



# 实现优质医疗资源城区全覆盖 百年郑医踏上健康事业新征程

4月26日,郑州人民医院北院区开诊5个月。春风荡漾、阳光明媚的四月,北院区就诊患者络绎不绝,秩序井然。从原河南省煤炭医院蝶变而来的北院区,无论是总体环境、设施设备,还是服务内涵、医疗技术,都有了质的飞跃。院区焕然一新、脱胎换骨。在文化路院区,口腔医院、中医院、器官移植中心,以及河南中医药大学第五临床医学院有序运转,医疗教学有条不紊,井然有序。

去年底,随着这两个院区相继开诊,郑州人民医院完成了东、南、北、中全面布局,迎来了110年发展史上的又一里程碑。从郑东院区开诊、南部院区开诊,侨光医院、北林路社区卫生服务中心开诊,到北院区和文化路院区的“落地”,连年来,郑州人民医院踔厉奋发、笃行不怠,以前瞻性的谋划、精准定位的差异化发展战略、资源共享优势互补的运行策略、为群众提供全生命周期健康服务的高度社会责任感,以及“此生惟愿长报国、医者仁心护苍生”的大医情怀,实现了优质医疗资源的城区全覆盖。郑报全媒体记者 邢进 文/图



百年郑医已实现优质医疗资源城区全覆盖

## 布局谋篇,开疆拓土,硕果累累 四年间实现城区全覆盖

2018年4月30日,郑州人民医院郑东院区开诊运行,这是郑州人民医院全面布局策略的肇始之作。在建设之初,郑东院区就以“打造一家有温度的精品现代化医院”为目标,并一步步迈进。

在接下来的几年里,医院在郑州城区南、北、中、东各个方向不断延伸。

2020年1月16日,原郑州市十院整体融入郑医,郑州人民医院南部院区揭牌。2020年8月,郑州人民医院正式启动河南省煤炭总医院合作项目,医院北向布局初露峥嵘。2021年5月28日,郑州人民医院与郑州市侨光医院整合揭牌仪式举行,侨光医院及其

所属北林路社区卫生服务中心,整体并入郑州人民医院,成为其东北区域服务点的延伸。

2021年11月26日,北院区全面开诊,两周后,身兼院区校区双重职能的文化路院区历经3年艰苦建设,也实现了全面开诊。至此,郑州人民医院总部和文化路院区、郑东院区、南部院区、北院区,以及侨光医院和北林路社区卫生服务中心融合的布局全面完成,实现了对郑州城区的全覆盖。再加上遍布城区的健康驿站、深入校园的健康副校长、服务社区的社区健康专员,郑医的高质量健康服务和特色诊疗模式,通过各个方面的延伸点,向基层下沉,来到百姓身边。

## 资源共享,优势互补,协同发展 各院区特色鲜明,共筑郑医健康服务生态圈

一院多区集团化发展的布局,是医院多年战略发展的结果。在这个框架下,各个院区的特色和发展方向并不雷同,而是根据各自所处的区块位置、具体情况、实际需求进行精准定位,走差异化发展道路。既资源共享,又优势互补,一体化协同发展的长远目标。

郑州人民医院郑东院区被定位为开拓者、创业者、引领者,是郑医改革发展的孵化器、管理创新的练兵场。郑东院区拥有完整的专业体系,致力于打造一家“专科齐全、重点突出”有温度的精品现代化医院。

南部院区由原郑州市十院整体融并而成,根据实际情况,结合南部城区居民需求确立了自己的目标:“经过2~3年的努力,逐步建成具备三甲综合医院服务能力,与院总部专业和学科互补的‘强专科、大综合’院区”,为南部城区居民提供

“全人全过程全生命周期”的优质医疗服务。

而侨光医院和北林路社区卫生服务中心则成为郑医构建健康服务生态圈、下沉优质医疗资源的有力探索。

相继开诊的郑州人民医院北院区、文化路院区也各有定位和特色。北院区定位为以老年病和康复为主,着力打造老年医学中心、康复医学中心、高压氧治疗中心、职业病防治中心四大特色中心,是按照三甲医院标准建设的“强专科、小综合”院区,完善了郑医学科体系,全面贴合郑州市老龄化医疗健康事业发展需求。

作为河南中医药大学文化路校区,文化路院区则身兼院区和校区双重职能,使医教研协同发展有了质的飞跃,尤其是向学院型医院的转型升级,更让郑医在人才积累、教学提升等方面有了更深厚的底气。

在河南医疗界,“郑医服务”是一个品牌,更是一面旗帜。历经20多年的改革与探索,杰出服务,已经成为郑州人民医院的核心追求,“郑医”也成为我省优质医疗服务的代名词。随着医院发展壮大的脚步,优质医疗服务被输送到郑州城区全域。



给产妇充分的人文关怀

在郑东院区重点打造的“家庭化产房”,让生育回归自然,给产妇以充分的人文关怀,这是当时我省医疗界独一无二的创举。同质化

明代医学家赵献可可在其著作《医贯》中写道,“夫有医术,有医道,术可暂行一世,道则流芳千古”。百余年的历史积淀和文化底蕴,高尚的医者情怀在一代代郑医人身上得到了传承和发扬。

在岁月静好的平时,它是“但愿世间人无病,何妨架上药生尘”的温暖关怀;在大灾大疫的时刻,它是“此生惟愿长报国,医者仁心



抗击疫情 仁心“出征”

护苍生”的壮怀激烈。防汛抗疫的危难关头,郑医人永远在一线全力守护生命,抒写白衣战士对党和人民的忠诚。

刚刚获得第26届“河南青年五四奖章”的青年医生于逸飞,在7·20特大暴雨中挺身而出,地铁

## 落地生根,开枝散叶,顺应趋势

### 郑医服务优良基因,向郑州城区全域输送

服务的理念深入人心,无论周末、节假日,还是工作日,都实行无差别诊疗服务,开通医学美容中心、皮肤科、口腔科夜间延时门诊,保障夜间诊疗需求的民众就医。

南部院区开诊伊始,就开始了打破专科界限,实现病区共享、团队共享,“全院一张床”的创新服务尝试。患者住院,哪里有床位就住哪里,医生跟着患者跑,护理人员不论在哪个科室,都按照全科型护理规范化操作。全院“共享一张床”的灵活调配,使院区有限的空间医疗资源得到充分的利用,最大限度地满足了患者需求。

北院区焕然一新的诊疗环境、现代化的服务设施、以人为本的服务细节,让患者赞不绝口。

而北院区对于老年疾病防治、康复医学等学科的专注和发展,正是郑医近年来一直探索的“全人全过程全生命周期”健康服务模式的全新实践。

文化路院区,则探索建设中医院、口腔医院等院中院,将中医“治未病”理念贯穿于疾病防治始末,为患者提供便捷、优质、高效的医疗服务;口腔医院致力于全过程、全生命周期的牙病预防及治疗,打造口腔健康服务的标杆。

侨光医院和北林路社区卫生服务中心则扎根社区,通过家庭医生签约模式,把郑医的优质诊疗服务向家庭延伸,打通基层医疗卫生服务的“最后一公里”,切实提高群众的健康获得感。

## 人民至上,生命至上,竭诚为民 神圣使命医者情怀融入郑医基因

站跪地6小时救人;在数轮疫情防控阻击战中,冲锋陷阵、奋勇向前的“大白”们,显示了高超职业素养、无私奉献精神、无与伦比的责任感和使命感;已经成为“标签”的“郑医好人”群体,一次次在街头救人,尽显白衣天使救死扶伤的初心;作为郑州市区封控区群众及隔离点人员唯一指定救治医院,曾经在短短两天内接诊200余名患者和10名产妇,而被全国网友所关注……

郑医人的情怀和使命,不仅体现在危难关头,更体现在细水长流的岁月中。近几年来,郑医先后建设了18家健康驿站,分布在机关、企事业单位、学校、社区等,成为连接医院和百姓的桥梁;派驻83名“健康副校长”走进中小学,成为师生、家长的健康守护神。成立“郑医·生命之光”慈善救助基金,先后注入基金1300余万元,受益患者2万多人。筹建“无主病人”救治病区,先后救助城市无主流浪乞讨人员1000多人。承担“健康中原”之心脏病救助、癌症项目救助,成为“明天

计划”定点医院、“郑州市流浪乞讨人员救助定点医院”,持续开展“点亮明天计划 托起生命之光”省内儿童福利院巡诊,足迹遍布全省20余个地市、县福利院;连续10年承担脑卒中高危人群筛查,累计筛查15万余例,随访3万余例;连续5年承担妇女两癌筛查、产前筛查、新生儿筛查、慢阻肺筛查等工作,累计筛查3万余例。2019年启动“郑医·生命之光”心系家乡健康公益行动,至今已走进了省内13个县市,为当地百姓带来了实实在在的方便和实惠;豫剧舞台剧《乡村医生》走到基层田间地头,以百姓喜闻乐见的戏曲形式传播健康知识,倡导健康生活方式。

弦歌不辍,薪火相传。随着东西南北中健康服务格局的奠定,郑医将逐步织就以总部为核心,以各院区为分中心,以社区卫生服务中心、健康驿站等为“网点”的健康服务网络,点面结合、协同发展,履行卫生健康事业的崇高使命,实现健康服务的全方位、全周期、全覆盖。