

# 高效举措有温度 便民服务暖人心

## 如意湖办事处

### 多措并举 推动“万人助万企”走实走深

本报讯 服务企业就是服务工作大局。为扎实推动“万人助万企”活动走实走深,近期,如意湖办事处从宣传政策起步,以解决问题求效,既当惠企政策的“宣传员”,又做纾困解难的“协调员”,把帮助企业解决实际困难作为检验工作成果的重要依据。

一是充分准备,多方位部署。成立宣传工作小组,制订工作方案、编制相关政策手册,抽调业务精干,梳理政策须知,为入企宣传作充分准备,帮助企业更好地了解、掌握和享受惠企政策,最大限度发挥政策激励效应,营造助企惠企的良好氛围。二是入企交

流,实施面对面宣传。深入企业进行面对面交流,了解企业现阶段生产经营中遇到的困难,着手解决问题。三是梳理汇总,将问题分类汇总,能解决的及时处理,不在职权范围内的,积极协调相关部门,跟踪推进。

服务企业只有起点、没有终点,只有更好、没有最好。下一步,如意湖办事处将继续落实落细惠企助企政策,切实解决企业面临的突出问题和瓶颈制约,充分释放企业发展潜能,为推动辖区经济高质量发展作出更大贡献。

记者 王阳  
通讯员 白雅茹

### 优质服务再升级 便民送章暖人心



本报讯 今年以来,如意湖辖区个体商户更换频繁,办理工商营业执照的新店数量增多。为帮助企业解决难题,让企业少跑腿,如意湖办事处便民服务中心积极开展免费刻制税务发票专用章送上门的服务,让企业、群众享受到便捷的政务服务体验。

如意湖辖区门店较多,工作量大,前期税务发票章的发放需要工作人员通过一一致电、发短信等方式及时通知商户领取,但仍有部分商户出于各种原因不接电话或不来领取。为更好地优化政务服务,便民服务中心积极行动、靠前服务,全面摸排商户需求,对需要领取但没时间到场的商户送章

上门,并现场为各商户详细讲解发票注册申领的流程,宣传税务发票自助机就近申领等“一次办、网上办”政策;对多次联系不上,发信息不回的,或已经闭店登记在册的商户印章退回上级相关部门。据统计,本轮免费送章上门16枚。此项工作得到商户的一致好评。

下一步,如意湖办事处便民服务中心将继续从商户、企业实际诉求出发,聚焦重点、难点,努力提升服务质量,落实惠民政策,优化营商环境,为辖区商户、企业提供更精准更便捷更有温度的便民服务。

记者 王阳 通讯员 李冰 文/图

## 馨悦苑社区 公交卡年审暖人心

本报讯 为了方便辖区60周岁及以上老年人及时享受到郑州市老年卡这一惠民政策,自4月11日起,如意湖办事处馨悦苑社区开启老年免费乘车卡年审工作。

为了保证年审活动顺利进行,圆满完成此项惠民工作,社区在社区治理服务平台及物业微信群内发布老年公交卡年审工作流程和时间安排,并告知居民老年卡年审注意事项等内容。过程中,社区安排工作人员维护现场秩序和做好相应服务工作,并在办理过程中提醒老人带好身份证和乘车卡,以免丢失,有问题及时反馈。同时,在日常院区巡查工作中,有老人寻求帮助,院区管理员会及时运用线上审核程序,为老人完成审核。



点滴的付出得到辖区居民的肯定,如意湖办事处全体工作人员会在接下来的工作中再接再厉,更好地为辖区居民服务,做辖区居民的贴心人。

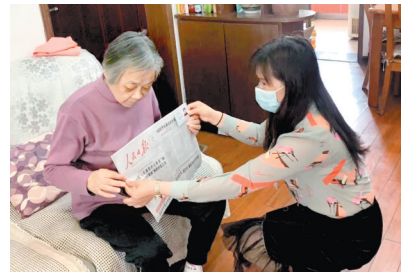
记者 王阳 通讯员 张露 文/图

## 天时路社区

### 开展高龄老人补贴审核工作

本报讯 “我身体行动不便,社区每次都来家里帮我办理高龄年审认证,真的谢谢你们了,谢谢咱们社区。”“谢谢社区照顾我们这些行动不便的老年人,让我们坐在家就能享受到贴心的服务,感受到社区大家庭对我们的关心。”面对社区的上门高龄津贴复审服务,很多老人非常感动。4月26日,如意湖办事处天时路社区开展第二季度高龄老人补贴审核工作。

年审阶段,工作人员通过向社区治理服务平台、院区管理员微信群发布通知、电话联系等多种方式进行宣传,及时将高龄津贴的发放范围、标准、申领手续等有关政策传达给辖区居民,力争做到家喻户晓,确保高龄津贴待遇发放对象不漏报、不错报、不重报。同时,针对会熟练使用手机的老年人及其子女,工作人员提倡其使用手机微信平台进行自助审核。对主动前来社区办理高龄津贴复审的老人,社区贴心为其设置休息座椅,方便其排队等待。对于资料齐全的,工作人员按照顺序以最快速度完成各项复审程序;对于资料不全的,耐心告知其所



缺资料,避免老人多跑腿;对于行动不便、不会使用手机的老人,社区人员上门为其进行复审;对于在规定时间内没有完成复审的老人,工作人员通过各种渠道多方打听联系到本人,确保复审工作顺利完成。

目前,天时路社区高龄补贴年审工作正在有序进行,标准规范又不失人性化的服务,获得了居民一致好评。下一步,办事处各社区将加大高龄津贴复审工作宣传力度,确保符合条件的高龄老人都能够及时享受到国家优惠政策,切实将党和政府对老年人的关怀落到实处。

记者 王阳 通讯员 张春元 文/图

## 绿城百合社区

### 开展“我与团旗合个影”活动



本报讯 为庆祝中国共青团成立100周年,近日,如意湖办事处绿城百合社区团委组织团员青年开展“我与团旗合个影”活动。

活动中,绿城百合社区团支部与辖区青年团员积极参与,青年团员们认真选取拍摄地点,精心与团旗找好角度合影。青年团员们用最简单的方式表达着对共产主义青年团的热爱之情,一幅幅精美的创意照片中,团员们的一举一

动都流露出对团组织的敬爱之情。

此次活动让绿城百合社区的青年团员荣誉感爆棚,进一步加深了团员们的归属感。活动结束后,绿城百合社区广大青年纷纷表示要用梦想装饰未来,用汗水凝聚力量,用满怀的激情迎接全新的挑战,为祖国贡献青春力量。

记者 王阳  
通讯员 刘学馨 文/图

## 联盟新城社区

### 提升居民安全防范意识

本报讯 为有效提高辖区居民安全知晓度,进一步营造稳定和谐的社区氛围,4月20日,如意湖办事处联盟新城社区联合社区民警开展“双提升”宣传工作。

活动中,各院区管理员深入到院区给居民发放平安建设宣传资料,在小区门口、单元楼栋、主要街面耐心给居民讲解防盗、防抢、防诈骗、防火、反对邪教、扫黑除恶、打击传销、消防安全等多方面知识。同时利用生活中的

实际案例,大力宣传提高公众安全感满意度相关知识内容,并发动辖区各单位积极举办消防、防汛、防诈骗培训,有效提高居民群众安全感和对社区治安综合治理的知晓率。

此次宣传活动有力提高了辖区群众的法律意识及安全防范意识,激发广大居民积极主动参与社区的平安建设工作,对维护社区稳定、推进平安建设起到了积极作用。

记者 王阳 通讯员 于海秀