

# 一位社区流调员的工作日记 一个接一个问询 不是一件轻松的活儿

“半天的流调员工作,如同打了一场没有硝烟的战争,我深切地感受到:信任、理解和配合对流调工作弥足珍贵。”——社区流调员李金奎

## 战疫日记

## “疫”线素描

### 热腾腾饺子 送给援郑医护人员

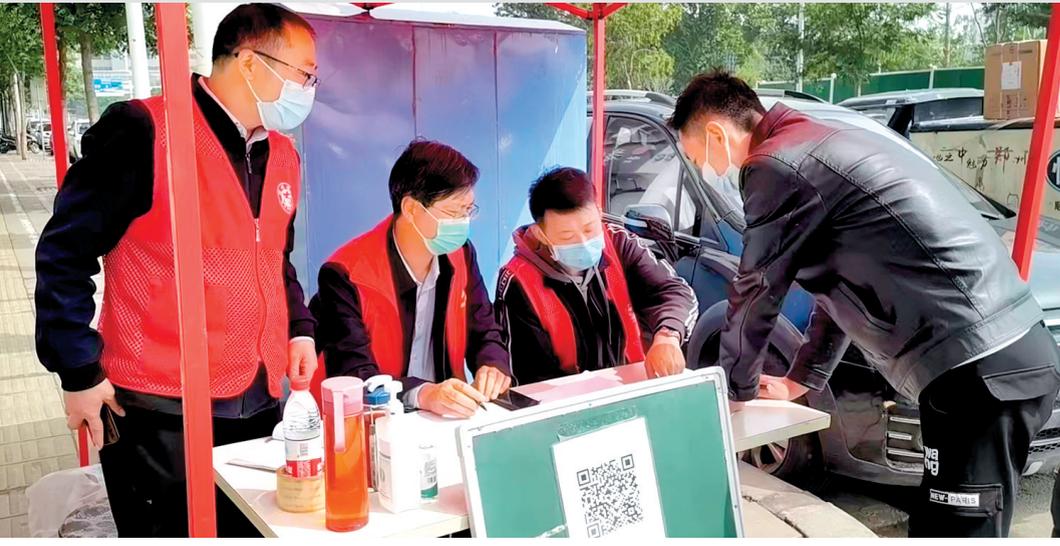
本报讯(郑报全媒体记者 鲁燕 通讯员 岳如馨 文/图)“冯书记,南阳来支援我们的医护人员都辛苦了,我们包了饺子,明天请医护人员来吃,表示我们的一点心意。”5月10日下午,棉纺路街道四棉西社区冯建红书记接到辖区爱心商户醉仙烩面张老板打来的电话。

以这样的方式和四棉西社区的工作人员、志愿者、居民们见了面。在封闭管理了7天后,我们迎来了阶段性胜利,除封控、管控区外的区域恢复正常生活秩序。

5月11日一大早,醉仙烩面的师傅们就开始忙活起来,和面、擀皮、盘馅、包饺子、下饺子……中午,四棉西社区工作人员将一碗碗热腾腾的饺子送到了南阳医护人员入住的四月天酒店,医护人员们也纷纷表示:“太感动了!谢谢爱心商户,谢谢社区,我们每次来到咱四棉西社区,你们待我们都像亲人一样。虽然核酸采样很辛苦,但是我们的心里很温暖,干劲十足。”

带队的南阳医护封晓会护士长对冯建红说:“今天郑州解封了,晚上我们就要回去了。今天吃了郑州乡亲们送的饺子,心里暖暖的。”

郑州在五一假期发现疫情后,果断按下了暂停键,为了早日恢复往日的生机活力,连续多天开展核酸检测,兄弟城市也迅速集结医护驰援郑州。这次来支援的,正是今年1月份疫情时来支援四棉西社区的南阳医护人员。一别数月,南阳大白再一次



李金奎(左一)在疫情防控一线

“一个接一个问询,这的确不是一件轻松的活儿,可喜的是,还是理解者众,配合者多。”连日来,河南省外办工作人员李金奎作为一名志愿者,奋战在流调岗位上,他用日记记录了流调工作的不易,以及取得成果后的欣慰。郑报全媒体记者 裴其娟 文/图

## 耗时费力 终于完成第一单流调

“5月9日7时20分许,在淅淅沥沥的细雨中,我来到金水区南阳新村街道办事处丰二社区一楼办公室。很快,社区主任给我布置了工作:有一项紧急任务,马上电话流调,中午之前完成。”

以一名志愿者身份出现在社区,又以一名流调员的身份受领任务,李金奎心里充盈着使命感、责任感。为了避免出差错,李金奎找来一叠纸,用序号记下每一名流调对象的信息。

“你是谁呀?”李金奎有些局促地拨打了第一名流调对象的电话,不料被秒挂断,并收到了一条质问的短信。无奈,李金奎只好改为沿用在单位的工作习惯,先编发短信告知被流调对象:“某某女士,我是金水区流调工作人员,大数据显示5月7日20:12您为时空伴随者,基站定位地点为某某地。根据疫情防控政策要求,请您把所住详细地址(包括小区楼房门牌号码)尽快告知。谢谢!”

这一次,对方马上留言:“什么是时空伴随者?”他将网上查到的解释条文粘贴给对方。对方又留言:“最近一段没外出,不可能有此事。”

一问一答,耗时又费力。情急之下,李金奎再次拨打了其电话,对方坚称最近未外出,对流调感到不理解,并让其丈夫代接电话。在李金奎不厌其烦解释下,其丈夫还算理解,认真告知了他们的详细住址,这才收获了第一单流调记录。

## 流调对象理解配合 让他激动不已

如法炮制,李金奎逐个给流调对象发了短信,仅有个别流调对象回复了住址,大部分人没有反馈。一名小伙子在回电时火药味十足:“我怀疑你是骗子,我现在就报警。”还没等他反应过来,对方挂断了电话。半个小时后,他拨打了两次对方电话,每次都是接通后被迅速挂掉。还有一名中年人说:“昨天有人打过电话了,你烦不烦呀!”

眼看这一招奏效甚微,李金奎只好又一个一个地拨打起电话,进展也不太顺利。有的流调对象要他上报工作证号码,否则无可奉

告。还有个别流调对象手机不接听、短信不回复。

令李金奎欣慰的是,还是理解者众、配合者多。有位大爷热情友好,不但介绍了详细住址,还一再表示感谢,并嘱咐李金奎保护好自己,让他心里暖暖的。还有几名流调对象主动回复了详细住址,让他激动不已,立即短信回复:“谢谢您的支持与配合!每个人都是自己健康的第一责任人,请您做好疫情期间的个人防护!祝好!”

从一大早忙到上午11点多,除下楼做核酸检测外,他没再走动过一次,没

喝一口水,没上一次卫生间,全神贯注,争分夺秒,与时间赛跑,努力跑赢病毒,快速锁定流调对象准确住址,及时控制消除潜在的疫情蔓延。

“半天的流调员工作,如同打了一场没有硝烟的战争,我深切地感受到:信任、理解和配合对流调工作弥足珍贵。”李金奎在日记中感慨道。身处疫情的中心,流调对象常把压抑与愤怒情绪发泄在流调员身上,尽管有委屈,但李金奎却安慰自己:没有经历过被吼、被质疑、不友好,也许不是流调员的完整写照。