金杯银杯不如老百姓的口碑 群众给领导发奖匾!

梧桐办事处19个部门获群众“嘉奖”

李文静,郑州高新区梧桐办事处贾庄社区居民。4月28日,在办事处召开的以“能力作风建设年系列活动二·向人民汇报”为主题的表彰大会颁奖盛典上,当着办事处党工委书记张艳茹及全体党工委领导同志的面,她当了一次颁奖嘉宾,为贾庄社区党委书记、社区主任周涛颁发了“先进集体”奖牌。记者 孙庆辉 高新时报 方宝岭 通讯员 郭佳雨 文/图

【颁奖现场】各个奖项全是市民代表颁发

和周涛一同领奖的还有该办事处瓦屋李社区、春藤社区、祝福社区、纪工委办公室、社区管理科、综合治理办公室、城市管理和执法服务科、党政办公室等19个部门、社区,董梦、黄孝峰、刘天中、郭校宇、王利磊、陈佳等6名先进个人。

活动颁奖环节,没有领导上场,各个奖项都是像李文静一样的普通市民代表颁发,颁奖嘉宾中有工人、有村民、有物业工作人员,还有防疫的医护人员等。

在人们心目中,大都是上级为下级颁奖,领导为群众颁奖。梧桐办事处为何在这种全年的表彰会议上采取“群众为领导颁奖”的形式,办事处党工委书记张艳茹解释说:“金杯银杯不如老百姓的口碑,金奖银奖不如老百姓的夸奖!服务好不好,群众最明了,先进不先进,百姓最清楚。这次大会,对2021年度的先进集体和先进个人进行表彰。之所以采取居民给社区、职能部门领导颁奖的这种方式,也是办事处创新评议方式提高效能建设的一种创新,把先进的服务拿出来晒晒,让群众得到的实惠在台上摆摆,这样会让整个社会觉得阳光政府、优质服务会和群众一路随行。同时, 通过百姓为干部发奖的形式,让没有获奖的单位认识到差距、认识到上级党组织和群众的要求和期望,向先进看齐,向先进学习,鼓足干劲,加压奋进。”

【我为群众办实事】2021年受表彰的十件实事

受表彰的2021年的先进人物,虽然不是感天动地的“大人物”,却在自己服务的“一亩三分”土地上久久传唱;受表彰的2021年十件实事,虽然不是彪炳史册的“大事件”,但在社区村庄口口相传!

2021年,瓦屋李社区大事记又添浓重一笔。12月底,当村民欢天喜地接过安置房钥匙的那一刻,预示着村民即将迎来崭新的美好生活,经过9年的等待,居民们终于实现了安居梦。因为各种原因导致瓦屋李社区安置房分配工作历经三年仍未全面完成。这件事像石头一样压在社区书记张自恒的心上,他决定放手一搏,无论有多大的困难挡在面前,他都要一往无前。2021年12月15日开始,正式启动安置房分配工作。快速成立工作领导小组,制订方案,反复研讨。历时15天,他终于实现了当初许下的承诺,356户家庭,544套安置房顺利完成分配,回迁比例达到100%。终于让“安置房”成为“安心房”。

风雨守护、护居民家园美好。“7·20”特大暴雨期间,布袋李春天苑14号楼因房屋质量问题,顶层12户居民家中渗水严重,屋顶墙面严重起皮脱落。长椿社区工作人员立即付出行动,开展逐户排查、登记、统计居民损失、申请保险。经过多次、多方协调,终于为14号楼居民申请到受灾小区重建经费。社区专人专班督促工程进度和质量。整个修缮加固工作于12月15日顺利完工,

真心真情办实事 全心全力保平安。7月中旬,祝福社区在排查中发现,祝福红城五期5号楼出现严重路面塌陷,且呈现快速扩大状态,临近墙体的外墙装饰石板出现严重裂缝。周边人行道也出现塌陷,形势严峻。祝福社区书记杨华立即要求物业公司将倾斜围墙进行拆除,并全程督促修复回填工作。

社区科在张馨的带领下,创新思路为老年群体办理乐享卡。核酸检测二维码、社区电话、片警电话、三级网格长电话都印制在卡上,不仅实现了核酸检测“反向扫码”,甚至老人不慎走丢或突发意外也能够第一时间与社区工作人员及片警取得联系,给老人出行又上了一道“保险”。

为方便老人疫苗接种,城管科科长王云飞带领队员们在执法工作的间隙,变执法车为招手即停的“私家车”,随时接送老人接种疫苗,他们用一心为民的满腔热情为群众筑牢防疫安全屏障。

【向人民汇报】金杯银杯不如老百姓的口碑

自去年以来,梧桐办事处在全办开展了“能力作风建设年”活动和“亮赛比”活动。让社区基层党组织为自己“定标亮诺”,通过年度目标,让群众感受到变化、感受到进步、感受到“两委”干部的精神面貌。要进一步树牢以人民为中心的发展思想,增强工作的积极性主动性,牢记使命,担当作为。

“天地之间有杆秤,那秤砣是老百姓”。“最美”不需要寻找,天天都生活在百姓的身边;“奖杯”不需要铸造,时时都珍藏于群众的心中。在颁奖间隙, 李文静告诉记者, 很意外,一般都是领导给群众颁奖,我一个普通老百姓给书记颁奖。后来他们鼓励我,同时我也是社区居民,也是党委为群众干实事的一个受益者,自己又在物业工作,村里情况了解更多一点。她说:“我们是3月5日领的钥匙,8月入住。搬入新居第一年新房很冷,但第一年小区很少有用上暖气的,我在物业工作,社区‘两委’工作人员一直在努力,但受水灾疫情影响,再加上入住率不够, 暖气开通存在困难,还有约700万元工程款未结算,不具备开通暖气条件。但再大的困难,周涛书记都没有退却,反复协商,反复沟通,终于,700万元的工程款补上了,贾庄回迁的第一年,暖气通了,‘暖’出了1500余户居民更大幸福感,俺以奖牌当口碑,聊表感激之情……”

迅速开辟绿色通道 春藤社区为“生命护航”

本报讯 “我和妻子被平安送往医院,目前已办理完住院手续,太感谢了。忙乎一上午,还不知道您怎么称呼呢?”5月5日上午8时许,高新区春藤社区居民陈先生赶紧发来了报平安的微信。事情要从当天凌晨5点说起。

“我媳妇要生了,需要提前到医院待产,急需车辆送到医院。”5月5日凌晨5时, 陈先生通过微信电话向王艳青求助。也就在几分钟前,他刚刚通过微信群,加了春藤社区党总支负责人王艳青的微信。

5月3日,郑州市疫情防控73号文发布,强调“全市人员非必要不离郑”“足不出区,严禁聚集”,防疫举措突然升级,王艳青就安排对社区所辖4个小区的7428户居民进行排查摸底,尤其对孕产妇、透析患者、慢性病患者建立台账,安排专人对接服务。

“当时排查到有两位孕妇快到临产期,一位是5月6日,另一位是5月9日。”王艳青介绍,当时就反复制定应急预案,遇到紧急情况计划孕妇怎么到医院。没想到,预产期5月9日的郝女士,提前出现紧急情况。

王艳青获悉这一情况,迅速响应,立即向梧桐办事处副主任王国兴汇报。同时赶赴该居民居住的楼下。王国兴在赶来的路上,就已经细化了责任分工,第一时间与医院相关人员取得联系,一场“生命护航”正式拉开帷幕。

协调沟通过程中,等不及的家属已带着孕妇走到地质家园小区西门口。“快! 你们先给孕妇和家属穿防护服,做好准备。”为争取时间,王艳青一边沟通,一边安排社区人员找来了防护服。

社区工作人员一边为孕妇穿好防护服,一边做好安抚工作,有效减轻了孕妇及家人的心理负担。随后,救护车及时赶到,火速送陈先生夫妻到医院。到达医院后,安顿好,陈先生抽空赶紧发来了致谢的短信。

梧桐办事处将继续坚持“以人民为中心”的发展理念,对老弱病残孕等特殊群体提供“一对一”的上门服务,为群众创造良好的生活环境,做到隔离疫情不隔离爱,以实际行动彰显城市温度。

记者 孙庆辉 高新时报 方宝岭 通讯员 刘钇辛 文/图