

自5月3日郑州市发布第73号通告后,如意湖党工委、办事处按照上级统一安排和部署工作状态,迅速在辖区设置54个核酸检测点位。为更好地服务于院区居民核酸检测,办事处将核酸检测主战场转入各个院区,对49个院区实行闭环管理,但在实施过程中遇到周围门店人员如何进院检测、超市和餐饮门店员工如何正常出入小区、特殊人群如何检测等一系列问题,为积极破解以上难题,如意湖办事处进一步改进思路、大胆创新,紧盯重点环节、重点人群,从落实、管控、服务和安全四个方面精准出击,强化措施落实,提升防疫工作实效。

记者 王阳 通讯员 罗文聪



注重“四力聚合”,坚持“四法并驱”

如意湖办事处多措并举推动防疫工作走深走实

汇聚“执行力” 流动核酸检测车“开”起来

为严格实行“足不出区、严禁聚集”的防疫措施,办事处在7个社区院内设置44个核酸检测点位,确保居民足不出院就可完成核酸检测,最大限度减少交叉感染风险。由于辖区沿街门店数量较多,部分保障市民生活和城市基本运行的公共服务类企业仍需正常运营,此前检测过程中,沿街商户、外卖员、快递小哥常常采取就近原则,选择进院检测。

但在院区实行闭环管理后,上述人员若继续进院检测,容易扰乱院区正常管理秩序,引起居民不满。在了解到这一情况后,办事处结合实际,就地取材,利用“一车、一司机、一医护、一把椅、一张桌、一喇叭”迅速制作了一辆流动核酸检测车,流动车走上街头,招手即停,即停即做,以“车动人不动”的方式每天为辖区600余人次提供便捷检测服务。

汇聚“管控力” 一承诺两限定书“签”起来

在73号通告实施后,办事处第一时间对各院区进行管控,但在实际操作中发现,周边部分生活超市、餐饮门店、药店等员工需要每日进出小区,CBD公共服务类楼宇企业员工也需正常办公,针对如何有效管控这类特殊人群,办事处以健全“及时发现、快速处置、精准管控”的防控机制为导向,充分征求居民、商户及物业公司三方意见,对需要进出居民小区及CBD楼宇的上述特殊人群提出“一承诺两限定”的要求。“一承诺”,即上述门店签署承诺书,由店主做出承诺并

签字。“两限定”,即一是限定活动范围,按照“点对点”原则,门店员工活动范围仅限居住地及门店“两点”。二是限定离返时间及频次,按照不扰民、最大限度减少感染风险原则,员工须在每天8时前离开居民小区,21时前返回,且仅限单次。“一承诺两限定”的实施,既满足了群众对基本生活的需求,又能减少人员流动,受到居民及商户双方认可。短短两天,已有53家门店187人与办事处签订承诺书,50余家楼宇企业已通过“绿色通道”办理审批手续。



汇聚“服务力” “敲门行动”和管理“做”起来

郑州目前已全面开启“静态管理”模式,如何做优做实孤寡老人、行动不便及患有癌症等特殊人群的服务保障,成为一项重点工作。办事处以对居民群众健康高度负责的态度,迅速成立关爱特殊群体工作专班,按照“全面统筹、分包到人、快速联动、精准服务”的总体要求,着力构建“五个一”工作体系,多措并举筑牢老、弱、病、残、孕等特殊群体后勤服务堡垒。“五个一”即建立一本底册,联合物业第一时间全面摸排各院区特殊群体,编制花名册,确保底数清、情况明;配备一名

联络员,专班人员全上阵,为每户配备固定联络员,进行“一对一”包户服务,满足精准化及个性化需求;拨打一次电话,联络员每日给特殊群体拨打一次爱心电话,询问需求、及时反馈,及时跟踪特殊群体身体动态;开展一次代办,根据需求,每日为特殊群体代倒一次垃圾,代买一次蔬菜水果、生活物品、药品,代取一次快递等;开通一部热线电话,通过社区联系卡、微信群等公布社区24小时服务专线,以及医院、卫生服务中心、药店等咨询电话,最大程度保障居民看病就医。

汇聚“防护力” 无接触快递配送“用”起来

居民与快递员频繁接触,存在潜在风险。为进一步加强社区疫情防控管理,办事处在各小区门口设置独立的“开放式”快递柜,快递小哥持24小时核酸阴性证明,在经过扫码、测温后,将快递运至各院区入口处。为方便居民收取,物业公司按各楼分成不同区域,并按指定区域摆放物品,集中对外包装消杀、静置,最后再统一放至快递柜中,居民可根据时间,不

出院区就能尽快领取物品;若是正处于居家隔离人员,社区工作人员也将实行点对点配送上门,以无接触配送的方式将快递送到居民手中,真正打通疫情防控下物资配送“最后一公里”。

下一步,如意湖办事处将进一步提高思想认识、明确责任主体,拿出切实可行的防疫措施扎扎实实守好防疫底线,持续巩固来之不易的防控成果。

