有一种携手叫“团队”,有一种责任叫“坚守”,有一种情怀叫“舍小家”,有一种故事叫“感动”……

巩义市杜甫路街道人民路社区党总支书记薛建丽说:“人民路社区是一个自带光环的温暖的团队。”团队,是精神,是灵魂,是文化氛围。这个团队,坚守着为民服务的责任,续写着“舍小家顾大局”的情怀。9朵美丽的“铿锵玫瑰”,她们是母亲,是妻子,是女儿,是社区干部,是防汛勇士,是抗疫斗士,她们的故事,让人感动。

记者 李晓霞
巩义时报 尚培元 文/图

资料图

塑造团队 锻造精神

人民路社区每天都有暖心故事

有一种岗位叫“防疫”

李晓卫是人民路社区的防疫专干,人员排查、核酸检测、隔离信息、登记报表等都掌握在她手上。

“女儿烫伤了,快来医院。”5月的一天,李晓卫正在楼院组织核酸检测,家里忽然打来电话,两岁的女儿被热水烫伤,已经送到医院。李晓卫赶过去一看,女儿背部30%烫伤,脸上也烫有水泡,就打电话向社区书记请假。

薛建丽接到电话,也很着急,就在电话上说:“在医院照顾好孩子。”李晓卫却说:“我负责的工作咋办?别人都不熟悉情况。”薛建丽安慰她说:“放心,我安排。”李晓卫身在医院,心里还是放不下她的工作。她在手机上把一些数字资料梳理清楚,发在工作群里,让大家参考,有大数据排查信息就立即反馈,得知辖区内有人从外地返巩,需要隔离,马上向社区汇报。

3天后的晚上,李晓卫打电话说:“明天要上班。”薛建丽问:“孩子咋样?再照看两天吧。”李晓卫说:“离开防控点,心里不踏实,防疫任务这么重,我得赶紧回去。”

李晓卫疼爱女儿,但为了防疫,她毅然回到岗位上。

资料图

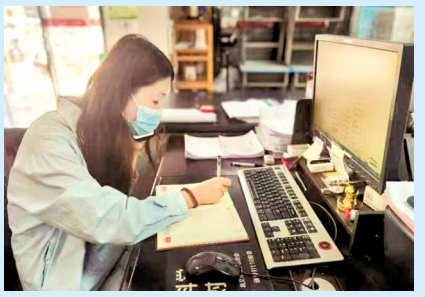
有一种责任叫“敬业”

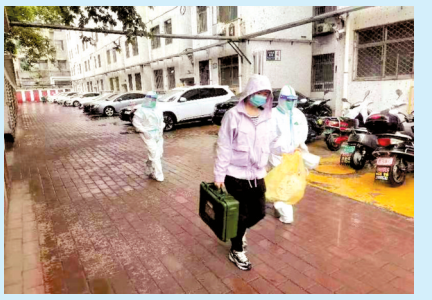
2021年,刘方方到人民路社区负责宣传工作,正是“创文”的紧要关头,父亲忽然中风住进了医院。

母亲给她打来电话时,街道领导正在检查工作,刘方方做完记录,整理好资料,才赶往医院。

第二天,薛建丽正准备把宣传口上的工作调整一下,安排给别人,刘方方却又来上班了。她说,母亲在医院照顾父亲,工作这么忙,这么多事情要做,就不请假了。从父亲住院直到出院,刘方方没请一天假。后来得知,父亲住院期间,刘方方白天上班,夜里去医院替换母亲,没有耽误过工作。父亲出院后,需要喂药、打针、针灸、理疗,“这些,都是母亲和哥哥在照顾”。

“啥叫责任担当?啥叫爱岗敬业?”薛建丽说,“这就是。”





有一种和谐叫“调解”

程晓丽在人民路社区综治服务中心工作,接触的事情都是楼院的“鸡毛蒜皮”,都是居民的“家长里短”,但是,这些“小事”处理不好,就会出现不和谐。程晓丽办事认真、精细,每天下班回到家里,总是“回头看”,看一下今天处理的事情有没有偏差,有没有错误。接手这项工作以来,经她处理过的事情,居民一般都“服气”。

程晓丽擅长沟通,善于调解各种矛盾。去年,小区内有两户上下楼层居民因为响声过大,产生矛盾,互不相让,多年谁也不理谁。程晓丽楼上楼下跑了将近50次。“你有啥诉求?想让他咋做?想达到啥目的?”在程晓丽一次次调解下,两户居民最终相互谅解,和谐相处了。

“居民的理解、配合,我们最欣慰。”程晓丽说,“做好群众和政府的纽带桥梁,解决群众合理诉求,调处各类矛盾纠纷,是一种充实,一种愉悦。”

有一种携手叫“团队”

人民路社区面积2.5平方公里,30个居民小区,71栋住宅楼,1670户5717人,3个党支部65名党员。2007年,薛建丽在杜甫路街道桐本南路社区工作,2019年来到人民路社区,2021年换届选举为党总支书记。

社区,一头挑着群众的信任,一头担着政府的重托。“7·20”特大暴雨中,人民西路桥下积水,存在极大安全隐患,薛建丽带领3名社区干部拉起警戒线,提醒过往车辆行人注意安全;供销新村5号楼围墙坍塌,薛建丽和社区干部挨家挨户劝导居民紧急疏散,直到晚上8点,33户居民全部安全转移;农行家属院楼栋地基被冲毁,薛建丽与党员干部及志愿者紧急排险,撤离群众;水退了,薛建丽联系机械、组织人员清淤泥、清垃圾,消杀消毒。多轮次核酸检测中,薛建丽总是第一个来到社区,把检测物资、防护用具装好,一人一包,早餐买好,一人一份,大家来到社区,吃过早餐,提上分装好的物资到岗位上去。前段时间,辖区有一名隔离人员年龄较大,还有高血压,隔离时没带血压计,不能随时测量血压,不了解自己身体状况,有恐慌情绪,薛建丽就疏导劝说,减轻其心理压力,又买来降压药、血压计和生活用品送去,并留下手机号码说:“我的手机24小时在线,有事只管打,随叫随到。”

“每天24小时都给了社区,给了居民,已经半个多月没顾上给父亲打电话了。”薛建丽说,五一那天老公陪她回老家看父亲,在家停了两个小时,给父亲包了顿饺子,就又回了社区,有很多事情等着她去处理。临走,父亲交待她:“好好工作,别担心我。”

“工作,是大家共同干的,成绩,属于我的团队。”薛建丽说,“9名社区干部,每个人都了不起。”李炎红、曹丽梅、郝燕兢兢业业,每个人都能独当一面。25岁的曲佳琳年龄最小,负责党建工作,团队意识强,干工作从来不分分内分外。刚到社区的李怡欣表示:“我会很快融入这个团队。”

有一种岁月静好叫“负重前行”。人民路社区的姑娘们用柔弱的肩膀,扛起社区,扛起民生,也扛起各自的人生。社区便民服务大厅迎面墙壁上写着:“爱心奉献社区,和谐永驻家园。”这也正是人民路社区这个团队追求的目标。