

# 征信花钱能修复？假的！

## 人民银行郑州中心支行“百日行动”重拳打击“征信修复”乱象



人民银行郑州中心支行征信管理处副处长赵庆光接受本报专访

个人信用记录花钱就能修复、洗白，这是真的吗？中国人民银行郑州中心支行明确表示，征信领域不存在“征信修复”的说法，所有声称合法的、商业的、收费的“征信修复”都是骗局。

针对社会上出现多种打着“征信修复”“征信洗白”旗号的虚假广告和诈骗套路，人民银行郑州中心支行联合河南省委网信办、省发改委、省公安厅、省市场监管局于今年3月中旬至6月下旬在全省范围内开展“征信修复”乱象专项治理“百日行动”。近日，人民银行郑州中心支行征信管理处副处长赵庆光就社会各界关注的热点问题接受了本报记者的专访。

本报全媒体记者 杨泽雅/文 徐宗福/图

### “征信修复”诈骗套路多

“目前市场上出现多种打着‘征信修复’‘征信洗白’旗号的虚假广告和诈骗套路，主要有‘征信修复、洗白’诈骗、征信加盟代理诈骗、征信培训考证诈骗、注销贷款诈骗、账户异常诈骗等几种类型。”赵庆光说，“像‘征信修复、洗白’诈骗，主要针对失信群体。‘征信修复’职业代理人通过教唆个人捏造不实理由，甚至伪造证件、虚构材料文书，或者恶意投诉相关金融机构等非法手段，以图修改不良信息，修改失败后不退款或失联。注销贷款诈骗则主要针对网购网贷群体，特别是大学生。部分机构或个人通过非法渠道获取个人信息后，冒充金融机构工作人员，声称当事人曾注册、办理过贷款，如不注销或还清所欠贷款将影响信用记录，诱导当事人转账汇款以骗取资金。”

赵庆光表示，个人出现信用卡或贷款逾期、未履行担保责任等情形，就会产生不良信用记录。正确无误的不良信用记录是不会被删除或修改的。“征信修复”骗局的实质是不法分子利用金融消费者对征信政策法规不了解，故意混淆征信异议、征信投诉概念进行误导，以欺骗的手段达到其非法牟利的目的。

### “百日行动”显成效

近年来，人民银行郑州中心支行高度重视“征信修复”乱象治理。目前，按照人

民银行总行工作部署要求，全省范围内的“征信修复”乱象专项治理“百日行动”正在全面有力地开展。

例如，建立了河南省委网信办、省发改委、省公安厅、省市场监管局等五部门及省市县三级“征信修复”乱象协同监管长效机制；联合河南省反诈中心制作宣传视频，全方位开展线上线下宣传；采取发布公告、主动排查、接收举报等方式广泛征集线索；梳理汇总各类违法线索，依职责分工分类向网信、公安、市场监管等部门做好线索移交，发挥部门处置合力。通过建机制、广宣传、征线索、严治理，着力营造打击“征信修复”乱象的社会氛围，既提醒金融消费者警惕“征信修复”陷阱，又对“征信修复”“灰黑”产业形成有力震慑。

“‘百日行动’开展以来，工作成效初步显现，截至5月19日，河南省共向公安部门移交伪造公章文书线索2条，已立案侦查；清理整顿假借征信名义虚假宣传机构10家，劝导60家问题机构完成工商信息变更、8家机构完成工商注销；向市场监管部门移交84家机构问题线索。”赵庆光介绍说。

### 依法保护征信权益

信用是一种无形财富，良好的信用记录可以为金融消费者带来诸多便利。在“征信修复”不可信、不可行的情况下，金融消费者该如何保护自己的征信权益呢？

赵庆光表示，如果信用报告上已有客观、真实的不良信息记录，就要及时重建自

己的信用。出现不良信息后应及时还款，终止不良行为，后续注意理性消费、按时还款、避免逾期，保持良好的信用记录。

如果个人认为本人信用报告上的信息有误时，该如何维护自身征信权益呢？赵庆光说，根据《征信业管理条例》规定，金融消费者有权向征信机构或者信息提供者提出异议，可以向所在地人民银行投诉，也可以直接向人民法院起诉。相关单位或机构将依法依规进行调查、核实、处理，并在一定期限内进行答复。如果信用记录确实存在错误、遗漏，金融机构将依规进行删除或修改；如果信用记录准确无误，金融机构将不能删除或修改。在日常监管和现场检查中，人民银行一旦发现金融机构违规删除或修改不良信用记录，将对相关金融机构进行行政处罚与责任追究。在这里需要特别强调一下，征信异议、征信投诉是《征信业管理条例》赋予信息主体维护征信权益的法定权利，是正规征信维权渠道，且不收取任何费用，希望广大金融消费者远离“征信修复”陷阱，依法理性维权！

在此，人民银行郑州中心支行郑重提醒广大金融消费者，平时一定要重视关注自身信用记录，一旦发现逾期行为应及时还款补救，持续保持良好的信用记录。同时，要提高信用意识，按时足额还款；量入为出，不要过度负债；如实填报个人信息及联系方式，便于及时接收金融机构还款提醒、逾期告知通知；重要证件不外借，避免被冒名贷款。

**开栏语** 你了解社保吗？社保有什么用？社保有哪些你不知道的用处？今天，由交通银行河南省分行（郑州市“社保银行一体化服务”开办行）联合郑州晚报共同开设的《豫小姣聊社保》栏目正式上线了！接下来的日子里，让我们跟着“豫小姣”一起聊聊有关社保的那些事儿。

“豫小姣聊社保”系列专栏（第一期）



## 关于社保那些事，你都知道吗？

豫小姣：你好呀，小郑！你知道什么是社保吗？

小郑：哈哈，不就是看病买药刷的卡吗？中国人都知道。

豫小姣：你说的是社保卡……

小郑：那啥是社保啊？

豫小姣：社保全称社会保险，是指一种为丧失劳动能力、暂时失去劳动岗位或因健康原因造成损失的人口提供收入或补偿的一种社会和经济制度。

小郑：你说什么？

豫小姣：通俗点说，社保包括养老保险、医疗保险、失业保险、工伤保险、生育保险。

小郑：这我知道，“五险一金”嘛？

豫小姣：是呀，加上公积金，就是我们常说的“五险一金”了。

小郑：为了交这五险，每个月工资单上都扣我不少钱呢（心疼），但是除了能去吃药，真不知道还能干啥用。

豫小姣：这你可就土老帽儿了。这社保可是很重要呢，你现在交的每一分钱，都会在你遇到特殊情况时给予关键的支持。比如说养老保险，等你退休后，每月都可以按时领养老金，让你的晚年生活少钱多悠哉乐哉。还有工伤保险，看着不起眼，真

遇到意外，就该庆幸有它的默默守护了。

小郑：听你这么一说，社保好像是挺重要的。那我是不是得给我们全家每人都来一份？

豫小姣：参保可是有讲究的。对于养老、失业、工伤这三种保险，如果你是单位职工，单位应当主动为你缴纳社保；如果你是自由职业者，则可以灵活就业人员的身份到社保局自行缴纳。

小郑：那可参保的人员范围很广泛啊，几乎人人可参保了。

豫小姣：差不多是这样，但是如果你要享受更全面的社保待遇，还需要达到一定的缴费年限。养老保险最低需要累计缴纳15年，失业保险要缴纳满1年，工伤保险和医保一般缴纳后次月即可享受相关待遇。此外，缴费金额的多少还会影响未来你能领到多少养老金。

小郑：这么说，我每个月的社保费还得再缴十几年……啥也别说了，我去努力工作，我要挣钱交社保！唉……我的社保卡呢？我的社保卡好像找不到了，这可咋办呀？

豫小姣：没关系，先回去找找！要是找不到，还找我。下次见面，我来告诉你怎么办。

### 金融播报

#### 工商银行郑州分行荣获“2021年度依法诚信纳税五十强企业”

过去的2021年，面对复杂严峻的经济形势与“7·20”特大暴雨、疫情叠加等多重考验，工商银行郑州分行凝心聚力、砥砺前行、诚信纳税，近日，该行被国家税务总局河南省税务局第三分局评为“2021年度依法诚信纳税五十强企业”。据介绍，该行深入贯彻上级行战略部署，遵循工总行“48字”工作思

路，面对困难，精心统筹、积极应对，在努力提高自身经营效益的同时，为税收事业和郑州经济高质量发展努力作出贡献。下一步，该行将持续践行“三个不相信”立行精神，全力推动转型发展，为河南经济发展助力添彩，以优异成绩迎接党的二十大胜利召开。

李欣

#### 工商银行郑州分行开展夏季安全用电专项检查

为进一步加强夏季安全生产，工商银行郑州分行开展营业网点夏季安全用电专项整治活动。该行规范夏季用电安全管理，结合当前进入夏季气温持续增高的季节特点，制订用电专项整治方案；明确分工、统一协调、安排检查时间、对象、重点等，分别对各组成部门排

查出的问题进行汇总；按照问题类型划定重点检查范围，对辖属各机构办公区域及下辖营业网点、自助银行、职工食堂等进行全覆盖式检查。与此同时，对辖属各单位提出明确整治要求，制定整改措施，明确整改责任人和整改时限，确保全面消除用电安全隐患。李欣

#### 中信银行启动2022年“全国科技活动周”宣传活动

5月21日，中信银行正式启动了2022年“全国科技活动周”宣传活动。活动以“走进科技 你我同行”为主题，面向公众大力宣传各类金融知识、金融科技成果，活动周将持续至28日结束。活动期间，中信银行加大对金融科技活动周的宣传报道力度，扩大活动

的影响力和覆盖面。活动宣传了中信银行在金融领域的科技创新成果，积极树立全社会理解和支持科技创新的正确导向。中信银行表示，将持续积极践行服务客户的使命担当，全力打造“有担当、有温度、有特色、有价值的最佳综合金融服务提供者”。常双双