



我城我恋

郑州晚报创刊73周年、改版20周年&正观新闻融合纪念特刊

青春·恋曲

宜居宜业之城

少年见青春，万物皆妩媚

十米车厢见证时代变迁

经历公交变化最大的岁月

郑州城市的发展日新月异，驾驶公交15年的虎萍没有想到，自己在10米长的车厢内见证了时代的变迁，经历郑州公交变化最大的岁月。

2005年，21岁的虎萍第一次接触公交行业，看到很多女车长开着公交穿梭于城市之间，觉得她们很酷，就报名参加车长应聘，2007年经过培训的她正式成为一名公交车长，也迈出了自己为人民服务的第一步。

“最早我驾驶的车型是纯燃气车，发动机就在驾驶位旁边，车内没有空调和暖气，那个时候车少人多，路况也不好，车内乘客经常人挤人，开一趟车下来车长身心疲惫。但是我觉得干一行就要爱一行，把每一批乘客安全的送达目的地，是我的岗位职责，也是我生活的意义。”虎萍说，随着社会的发展，郑州道路变得更加宽敞平坦，公交线路的增加、地铁的开通、共享单车的投入也为市民出行提供了更多选择，公交车都是氢燃料电池公交车和纯电动公交车，驾驶起来不但安静平稳，也更加环保。

“从燃气车到安静纯电动、从现金投币到扫码支付、从人工排班到智能调度……现在城市的变化真大、沿途的风景更美、交通更加发达、文明水平也更高了。”郑州公交203路车长虎萍回忆起多年前的场景，由衷感慨。
郑报全媒体记者 张倩 文图



通过公交看到城市文明

公交作为城市之窗，也是一面移动的镜子，通过公交看到城市文明。

“相比多年前，我眼中最大的变化是，文明礼让已经成为习惯，有些市民看到老人行动不便还会主动帮扶，在车厢里大家也没有争抢座位的行为，60岁的给70岁的让，70岁的给80岁的让。也没有乱丢垃圾的乘客，有些乘客不小心弄脏了车厢还会主动去擦拭清洁，市民整体素质提升特别明显。大家都用细节展示着对彼此的尊重，美化着家园的

环境，真正体现了城市文明的一面。”虎萍说。

面对着如此文明的市民，车长们工作压力也小了很多，大家都干劲十足，业余时间也会开展义务理发、站台帮扶、家具维修等各式各样的爱心志愿服务，真正地让生活在这里的朋友感受到温暖、享受到公交带来的便利。

20年，郑州不断的成长和蜕变，经历了前所未有的变化，快速路和高架桥四通八达，城市交通体系也走向完善，文明之花也开

遍了城市的每一个角落。

“公交车长的职业是我自己选择的，我自始至终都热爱郑州这个城市和公交这个岗位，热爱我的乘客，我会继续以饱满的热情，用心服务好每一位乘客，全心全意地为民服务。”一提到车长的工作，虎萍眼中闪着光。

15年，用“五颗星”服务市民出行，在郑州工作、生活的虎萍“收获”满满，2022年荣获河南省五一劳动奖章，勤奋刻苦、始终如一，成了郑州市民眼中的最美女车长。

创业路上提升“通关本领”

在郑州市中原区人大代表王智晓看来，想创业其实没那么难，作为全国首家马兰花创业培训网络创业后续服务基地建设的负责人，负责地说：“现在创业政策前所未有的友好，只要你想创业。”

他的个人创业经历也正验证着这句话。

郑报全媒体记者 张华 文/图



创业“小白”成长为服务导师

干干净净、文质彬彬，王智晓的脸上还带着大学生独有的阳光气质。虽然离开大学多年，他却以创业导师的身份活跃在郑州多所大学的创业空间。

年纪轻轻怎么就成了创业导师？

这得从王智晓的个人经历说起。2015年，王智晓还是一所大学的大三学生，学校还没有菜鸟驿站，庞大的学生快递全靠快递员在学校大门口等着学生来取。经过考察，王智晓把“四通一达”5家快递公司引到学校的创业空间，开发了公众号方便学生取快递，打通了校园快递分发的“最后一公里”。

这一次创业经历让王智晓受益匪浅，受到了省教育相关部门的嘉奖，也让他信心倍增。

大学毕业后，王智晓一直从事的工作都离不开“创业”二字，并成立了公司，专注创业服务。

在创业服务这条路上，王智晓像升级打怪兽一样，磨炼技能，

提高“通关本领”，先后有多项荣誉加身。

为创业者提供孵化服务

创业创新是国家赢得未来的基础和关键。2020年11月，人力资源和社会保障部面向有创业意愿和培训需求的城乡各类劳动者实施职业技能提升行动创业培训“马兰花计划”。

王智晓紧跟国家方针政策，在郑州市人社局郑州市劳动保障培训就业指导中心指导下建设全国首家基于马兰花网络创业培训项目落地化的后续服务基地，即河南网络创业后续孵化服务基地，帮助学员实现创业的“最后一公里”。

5月19日上午，河南网络创业后续孵化服务基地二、三楼工位上，几乎坐满了人。这些比肩而坐的人不属于同事也不属于同一家公司，而都是自己的“老板”，即创

业者。该基地为这些创业者们提供网创技术、投融资服务、基础服务等7项服务，提供免费的联合办公工位150个，独立办公室6间，直播间5个，共享会议室3间。

河南网络创业后续孵化服务基地专注于服务电商领域的创业者，截至目前已服务学员项目超过1000个，落地在网创后续服务基地苗圃区的入孵团队12人，运营店铺28个，带动就业200余人，取得知识产权30个，取得了良好的经济效益和社会效益。

王智晓并不满足于此，他的目标是未来发掘一批优质网创项目，汇集一批实干电商人才，培育一批明星互联网企业，助力数字经济浪潮下的创业者成长。