

# 坚持党建引领 凝聚网格力量 柳湖街道 筑牢疫情防控 和经济发展的坚实基础



疫情发生以来,柳湖街道坚持党建引领,以村(社区)为重点,以网格为单元,团结带领基层党组织和广大党员干部在战“疫”中淬炼基层治理能力,创新做好基层治理和疫情防控“结合文章”,实现疫情防控与经济发展工作双统筹双推进。郑报全媒体记者 鲁燕 通讯员 李东辉 乔桂月 文/图

## 强化组织领导 构建上下贯通、协同高效的指挥体系

柳湖街道迅速建立街道“党工委一村(社区)党组织—网格党支部—楼栋(单元)党小组—党员联系户”五级疫情防控架构,形成“横向到边、纵向到底、覆盖全域”的联防联控指挥体系。全面落实分片包干制度,包村领导和其他党员干部包干所有村(社区)、重点小区、无主管楼院,“两委”

人员和其他工作人员按照网格化管理分片包干所有小区;统筹辖区内机关企事业单位、非公企业、物业企业、社会组织、党员群众等资源和力量,合理划分单元网格,压实网格长、防疫专员、网格员工作责任,目前,设置1个一级网格,6个二级网格,59个三级网格,合力构筑群防群治的严密防线。

## 强化党建引领 推进疫情防控、经济发展的双线作战

分级管理。发挥街道党工委的统领作用,第一时间成立疫情防控A、B应急专班,保证24小时待命,确保出现紧急情况能够迅速携防控物资到达现场;通过专人专职对接须水卫生院,做好疫苗接种服务工作;通过优化核酸检测工作方案,设置绿色通道、上门服务措施,为老人、学生、孕妇等特殊群体提供服务保障工作;协助相关部门全天24小时守护好陇海西路交通卡点“西大门”。

分类施策。为辖区企业纾困,街道成立经济工作专班,因地、因时、因业、因企施策,用心用情帮扶企业。针对大中原汽车

城,召集限额以上汽车企业召开汽车补贴活动推进会,对企业提出的补贴方式等问题解疑答惑,鼓励企业开展联展联促、嘉年华等各种消费活动,推动线上线下深度融合;针对企业资金周转难问题,街道与中国农业银行中原路支行洽谈金融业务合作事宜,为重点项目建设提供更优质高效的金融服务;针对企业用工难问题,为复工企业员工开展核酸检测筛查,为包车运送外地务工人员协调顺利返郑,确保企业在健康安全的情况下复工。一系列支持企业共渡难关的暖心措施,提升了企业对困难的信心。

## 强化示范带动 发挥敢于担当、冲锋在前的先锋作用

赴前线展现担当。在党组织的引领下,广大党员在联防联控第一线,在提供物资保障最前沿,发挥了中流砥柱的作用。马庄村党委委员李海亮自1月6日以来,一直坚守在陇海西路高速卡口,一直工作在疫情防控一线,直至生病住院手术,出院后又马上投入工作;汇泉东社区党总支书记孙倩倩主动为北京孕妇紧急回郑待产一路护航,严格做好隔离措施同时不隔离爱,并担任居家重点人员“生活管家”,为其提供采买等代办服务,确保留观人员安心居家……在严格落实管控要求的前提下,辖区凸显出了众多的人文关怀。

到网格贡献力量。街道下沉一线人员直接听从村(社区)统一调度指挥,通过精准对接、动态对接,把党员安排到最急需岗

位,有力缓解了基层连续作战、人员疲惫的局面。制作柳湖街道村(社区)双报到工作小程序,100多名机关企事业单位在职党员主动亮出身份,根据社区党组织安排,与村居工作人员携手并肩,参与卡口把控、体温测量、宣传引导等工作。

在单位亮岗履职。机关党员干部带头取消节假日,坚守岗位、靠前指挥,及时采取行动。各科室部门按照职责分工、通力协作,及时做好上情下达、下情上报及疫情防控物资保障、食品安全、卫生消毒等疫情防控工作。

党建引领凝聚网格力量,以疫情防控保安全、保民生、保稳定,以复工复产保防控、保市场、保供给,确保夺取疫情防控和实现经济发展目标的双胜利。

# 莲湖街道 “万人助万企” 硬核举措有实效

5月29日,在郑州锦上园餐饮公司,现代化流水线传送带上源源不断地输送产品,工人们正在梳理刚下线的产品,灯光从传送带上流淌而过,折射出夺目光华。

这是记者在莲湖街道一家传统餐饮企业内看到的场景。这个在当地久负盛名的传统餐饮企业在疫情期间,生产经营也深受影响,公司负责人邓胜利深有感触地说:“区分包领导和莲湖街道的工作人员经常来我们公司,尤其在疫情期间,通过牵线搭桥让我们这个传统老店与当下新兴的短视频平台有效结合,深入推广和宣传,改变了我们传统的营销方式,及时帮助我们解决各种难题,大大提高了营业收入。”郑报全媒体记者 鲁燕 通讯员 魏少杰

## 精细化服务走心走实,经济形势逆势而上

助力传统企业高效发展是莲湖街道多措并举推进“万人助万企”活动的一个缩影。“自‘万人助万企’活动开展以来,各级领导干部努力增强能力作风建设,锻造过硬本领,以用心用情的服务,真抓实干的成效,为经济高质量发展‘蓄能’‘加分’。”莲湖街道党工委书记黄涛表示。

得益于“万人助万企”活动的开展,莲湖街道经济在遭受了疫情、能源供应紧张等诸多不利因素影响的情况下,仍保持了逆势上扬态势。固定资产投资一季度完成10.1亿元,社会消费品零售总额完成1149.2万元,与去年同期相比增速8.27%,营利性服务业一季度完成22亿元。

## 服务体系高效快捷,推动精准服务全覆盖

自“万人助万企”活动开展以来,莲湖街道印发实施方案,成立指挥部和8个专项工作组,围绕省、市、区重点项目和重点企业进行分组分包,逐一配备工作专班,成立服务工作组。

“在区委、区政府的领导下,我们逐步建立并完善了各级领导包联企业机制,形成了县级领导联系、职能部门服务、服务管家帮扶、属地街道兜底的立体式包联体系。”莲湖街道党工委委员吕昂介绍,莲湖街道建立了首问负责制、销号清零制等涉企问题收集、化解制度,完善了涉企问题分类、分级、分层化解的高效化解机制以及考评体系,努力做到“三不过”问题化解时限,即“问题交办不过夜、一般问题化解不过周、疑难问题化解不过月”。

为推动精准服务全覆盖,莲湖街道抓牢“万人”这个服务主体,选派

15名服务管家、5名法律专员、26名警务专员、10名营商环境监督员,组建“四位一体”服务团队。此外,又组建了企业办税服务团队和环境优化保障服务团队,为辖区企业提供贴心的上门服务。莲湖街道还抓住“万企”这个服务对象,实现行政服务全覆盖、办税服务全覆盖、环境优化服务全覆盖、保障要素兜底全覆盖。

在抓牢“活动”这个服务载体方面,莲湖街道制订了8个各具特色的专项活动实施方案并狠抓落实,深入开展政策宣讲进企业活动,组织开展了“政企面对面”恳谈会等活动,向企业推送政策,为企业答疑解惑。同时,莲湖街道还将“万人助万企”与“能力作风建设年”等专题活动相结合,深入企业送政策、送服务、解难题,各级干部和服务专员累计走访企业1200余次,企业满意率100%。

## 建立“路由式”问题化解渠道,搭建行政服务绿色通道

莲湖街道建立了分级分层的“路由式”问题化解渠道,即由服务管家收集的问题,按照“首问负责制”工作原则,根据问题复杂程度分类处理。“万人助万企”领导小组办公室对收集到的问题分类处理,根据问题情况进行交办、会商或提交上级部门协调解决。围绕停滞、半停滞的企业和项目,逐企组建了化险解困工作专班,一企一策开展帮扶。

“你们办事速度真快,莲湖街道有专人帮助我们公司办理工商、税务等经营手续,从受理到办结总用时不到6个小时。而且莲湖街道通过企企联建,让我们与辖区传媒公司有效衔接,实现辖区资源共享,为我们招商提供了更加高效的平台和资源。有这样的办事效率,我们建设项目更

有了。”CCD Park 锦艺奥特莱斯项目负责人杨雅岚说。

按照“随叫随到、说到做到、服务周到”原则,莲湖街道提出了“让企业一心一意谋发展”目标。同时,精准有效抓好要素保障,重点围绕土地、资金、用工,以及供水、供电、供热、供气等方面加强服务。推行精准化银企对接模式,举办政企对接会、点对点银企对接等活动。2022年,莲湖街道共梳理出“四库”项目32个,其中储备项目库项目7个,拟开工项目库项目6个,在建项目库项目11个,竣工项目库项目8个,总投资355亿元。上半年以来,莲湖街道“万人助万企”活动累计收集问题43个,已100%解决,月度排名3次获得全区第一名。