

萤火微光,愿为其芒

这是一抹白色,他们在疫情中逆风而行,在寒风的街头,在熹微的清晨,他们一个动作重复了千次万次,用双手与病毒争分夺秒;

这是一抹红色,他们在疫情中挺身而出,站立在小区门口,矗立在卡点上,他们用血肉之躯筑起疫情防控的铜墙铁壁;

.....

疫情之下,在郑州,一场与新冠病毒的较量再次上演。而此时,有这么一群人,他们身披各色战“疫”铠甲再度出征,犹如划破暗夜的光,照着胜利的方向。

郑报全媒体记者
肖雅文 王战龙



“天使白”“志愿红”守护居民健康 郑报全媒体记者 徐宗福 图

披上隐形“战袍”24小时驻守,你们是千万市民的贴心人

5月3日,郑州市新冠肺炎疫情防控指挥部发布第73号通告,全市八区居民餐食、居住、出行、就医等生活需求的满足受到影响,导致“郑在抗疫·一帮到底”平台求助信息激增。

5月4日,后台求助信息更是突破3000+,达到单日数据新高。而后几日求助信数量居高不下,面对众多市民的“急难愁盼”,平台工作人员自觉放弃休息,实行24小时轮班,在后台默默当“客服”,隔着网络和电话,不分昼夜地坚守,对求助信息分类、核实、交办。

90后刘婷婷,是今年年初加入平台的“新兵”,而在本轮疫情中,忙碌的“郑在抗疫·一帮到底”大厅内,“婷婷”成了提名率最高的名字,而提到婷婷,大家想到的往往是“爱哭的小燕子”。生性开朗的她对待工作严肃认真,快速成长为业务骨干,在一次处理后台信息时,她发现了一条特殊的求助,求助人的妻子因难产去世,刚出生的孩子还在医院,求助人因黄码无法进入医院接走孩子,请求平台帮助。

刘婷婷一边将交办单转办至相关部门,一边不停地控制情绪,但一想到失去妈妈后可怜的孩子,她再次流下无声的泪水。

类似这样的场景在“郑在抗疫·一帮到底”大厅内已多次出现,每一条紧急的求助,每一位市民的急难,都时时刻刻牵动着刘婷婷温柔细腻的心。

在“郑在抗疫·一帮到底”平台有这么一句话深深镌刻在每个人的心里,“每个个体的需求,即便再微小,也值得去重视;每个个体的寻助,声音再微弱,也值得被听见。”

他们是网上群众路线的践行者,他们化身“讲解师”“调解员”“翻译官”“知心人”,用心用情为群众服务,将后台的一条条“待解决”求助信息变为“已办结”,将千万郑州市民疫情期间的“怎么办”变成“正在办”“立刻办”。

不同的职业,不同的岗位,相同的付出,一样的无畏……千万郑州人,万千逆行者汇聚起战胜疫情的强大力量,构筑成抗疫独特的风景线,绘就了一幅万众一心、众志成城抗击疫情的震撼画面。

穿上红马甲,你们是阻挡疫情的钢铁长城

新一轮疫情发生以来,郑州市号召党员干部“双报到”,就地转化为社区志愿者,40余万党员闻令而动,把初心写在行动上,把使命落在岗位上,在抗疫一线充当“守门员”“信息员”“服务员”,凝聚起强大的战“疫”合力,筑牢疫情防控“红色防线”。

郑州市应急管理局机关党委专职副书记申绍辉,第一时间主动到淮河路街道办事处盛世社区“双报到”,帮助开展核酸检测扫码登记、秩序维护、老年人扫码等志愿服务;

郑州市应急管理局机关三支支部书记贾辉刚结束24小时应急值班,立即无缝对接,身着红“盔甲”,投入到社区疫情防控工作中。

市老干部大学党支部书记陈霞在查验健康码时,避让车辆,跌倒在地,左胳膊摔伤,她忍着疼痛,仍坚守岗位。直到领导知道后,强行把她换下,她已经整整站了一个上午。

他们是所有参与疫情防控的党员干部的缩影,一个个身影汇聚成防疫最前线的钢铁长城,守护着1300万郑州市民的安宁。

套上醒目的志愿服,你们是群众的定心丸

无论是核酸检测采样点、生活物资分发处,还是社区门口执勤岗,醒目的“红马甲”总能第一时间排解居民心中的焦虑和不安,他们是社区工作者,是党员,也是危急关头一个个挺身而出、为城市而战的普通市民。

“出入卡点请扫健康码,并向工作人员出具相关工作证明……”在大学路沅江路卡点,喇叭中传来一名女性嘶哑的声音,她叫江芸,是二七区人和路街道华府社区党支部书记。5月2日她刚刚出院,转身便投入到疫情防控工作中。

“你好江书记,我们需要报备。”“你好江书记,我是黄码人员,怎么办?”“江书记,我的女儿突然发烧了,怎么办?”凌晨1点多,江芸还在耐心地为居民解答各种疫情防控政策,报备电话更是接连不断。

连日来,她每天工作18个多小时,面对腰伤复发,戴上护腰咬牙坚持,在这场没有硝烟的战“疫”里,她

始终坚守在防疫一线,每天用脚步丈量着社区里的每一寸土地,带领社区广大党员干部、志愿者履职尽责,冲锋在前,为人民群众构筑一道坚固的防控“堡垒”。

5月3日,正在社区加班的南阳路街道西彩社区书记王亮,给家里打了个电话,留下一句“不用等我回家吃饭”,便匆匆挂断了电话。从那以后,每天清晨6点,王亮便开始带领社区工作人员、医护人员对辖区居家隔离群众进行上门核酸检测。与他并肩而战的还有19年前一起抗击非典的发小,荆伟和王超。在华润万象城工作的二人一接到王亮的电话,就立即赶赴西彩社区,加入到了志愿者行列,成为西彩社区“编外志愿者”。带着志愿者们组织核酸检测、楼院消杀、搬运物资,两个“编外志愿者”很快就成为社区居民的“老邻居”。

裹上密不透风的防护服 你们是最美逆行者

每当病毒来袭,逆行“大白”必将如天使般降临,同时间赛跑,与病毒作战,他们勇毅而笃行。

5月8日,封控中的郑飞社区上演了震撼的一幕,数百位“大白”腰缠“黄围裙”奔赴各楼栋为配合疫情防控足不出户的居民上门采集核酸。

面对110栋楼5532户居民、酒店、沿街门店滞留人员限时核酸检测的艰巨任务,人和路街道郑飞社区疫情防控临时党支部严格落实服务上门政策。

“大白”们挨家挨户爬楼做鼻咽拭子核酸检测,气喘吁吁地敲开居民家门时仍不忘送上一些鼓励的话语、暖心的问候,换回的是一声声感谢和一张张强忍不适却仍充满感激的面孔。

为支持郑州核酸检测工作,5月3日,全省14个直辖市派出7000余名医护人员支援郑州,杨佳便是其中的一员,来到郑州后,她来不及休整就开始了连续两天的核酸检测工作。5月6日上午,桐柏路街道火二公司社区人员在扫码时发现杨佳恰逢生日,辖区居民了解后送来了鲜花、鸡蛋和长寿面,社区书记校云蕊为她准备了生日蛋糕。

杨佳感触地说:“这是一个不能和家人团聚的生日,但却是我最有意义、最难忘的一个生日。相信我们一定能很快战胜疫情。”