



5月22日,郑州发布公告“疫情发生地豫籍返乡大学生,在郑隔离全免费”。这一举措让在外求学的游子感受到了家乡的温暖,也再次彰显了郑州这座“大爱之城”的温暖底色。7天转瞬即逝,在结束隔离生活之前,上街区汉庭酒店内由沪返郑的“游子”用情真意切的信笺表达深深谢意,吐露出“学成归来,报答家乡”的心声:

“月是故乡明,人是故乡亲,此心安处是吾乡。”“感谢家乡的一粥一饭。待疫情散去,我们定能见到彼此口罩下的笑容。”“从此,河南郑州不再是一个火车上路过的城市,而是一个温暖的记忆之所。”郑报全媒体记者 汪永森 文/图

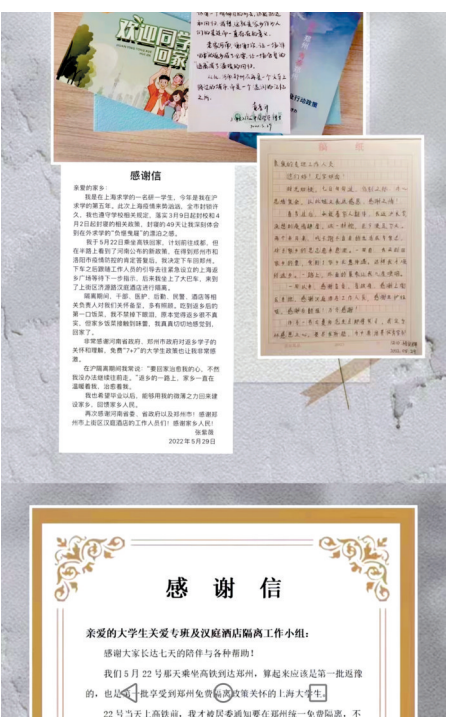
豫籍大学生返郑免费隔离,感受“家”的味道,写信致谢: “家乡一直在温暖我、治愈我”



给大学生送吃的,满是“家”的味道



聊天群里的温暖



一封封感谢信表达了来郑学子的心声

“隔离是回家的最后一关” 12355“知心姐姐”温情疏导

5月22日以来,郑州市12355青少年服务中心持续接听上海返郑大学生的求助,解答涉及情绪与精神状态、在郑隔离条件、隔离后返乡政策等问题,而热线铃声多在夜深人静之时响起。

“我就是想和你们说说话,觉得你们是‘知心姐姐’,谢谢你们!”5月23日凌晨3点多,电话铃声响起,一名19岁的女大学生因为回到家乡而情绪激动难以入眠。她对郑州的隔离服务进行点赞,倾诉自己在专业选择和现实爱好之间的冲突,听完心理咨询师的交流辅导她表示会积极调整状态,把心中的想法付诸行动。

一名研二女生在来电中因为噪声和不能吃辣等问题而纠结,但又不好意思麻烦工作人员,“觉得周围的人都在帮助自己、服务自己,很想要感谢工作人员”。心理咨询师鼓励她主动反映问题,积极和工作人员沟通,共同克服隔离中的不便,并安慰女孩“隔离是回家的最后一关,大家一起努力就一定能战胜疫情”。

“俺们河南娃儿回家有保障!” 大学生临行改签来郑州

“5月22日的1810返商,下午3点半看到郑州的优惠政策当即补票来郑州隔离。”在上街区汉庭酒店免费隔离了近一周,由沪返郑的大学生孟一凡在一张信笺上写下了“我爱郑州”。

孟一凡是上海电气工程学院2019级学生,他说:“事实证明我的选择无比正确!感谢郑州接收我们,也十分感谢酒店的工作人员这么多天来对我们的体贴和照顾。”

上海财经大学会计学院大二学生郭歌也临时选择了郑州。“距离开车仅2小时,我突然看见河南省对上海大学生出台的返豫政策,我毅然决然地退票改签郑州。”她说,这份安心、幸运和小骄傲的背后,有无数医护人员、后勤人员、政府工作人员在默默付出,她在信中由衷感谢:“谢谢医护人员披星戴月、不辞辛劳地为我们做核酸,也时时关心我们的身体;感谢后勤组,每餐都很可口,满满都是家乡味道;谢谢政府,让我们回家的路上有最坚实的依靠。(我可以在我们学校骄傲地说:俺们河南娃儿回家有保障!俺是河南人,俺骄傲!)”

纸短情长!她说短短寸信笺并不足以表达自己回家的喜悦,只有许下“学成归来,报答家乡”的诺言才能表达自己的谢意。

“家乡一直在温暖我、治愈我” 大学生希望回报家乡

河南省政府、郑州市政府对返乡学子的关怀和理解。”她说,返回的一路上“家乡一直在温暖着我、治愈着我”,感动之余自己也写下了“以我的微薄之力回来建设家乡,回馈家乡人民”的话语。

“当你在生活陷入混乱的时候,仍有一个明确目的可取,仍能抵达和回归。我想,这就是家乡作为人们的来处而一直存在的意义。老家河南,谢谢你!让异常‘非必要’的返乡成了必要,让一场仓皇的‘逃离’成了温暖的回归。从此,河南郑州不再是一个火车上路过的城市,而是一个温暖的记忆之所。”上海师范大学2021级中国哲学博士董晋升说。

“老家有爱‘郑’在等你” 志愿者30℃高温下穿防护服服务

为维护好全省疫情防控大局,做好由沪返豫大学生集中隔离观察工作,5月24日,共青团郑州市委在郑州东站开展了“老家有爱‘郑’在等你”青年志愿者专项服务活动。40余名青年志愿者闻“令”而动,投入到隔离转运工作中。

凌晨2点,当最后一班到达郑州东站的返乡大学生全部出站,登上前往隔离酒店的大巴车,志愿者们才结束一天的服务工作。30℃多的高温下,穿着防护服不到10分钟就已经汗流浹背,但为了减少返豫大学生的等待时间,志愿者们一直坚

“老家有爱‘郑’在等你” 志愿者30℃高温下穿防护服服务

守岗位,无一人退缩。

郑州启明救援队志愿者强子说,看着一批批学子排着整齐的队伍出站,他说出最多的一句话是:“欢迎你们回家!”

“听到最多的是,谢谢你们志愿者!河南真好,郑州真好,终于回家了!他们会向我们竖起大拇指点赞,有时会拿出手机拍照记录这一时刻。”强子说。“虽然隔着防护服,看不到哥哥姐姐们的脸,但是他们的语言和行动让我感觉特别温暖,郑州这次太给力了!我爱郑州!”华东理工大学研究生李赛音说。

温暖温情 人性化政策让大学生无后顾之忧

郑州市12355青少年服务中心在全市隔离酒店都送有温馨提示卡,隔离中的大学生遇到困惑可以拨打热线,心理咨询师还深入各联络群,对学生出现的心理问题及时介入和预防。

工作人员表示,前期热线咨询量较少,说明本批次返豫大学生心理状态较为稳定。这与郑州市人性化的隔离政策和优质的隔离服务密切相关。免费隔离政策对于大学生群体而言非常人性化,这项政策为返乡大学生提供了实实在在的优惠,解决了他们的后顾之忧。同时,这也体现着疫情防控工作的温情,是城市形象的加分项,折射出一座城市对于人才的尊重和关爱。这些都能够现实层面上最大化地使隔离者稳定心态。

这名工作人员说,后期返乡大学生可能会批量增加,服务人员工作量也会增大,难免进入疲劳状态,届时可能会有更多的心理需求。对此该中心将持续关注,全力守护在郑隔离大学生的心理健康。