

夏日,高温来势汹汹。郑州本轮疫情实现“双清零”,疫情防控进入常态化,街头多了一座座核酸检测小屋,核酸检测也成为市民生活的一部分,这是一场与新冠病毒赛跑的“持久战”,无论是“大白”,还是街道、社区人员,身边的志愿者和你我他,大家都在双向奔赴,守护健康、为辖区居民创造更便捷、高效的防控环境,为企业营造更为宽松的复工复产条件。

记者 鲁燕 通讯员 丁一恒 徐艺博、赵晶、张芳 魏艺璇 贺玲 文/图

双向奔赴,你我携手与病毒赛跑

桐柏路街道:小树林排队核酸享“一片清凉”

5月28日,郑州最高气温37℃。桐柏路街道城开社区的4个核酸检测点都安排上了避暑“凉”方,为工作人员和前来检测的居民送上“一片清凉”。

下午1点半,阳光正烈,城开水城三期东院内,被树林包围的核酸检测点却凉意十足。睡醒后下楼走2分钟,在树荫里排队、登记信息、采样,五分钟便完成整个核酸检测。

“这地方有树荫,不晒,真不错!”51号楼居民左先生说,“我们小区老人比较多,核酸检测点设置在这,不仅近,还能让排队的居民们凉快点儿!”该检测点冬天设在篮球场方便大家晒太阳,夏天转移

到“绿荫小道”防止大家被太阳晒。

医护人员工作区域和居民排队区域均在树荫下,登记区域和采样区域还设置了遮阳帐篷。“大白”和前来排队检测的居民都可以享受一片清凉。核酸检测点位还开通绿色通道,方便老年人和学生快速采样。

中午12点,城开水城三期西院核酸检测点,居民们有序排队,3条检测通道也让居民们能更快地进行检测。帐篷下虽有冰块但是也化得很快,在防护服的包裹下,“大白”吴倩的贴身衣物也已湿透,橡胶手套里浸满汗水。换班后的吴倩来到社区为工作人员准备的“冷饮供给站”,这里有冷饮和特意

医护人员购买的水果。喝了口冰水,吴倩感觉舒服了不少。

“天气太热,防护服又密不透风,所以我们特意给‘大白’们准备了能防暑降温的冰饮,夏天吃点水果补充维生素,提高‘大白’的免疫力。”城开社区党委书记杜轶衡说。

社区还准备了仁丹、藿香正气水、速效救心丸等药品,送到4个核酸检测点工作人员手中,以备不时之需。不留名的热心居民通过外卖形式,为工作人员送来冰凉饮品解渴;社区民警为核酸检测点工作人员送来了甜甜的冰淇淋;辖区门店为奋战在疫情防控一线的工作人员和志愿者送来了11箱矿泉水。

一家三口赞专班:悉心关爱三春暖 温情服务四月天



5月24日是市民刘先生一家三口解除集中隔离的日子,刘先生早早安排人做好有“悉心关爱三春暖 温情服务四月天”的锦旗,送到中原区丽枫酒店健康关爱中心专班管理人员手中。

据了解,刘先生有一个12岁的孩子,来之前特别担心孩子上网课受影响。入住关爱中心后,专班及时安排酒店物业技术人员上门检修网络,反复测试,保证网络信号运行良好。医疗组护士张新芳了解到孩子上网课需要打印试卷等学习材料,跑前跑后为其打印、复印,还经常询问饭菜是否可口,不时为其调整或增加一两个菜品,大人小孩非常满意。

据该关爱中心专班负责人、中原区政务办副主任丁东红介绍,专班成立两个多月来,全体人员坚持把关爱人员当亲人,竞相开发服务“技能包”,让大家切实感受到“家”的温暖。

市中医院张新芳本身是产科护士,关爱人员中有好几个哺乳期女性,她的专业优势立马派上用场。她主动挨个打电话详细问询,热心指导如何保持乳汁充足,交流育儿经验,这些年轻妈妈的情绪很快稳定下来。

医疗组长姬光辉了解到一名关爱人员刚到隔离点就出现了轻微的发热症状,第一时间对其进行了详细的问诊和心

理疏导,并为其建立了健康监测台账。

护士徐艺博负责疫情防控和核酸采集,经常手把手指导其他护士练习手法,相互为对方采集鼻咽拭子积累经验,还主动为出现头晕不适的关爱人员测量血糖血压。

后勤组罗浩然根据关爱人员的年龄特点配送餐,还为有减肥需求的关爱人员和工作人员定制了爱心餐,让大家吃得更舒心。

身为康复治疗师的张振亚,工作之余充分发挥自己的专业优势,为参加核酸采集工作人员进行颈部和手臂推拿按摩,帮助大家快速缓解疲劳。

丁一恒等几名信息组和手机组工作人员每天最为忙碌,24小时保持电话畅通,随时随地做好信息上传下达,为关爱人员耐心细致答疑解惑。

中原区丽枫酒店健康关爱中心专班就是这么一个有爱的团队,他们5·20向家人隔空示爱的礼物是几十支空核酸检测试剂管组成的红色5·20造型图案。虽然暂时不能与家人相聚,但是在沉甸甸的荣誉面前,每个人都感觉甘之如饴——5月21日、22日,中原区丽枫酒店健康关爱中心在市疫情防控指挥部隔离酒店专班全市考核评比中,接连荣获全市第一。

“只要关爱人员都能面带微笑离开,我们所有的汗水都值得。”丁东红说。

三官庙街道:为老人“私人定制”核酸检测码

5月29日,三官庙街道河南纺机社区郑上路16号院200多名老人收到了“纺机蓝”志愿者为其“私人定制”的便携式核酸检测二维码卡片。

河南纺机社区郑上路16号院是原国有企业的老家属院,老年人多,不少老人没有智能手机或者不会使用智能手机,无法生成核酸检测二维码。他们见到工作

人员,就会递上身份证或者手写的身份证号,工作人员除了纠错,还要填写手机号码等内容,好多老人还记不住号码,所需时间会稍微久一点。

在核酸检测中,老年人如果没有核酸检测二维码会拖延核酸检测进度。5月29日,郑上路16号院“纺机蓝”志愿者在楼院门口为本院老人制作核酸检测码。志愿者

在现场帮助有智能手机的老年人注册,传至微信群、拍照到志愿者手机;通过张贴通知、在多个微信群发消息让家人给老人注册,核酸码发到所在群,志愿者负责收集、剪切、打印后发给老人。

“太感谢了,方便我们这些不会用智能手机的老人!”一天时间“纺机蓝”志愿者共为200多名老人制作了核酸检测个人信息码。

莲湖街道:居民为社区工作者送来感谢信

“我从社区工作人员接返郑人员时看到了他们的辛苦,每次核酸检测的组织,居家隔离人员的服务都离不开他们的身影,正是千千万万像阳光花苑社区张明老师这样的工作人员的认真履职,默默付出,守护了郑州的平安。向阳光花苑社区工作人员致敬!”5月23日,中原区莲湖街道办事处阳光花苑社区收到了这样一封充满鼓励和温暖的感谢信,这封信来自于莲湖街道办事处阳光花苑社区的居民

何女士。

原来,何女士的女儿在同济大学就读,由于上海持续疫情,何女士的女儿已经在学校封控两个多月,其间更是封控在宿舍一个多月。在校方提出学生能离沪尽离沪的建议后,何女士的女儿拿着学校开出的离沪证明,向郑好办、社区报备后凌晨4点从学校出发。那时的她已一天没有进食。何女士向阳光花苑社区工作人员说明后,负责此次工作的张明再三保证一

定把食物送过去带过去。何女士流下感动和欣慰的泪水。

何女士说:“当天晚上我本来应该非常忙碌,但现在我只用在家等着女儿的电话。我们小区到高铁东站,需要穿越大半个郑州,而素不相识的社区工作人员张明老师却骑着电动车,穿越在夜晚的郑州,帮她入住隔离酒店。女儿到达酒店已是深夜,张明老师也忙碌了一天,他们用汗水和担当,守护着郑州的平安!”

棉纺路街道:热心居民送“爱心早餐”

本报讯 5月28日,棉纺路街道锦绣城社区正在有条不紊地开展核酸检测。8点半,社区西院热心居民李老师带着“爱心早餐”来到社区。社区工作人员为了居民的安全及基本生活保障奔波不停,排查辖区沿街疫情封控工作,在保障核酸检测有序进行的同时,还要为居家隔离人员代买代送生活必须物品,每天询问身体健康状况,提醒居民通风、消毒等,“一大早就看到你们在这里忙碌,连早饭都来不及吃。这些东西是我个人的一点点

心意。”李老师说。

5月28日,棉纺路瀚苑社区核酸检测点,全副武装的“大白”顶着高温,为市民做核酸采样。高温下的医护人员们坚守数个小时,保障样本采集。汗珠不受控制地往外冒,密不透风防护服下,衣服湿透,闷热感让人有些喘不过气。为给医护人员带来一丝“凉意”,棉纺路街道为一线人员准备风扇、冰块等,风力全开为医护降温。

医护人员表示,夏日炎炎,现场的大冰块和冷风扇,居民们也都配合,给大家点赞。

