

专心服务

爱心感谢

# “一对一”服务 让返郑学子爱上中原

近日,上千名返郑学子陆续入驻嵩山饭店、丽枫酒店等健康关爱中心。为让学子更好地度过集中隔离期,中原区选派的91名机关干部以“能力作风建设年”为契机,采取“一对一”精准服务,让返郑学子感受中原区委区政府的诚意和热情。记者 鲁燕

## 全方位推介 让返郑学子认识中原

为做好宣传推介工作,中原区委组织部组建返郑学子隔离工作服务专班,重点向学子介绍河南文化、郑州特色、中原区亮点,“一对一”推送中原区整体规划、发展环境、芝麻街双创园等相关内容,让返郑学子了解中原区的昨天、今天、明天。区人才办联合专班向学子重点推送了郑州市宣传片、中原区

宣传片、《汇聚英才 筑梦中原》宣传片、郑州人才计划宣讲片等精心制作的视频,以及郑州人才计划政策折页、青年人才新政宣传资料和中原区企事业单位招聘岗位信息等综合大礼包,让返郑学子深刻感受到郑州市的发展变化、未来前景,充分了解到中原区的创业环境、创新生态。

## 全天候关爱 让返郑学子感知中原

让返郑学子在隔离期安心生活、专心学习是大家共同的心愿。服务专班提前了解入住学子的年龄、生日、民族、生活习惯、食物禁忌等相关内容,“一对一”准备入住第一餐,随后根据学子的心愿,准备胡辣汤、油条、烩面等特色餐食,还准备生日蛋糕、爱心甜点等特色食品,确保

学子吃得香、吃得好。协调网络公司准备高速无线网络,让返郑学子专心学习。同时,组织心理医生24小时在线,随时接受学子咨询有关问题,做到“一对一”全天候陪伴。为提前做好学子返程工作,提前与学子所在村(社区)联系,沟通返程方式及后期对接相关工作,解决学子后顾之忧。

## “一对一”全覆盖 让返郑学子筑梦中原

就业是民生之本。区人才办联合区人社局,利用返郑学子集中隔离期,采取“一对一”摸清学子求职意向、推送就业创业优惠政策、组织线上岗位发布等方式,着力把就业政策讲透、讲活、讲好,并第一时间将市委人才办印制的1000余份青年创新创业行动政策折页、

《郑州市2022年企事业单位招聘目录》发放给每一名返郑学子,确保大家求职有方向、求职有渠道、就业有政策,持续释放政策磁吸力。在中原区隔离的大学生纷纷表示对扎根中原区就业创业充满信心、满怀期待,希望今后能筑梦中原、创新创业。

## 隔离专班酒店成立临时党支部 24小时待命做好隔离人员的“服务员”



本报讯 哪里需要防疫,党旗就飘扬在哪里。近日,中原区嵩山饭店疫情防控集中隔离专班和悦际酒店健康关爱中心隔离专班分别成立临时党支部,让党旗在疫情防控一线高高飘扬。

据了解,嵩山饭店疫情防控集中隔离专班现有正式党员32人,成立临时党支部后,立即组织全体人员重温入党誓词,学习党章党规,并对全体人员进行了业务培训。

党员纷纷表示,要充分发挥党员先锋模范作用,冲锋在前、顽强拼搏,以决战决胜姿态,不讲条件、不打折扣,全力以赴做好各项工作,向区委、区政府交出一份满意答卷。

“我志愿加入中国共产党,拥护党的纲领,遵守党的章程,履行党员义务……”6月4日,悦际酒店健康关爱中心隔离专

班成立临时党支部,8名党员面向党旗,高举右拳,重温入党誓词。

临时党支部书记田锋表示,在这个特殊时期,我们党员同志就是要发挥先锋模范作用,冲锋在前。

隔离专班临时党支部作为疫情防控前沿阵地,成为“外防输入”的顶梁柱和主心骨。党员同志逆行而上,将党旗插在防疫一线,从白天到黑夜24小时随时待命,做好隔离人员的“服务员”。

隔离酒店一线工作人员在临时党支部的带领下,全体工作人员认真做好隔离人员的医疗卫生保障工作及心理安抚工作,细心照顾隔离人员的饮食起居。充分发挥基层党组织的战斗堡垒作用和党员的先锋模范作用。

记者 鲁燕  
通讯员 田锋 梁浩 丁彦彦 文/图

# 鲜花庆生、美食相伴、亲情在线…… 7天,就这样爱上郑州

5月31日上午,是首批上海返郑大学生解除隔离的日子。在中原区丽枫健康关爱中心,一名女大学生走出酒店后,目光在门口几名忙碌的“大白”身上停留了好一阵儿,才缓步登上了转运工作车。几秒钟后,一位帅气“大白”手机铃声响起。“谢谢这几天的照顾啦!辛苦!也谢谢生日准备的惊喜。”看完这条微信,“大白”会心地笑了。

记者 鲁燕 通讯员 丁东红 文/图



## 鲜花庆生 女大学生收到家乡的诚挚祝福

据关爱中心专班负责人、中原区政务办副主任丁东红介绍,近期,关爱中心接收了130余名上海返郑大学生。专班对做好学子们的关爱服务工作高度重视,除了全方位提供温馨周到隔离服务,还根据学子们的不同服务需求,精心推出多项“定制”服务,使每一位豫籍大学生都能切身感受到“老家河南”和“天地

之中郑州”的温暖和关怀。

5月25日凌晨,管理人员在录入上海返郑学子信息时了解到女大学生“米奇”当天适逢生日。专班精心选订了一束鲜花,由护士“大白”送到房间。生日之际收到这份意外之喜,“米奇”深表感谢,称这是她这些年过的最特别的生日,第一时间把这份家乡的诚挚祝福向亲朋好友进行了分享。

## 亲密互动 贴心服务让学子亲情在线

专班安排了“小张同学”张鹏哲和另外一名社区卫生服务站大夫刘晓东担任专职联络员,24小时保持电话畅通和微信在线联系,及时关注回应学子们的生活关切和精神需求。通过加强微信群聊天和电话交流,学子们和两位联络员很快熟络起来,增进了双方的感情。

针对个别学子担心网络运行不畅上网课受影响,专班特意安排酒店物业技术人员全天候值岗,学子入住前即反复进行调试,保证每一个房间网络信号运行良好,并制定了维修保障应急预案,发现问题及时进行线上答疑解决或快速完成上门检测。

## 美食速递 胡辣汤、烩面让学子尽享河南美味

专班围绕“如何让学子们吃得好”,在提前了解入住学子的民族、生活习惯、食物禁忌和味蕾需要的基础上,精心协调第三方送餐公司提供了油条、胡辣汤、凉拌面、烩面等河南风味特色美食,学子们兴奋之余,对河南饮食文化的独特魅力也增进了认同。

专班还在第一时间将市委人才办印制的300余份《郑州市2022年企事业单位招聘目录》《郑州市青年创新创业

行动政策折页》《青年人才补贴办理指南宣传页》等发放给每一位学子。多名即将从上海交大等高校毕业的学子对郑州日益展露的国家中心城市区位优势、发展态势和人才引智气魄印象深刻,争相发朋友圈邀约外地同学“也来郑州看看,创业机会蛮多的,真心不错!”短短7天时间,学子们眼中的郑州,不经意间已然平添了七分生动,八分色彩。

## 这个隔离专班很暖心 隔离不隔爱 留言见真情

本报讯 “在此衷心地感谢老家河南,感谢郑州市政府,感谢嵩山饭店对返乡求学河南学子的关心和照顾,尤其是嵩山饭店集中隔离医学观察点的全体人员,是你们,让我感受到了家的温暖。”“从去年7月份开始,郑州经历了水灾、疫情,每次看新闻总是莫名的揪心。让人欣慰的是咱的政府有担当,人民也给力。”“谢谢每一位付出的工作人员,祝老家河南未来发展得越来越好!”6月3日,嵩山饭店隔离专班消杀组在对解除隔离后的房间进行消杀时,发现房间桌子上放着一封封上海返乡学子的留言和感谢信。

6月3日、4日是嵩山饭店隔离点学生们回家的日子,8天的时间虽然不算长,但专班人员的真诚付出,让学生们看在眼里、记在心上。一位张同学这样写道:“虽

然我们没有真正见过面,但走廊里每天都能听到消杀人员的脚步声,负责医生每天微信上的问候和按时提醒我们测量体温……在此期间的点点滴滴都让我从开始的恐慌到后来的安心,再次感谢全体工作人员和医护人员的辛苦付出!”雋秀的字体中表达了对专班人员的诚挚谢意。恰逢端午节,许多学生还在感谢的同时祝福专班人员端午安康。

这些留言和感谢信也感动着隔离专班的每一位工作人员。一护士说,看哭了,大学生不容易,也让她想到了自己10多天没见的孩子。“老吾老以及人之老,幼吾幼以及人之幼”是中华民族的传统美德,专班人员就是秉承这种信念去照顾每一位学子,让他们在隔离期间能体验在家一样的安心。

记者 鲁燕 通讯员 樊笑语