

无惧酷暑“烤”验 “汗”卫网络畅通 提升防汛能力 他们用行动和汗水诠释“移动精神”

今年的酷暑天气比往年来得早了一些,进入6月,郑州就迎来了40℃的高温,一度进入“烧烤模式”。为保持5G网络建设不减速、保障市民随时随地畅享网络,郑州移动人无惧滚滚热浪,奔赴在网络保障一线,用汗水和行动展现着职业操守与风采。

正观新闻·郑州晚报记者 李冬生
通讯员 陈春晓 文/图

5G建设不减速 铺设一张覆盖更广泛的网络

近年来,郑州移动以加快5G网络建设发展为己任,推动网络建设工作进度、加快培育市场需求,打造网络全面领先的5G网络。据相关数据统计,郑州移动5G基站规模已突破9700座,实现了乡镇以上区域连续覆盖,农村热点及高价值室分场景覆盖,5G基站规模位居全国省会城市第4。

在频频发布的高温预警中,郑州移动的网络建设团队不惧“烤”验,用实际行动保持5G建设不减速。室外超越40℃的高温,铁质杆塔在灼热阳光的照射下变得滚烫,光秃秃的杆塔上更是毫无遮挡。汗水湿透了衣衫,但他们仍在认真地进行设备调试、数据测试等工作。

除了爬塔建站,建设团队还需要“入地”铺缆。在郑州地铁6号线5G网络建设中,他们用脚步一步步丈量出了6号线的长度,哪里建设有基站、哪个基站需要特殊的安装方式,他们都熟知于心。外边的气温高,地铁隧道中更加闷热,他们的衣衫湿了又干、干了又湿,却没有一个人有怨言。他们希望通过自己的努力,让更多的老百姓畅享到5G智慧新生活。



高温酷暑下,移动人的行动力依然“在线”

宽带装维不减质 用周到服务“汗”卫网络畅通

在高温天气下,有这样一群人冒着酷暑穿梭在大街小巷,任灼热的阳光炙烤着皮肤,他们就是郑州移动的智慧家庭工程师。

上周五,郑州的气温突破40℃,中午1点多正是热的时候,郑州移动智慧家庭工程师李师傅来到位于南三环的客户家中。“客户要升级FTTR全光WiFi业务,平时上班比较忙,抽出中午时间让上门安装。”李师傅顾不得脸上的汗水,戴上鞋套就开始了网络测速和线路布置。他熟练地熔纤、跳光、开数据,眼神专注、手脚麻利,不到一个小时就完成了升级。

“因为您家的空间比较大,我们采用的是一主两副的路由配置,现在家里已经实现了WiFi无缝覆盖。”调试完成后,李师傅详细地向客户介绍了宽带使用的小技巧和常见的故障处理方法,客户也对家中的WiFi进行了实测,每个房间的网速都能达到千兆左右。

据悉,郑州移动全市家庭宽带端口总量已超过420万个,覆盖了全市95%家庭;千兆光网也已实现县城及以上区域全覆盖、乡镇和农村区域的按需覆盖。为了让市民随时随地畅享网络,不少和李师傅一样的移动人无惧高温奔走在网络保障一线。



帮助老年人解决智能手机操作难题

“心级服务”更完善 用心用力打造品质服务

“姑娘,你帮我看看手机咋回事,为啥上不了网了?”在郑州移动营业厅,经常有老年人进厅询问智能手机的问题。如今高温酷暑,工作人员在帮助解决问题的同时,还会为其端上一杯水。

“服务就是郑州移动的DNA”。在提升服务的道路上,郑州移动从未停下脚步。日前,移动公司发布6项服务举措,“心级服务优质服务清单”由之前的六大类24项服务举措升级为30项。

“专属孝心卡、远程智慧服务、全国跨省宽带、防范境外诈骗等,这些都是新增加的内容。”郑州移动客服部相关负责人介绍说,如防范境外诈骗,创新推出了“国际来电提醒”“亲情彩印”“高频防骚扰诈骗”等安全服务产品,可帮助用户远离电信诈骗。

此外,虽然天气炎热,但郑州移动的“小移课堂”公益活动仍在持续开展,通过进社区、线上直播、定向邀约等形式,帮助老年人升级“火眼金睛”,助力老年人乐享数字经济成果。

公益帮扶献爱心 发挥央企责任的光和热

天热,移动人的心更热!得知中牟西瓜滞销,郑州移动立即组织了“献爱心 助瓜农”帮扶活动,倡议大家积极做“吃瓜群众”,帮助瓜农走出销售困境。

一时间,移动员工纷纷伸出援助之手,共计订购了600箱7200斤西瓜。“多亏有你们,过段时间这些瓜再卖不出去就要坏掉了,我们一年的辛苦就打水漂了!”看着一箱箱西瓜装上车,瓜农们感谢地说。

这只是郑州移动公益行动的冰山一角。从为贫困学校捐资兴建“爱心图书馆”到捐赠体育器材建造“蓝色操场”,从免费为贫困学子提供智能手机、平板电脑等上网学习设备到疫情期间为广大师生免费提供“云视讯远程教学”“和直播远程教学”“同步课堂”等软件平台和培训服务。一直以来,郑州移动立足公益事业,发挥着央企责任的光和热。

哪有什么岁月静好,只是有人在为你负重前行!高温天气才刚刚到来,郑州移动将一如既往地用行动战高温、斗酷暑,用汗水保障通信网络的平稳运行,用坚守迎接接下来漫长的“伏天”。



组织参与应急通信防汛演练



收获中牟瓜农送来的锦旗

以练备战强防汛 未雨绸缪做优应急通信保障

伴随高温而来的还有汛期,为切实增强汛期应急通信保障能力,郑州移动从增强风险意识和底线思维、完善应急职责体系、加强应急能力建设等方面入手,确保汛前应急通信保障能力整体提升。

据郑州移动网络部杨博取介绍,今年以来,郑州移动坚持以练代战、以练备战,先后参与组织25次应急通信防汛演练,包含郑州市政府多场景应急演练、省通信管理局联合演练等重要大型应急演练,同时组织大规模断站全流程推演,检验并完善应急体系。

“防汛工作需要各方联动,才能

凝聚最强合力。在演练过程中,我们针对性制定了防汛应急重点任务清单,将应急工作分解为50项重点工作并一一完成闭环。”杨博取说,为提升装备水平,郑州移动还购置了八大类38种共计18020件应急物资。

此外,郑州移动利用5G网络的快速通道,充分发挥物联网技术优势,为新郑市19个水库、3个塘坝、4个河道安装了54个摄像头(其中19个AI摄像头)、30个雷达水位计,打造了新郑市智慧水利水雨情安全检测系统,实现河道水位、降水量等数据适时监测、分析、回传,为闸口管理、防汛工作提供及时有效的保障。



打造智慧水利水雨情安全检测系统