看见『她』力量

社区书记付红燕的坚守

本报讯 “居民高兴了、满意了,我的梦也就真正实现了!”近日,记者在巩义市杜甫路街道桐本南路社区的一条小巷里,见到付红燕顶着烈日,边走边清理着墙上的小广告、褪了色的春联等,脸晒红了,汗水湿透了她的衣衫。这些平凡的小事,构成了一个社区党组织书记的日常。

付红燕2004年起,就在基层工作,接触最多的就是居民。工作中的她,勤动嘴、勤动腿、勤动脑,事事想在前、做在前、服务在前。2020年2月,积累了丰富工作经验的她担任桐本南路社区书记。

坚持,成了付红燕的口头禅。她带领社区干部多次入户做思想工作,为困难群众及时解决问题,用“爱”这把钥匙,打开了群众的“心锁”,使社区“两委”渐渐成了居民的主心骨,居民有事第一时间想到的是社区。以“助人自助”“爱在桐本”的服务理念得到了社区居民的普遍认可。

近年来,受疫情影响,付红燕带领工作人员在抗疫岗位上守护社区居民的平安。让付红燕印象深刻的是去年第一次核酸检测,没经验,压力大,焦虑、紧张,各种情绪交织,吃不下,睡不着,只有待在社区心里才踏实。“那回,书记三天三夜没回家,忙碌在七八个点位间,记得很清楚,她穿的一件红色上衣都变成花的了,全是云彩片儿,还是她爱人送来的换洗衣服。那段日子,基层干部的日子是真不好过。”该社区委员张莉娟说着说着,红了眼眶。

65岁的郑现中老人一直以当社区的志愿者为荣,他说:“我是被她感动的,社区工作真是太难了,大事小事都得管。”

“7·20”之后,司法局家属楼的阳台存在安全隐患,那些天,付红燕带领工作人员天天盯着,就怕居民自己跑回去。不过现在,她终于松了一口气:“多方协调,争取到了补助资金,阳台除险加固工程,座谈会开了五六次,打了8米深的地桩。你们看,阳台上的大框架安上玻璃就完工了,一切以居民的安全为主,能为居民办点实事,再累也是开心的。”

今年,让付红燕开心的还有另外一件民生实事,承载着巩义人记忆的园丁街就要旧貌换新颜了。园丁街长381米,宽14米,共有18个居民楼院,127家商铺,包含有饭店、服装、食品零售等多种业态。“项目开工,肯定会影响商户,工作难度大,我们把街区分成了4部分,我带头分包到户,挨家挨户做工作,在常态化开展疫情群防群控的基础上,争分夺秒撵进度,目前,已有100户商户签订了同意改造协议书。”背后,洒下的是付红燕和她的“姐妹们”的滴滴汗水。付红燕对园丁街的蝶变充满期待:“通过对街道的更新、风貌改造、业态调整、运营提升、配套工程提升等,将成为巩义城市新形象、新风貌的一个展示窗口。”

付红燕用一句话总结了基层工作:“碰到困难是难免的,只要细心、爱心、耐心,最终会得到居民的支持。”每一次考验都像是一次淬火,让付红燕在社区党支部书记的岗位上奋力成长。从刚开始的懵懂、仅凭一腔热心,到可以更专业地运用社会工作手法服务社区居民,付红燕已渐入佳境,以“爱”字强基础、以“实”字暖民心、以“常”字树新风,成就了“爱在桐本”社区,也成就了付红燕。今后,她的社区工作之路还很长很长,虽然还会遇到坎坷,但她选择了坚守、坚持。

记者 李晓霞
巩义时报 吴瑞霞 文/图

“只有融入其中,视社区为家并倾注心血,才能真正把居民服务好,把社区管理好。”社区工作千头万绪,巩义市紫荆路街道紫荆路社区书记刘莹,用实际行动赢得了居民的肯定与赞扬,架起了党与群众之间一座坚实的“连心桥”,成为居民交口称赞的好书记。

我们的好书记刘莹

又一次新的出发

紫荆路社区辖5个居民楼院,46栋居民楼2600多户7000多居民。走进该社区的党群服务中心,“为群众办好事,让群众好办事”几个大字格外醒目。

有着美女之称的80后刘莹,于2019年3月在紫荆路社区担任支部委员,2021年7月份,担任党组织书记一职。“以前是做好本职工作就行,现在是责任重,压力大。累的时候,想的是不能辜负组织的信任,各项工作只能跑在前,不能后退。今年的‘五星’支部创建是一次新的出发,我们社区有巩义市‘五星’社区的基础,大家有信心创四星、争五星。民生实事方面,我们正按照一季度规划一件事的进度,为群众办好事,让群众好办事。”大事小事都想亲力亲为的刘莹对创建“五星”支部信心满满。

“小设施”装满“大民生”

2022年上半年,通过“平安家园 智慧社区”建设,推动了社区对小区的精细化管理之外,另外,“小设施”也装满了“大民生”。

打开电视、点开工作人员的手机,能清楚地看到各小区门口外来车辆、人员流动情况等。在锦江花园、森海一期、森海二期、鸿运嘉苑、外运小区门口安装360度摄像视频监控,打造“平安家园 智慧社区”监控平台项目,实现了平安社区与物业管理标准化治安防控双重监护。

居民进入小区扫码、验码情况等都可实时查看、实时喊话、实时监控。前阵子对居家隔离人员的隔离情况和行踪进行远程管控,实现了数据共享、知识宣传、智能值守、语音播报以及一键报警等多方作用。通过视频巡查,一旦发现不稳定情况,全体干部、网格员将第一时间到现场处置,做到及时介入、及时管控,为小区治安、疫情防控织起一张细密的安全网,从而达到社区与物业、治安与社会防范多重作用,实现“人防、物防、技防”三合一的疫情及治安防控体系。这只是社区服务群众的一个缩影。

森海玉波苑三期安装健身器材项目方便居民一边健身一边闲聊,在强身健体的同时,促进邻里之间的感情。另外,“红色足迹”文化长廊,也为居民提供了一个集传承红色基因、学习党的理论知识、休闲娱乐于一体的文化阵地,一件件民生实事切实让居民感受到了大家庭的温暖。

想在前,干在前

“书记做事力求完美,考虑问题很细致,社区的大事小事都亲力亲为。当上书记后,先是汛情,后是疫情,再加上创文等,凭的是一股子干劲。她常说‘咱是党员,一定要想在前头,干在前头’。前阵子,她嗓子都哑了,劝她歇歇,但她说,不能因为身体的原因耽误工作。”见证了刘莹在实践中迅速成长起来的支部委员徐璐璐动情地说。“书记在工作安排上很人性化,大家都很配合,就说数次核酸检测吧,半夜领物资是常事,她把这项最熬人的活给大包大揽了,谁家事不多!她的俩孩子大的才6岁,小的3岁生日还没过,但她从来没有因为家里的事耽误工作。人是真好,工作能力强,大家都认可。”

刘莹说起工作和同事们,很动情:“要是没有组织的信任、大家的配合、家人的支持,这工作是真干不了。多亏了公婆,常对我说的一句话就是‘没事,放心去吧,家里的事不用管’。以前没在社区住过,去年开始是经常住。”

目前,刘莹实践探索的脚步一直不倦,她的话里话外都和民生实事有关,和创建“五星”支部有关,因为和群众心连心,她的每一天都过得很充实。“有事来找我。”这是刘莹对居民的承诺,也是拉近党群关系的纽带。

记者 李晓霞
巩义时报 吴瑞霞 文/图