

优质服务再升级 便民送章暖人心

如意湖办事处免费刻章送上门

本报讯 近期,由于辖区内个体商户更换频繁,为帮助企业解决难题,减少不必要接触,如意湖办事处便民服务中心开展免费刻制税务发票专用章上门服务,致力于提升群众享受便捷的政务服务体验。

此项工作自去年开展以来,由于如意湖辖区门店较多,工作量巨大,前期税务发票章的发放需要工作人员通过一一

电、发短信等方式及时通知商户领取,但仍有部分商户出于各种原因不接电话或不来领取。为了更好地完成这项工作,如意湖便民服务中心一边摸排商户需求,对需要领取但没时间到场的商户送章上门,并现场为各商户详细讲解发票注册申领流程,宣传税务发票自助机就近申领等“一次办、网上办”政策;对多次联系不上,

发信息不回的,或已经闭店的商户登记在册,退回上级相关部门。据统计,本轮免费税务发票送章上门16枚,此项工作得到了商户的一致好评。

下一步,便民服务中心将持续开展送章上门服务,并帮助辖区商户解决各类困难,提供更加贴心便捷的政务服务。

记者 王阳 通讯员 杨丽 文/图



新闻超市

商都路办事处 开展创业政策宣传和创业补贴核查工作

本报讯 受疫情影响,就业环境不容乐观。为促进创业政策落实,激发大学生创业热情,进一步推进“大众创业,万众创新”,近日,商都办事处组织劳保所开展大学生创业补贴实地考察和政策宣传工作。

劳保所工作人员在辖区搭建宣讲台、发放宣传页,向大学生深入讲解创业的诸多政策支持、行业选择及如何运营等相关知识,尽全力为大学生创业营造良好的营商环境。工作人员还到申请人经营场所查看申请相关证件,核实申报材料的真实

性,了解申请人运营状况以及所遇困境,并帮助协调解决,切实保障企业规范、良性运营。截至目前,累计宣传创业补贴230家、实地考察申请补贴企业15家,带动失业人员再就业61人,累计完成新增就业1075人。

下一步,办事处将加大创业补贴和创业贷款宣传力度,更好地助力其开展就业创业,并及时了解、解决企业创业中遇到的各类问题,切实促进创业就业工作可持续发展。记者 王阳 通讯员 赵文娟

龙子湖街道办事处 关爱女性健康 树立健康理念



子湖街道贾鲁街社区走进育翔小区开展关爱女性健康——“两癌”免费筛查宣传活动。

活动中,社区工作人员通过发放宣传材料、现场讲解等多种形式,积极动员辖区内适龄妇女参加“两癌”免费筛查,提高辖区妇女对“两癌”疾病筛查政策的知晓率,从而确保每一位符合条件的适龄妇女真正享受到政府的惠民政策。增强了广大妇女的自我保护意识,普及了健康生活理念和文明、科学的生活方式。此次活动共发放宣传资料80余份,面对面宣讲36人次。

本次宣传提高了贾鲁街社区妇女预防“两癌”的知识水平,扩大了妇女免费“两癌”检查项目的社会影响力,让辖区广大妇女树立了“防”重于“治”的健康理念,全面有效地实施宫颈癌、乳腺癌筛查工作,得到了居民群众的一致好评。

记者 王阳 通讯员 时磊霞 文/图

本报讯 为推进社区“五星”支部创建,聚焦“幸福和谐星”建设,提升辖区广大妇女的健康意识和健康水平,近日,龙

祭城路街道 为环卫工人送上夏日清凉和慰问

本报讯 炎炎夏日,骄阳似火。为关爱辖区高温下仍坚守一线的“城市美容师”,近日,祭城路街道万安街社区携手辖区六本幼儿园在幼儿园门口开展“益”起同行“蔬”送关爱夏日慰问环卫工人主题活动,为辖区环卫工人送上夏日清凉和慰问。



现场,万安街社区联合幼儿园师生将有机蔬果包送至环卫工人手中,表达对其坚守岗位的敬佩,同时叮嘱其工作时注意身体,降温防暑,环卫工人们和社区和师生的慰问表示感谢。

“小暑大暑,上蒸下煮”,本次慰问一是为环卫工人送清凉,二是社区从另一个

角度向辖区居民发出倡议,关爱环卫、爱护环境,传递正能量,践行新时代文明风范。记者 王阳 文/图

圃田乡 预约服务高效便民



为有效解决群众需求,落实便民服务,同时避免人员聚集,助力疫情防控,圃田乡大力推行“预约办、上门办、零跑动”便民服务,提高群众的办事体验感、满意度和便捷度,打通便民服务“最后一公里”。

为了让企业和群众少跑腿、好办事,给办事企业、群众提供最大便利,圃田乡便民服务中心预约排号系统提供线上线下多渠道预约方式,根据不同事项的类别和数量科学合理设置服务时间,群众可提前在支付宝网上预约、错峰办理,对社保医保“就近办”确需现场办理业务的,可在预约时间段内优先进入便民服务中心办理相关业务。网上预约办理不仅能预计办理时间,避免群众无谓的等待,系统还推送预约事项需要提供的材料,避免群众因漏报材料往返跑。

预约办理切实解决了群众时间冲突、办事耗时长、来回跑等问题,受到群众一致好评。下一步,圃田乡将继续践行“让群众少跑腿”“一次办好”的服务承诺,不断创新服务方式,提升工作效率,在打造办事有速度、服务有温度、工作有态度的政务服务上下功夫,让服务持续升温,不断提升企业、群众办事的满意度和获得感。

记者 王阳 文/图

本报讯 “一直要来办理,但是时间总是冲突,现在能预约时间办理更方便了。”按照预约时间办理完医保业务的杨女士说道。近日,杨女士提前在支付宝网上预约了职工医保业务,并按照预约时间来到圃田乡便民服务中心办理业务,办事员为她快速办理完职工医保业务。

金光路办事处 开展“规范托育服务中原行”活动

本报讯 为进一步向广大群众普及国家和省市区关于发展托育服务的相关政策,让大家充分认识了解托育服务的优惠政策,提升群众的政策知晓率和满意度,7月11日,金光路办事处依托“7·11世界人口日”,在辖区尚景和园开展“规范托育服务中原行”活动。



活动现场,工作人员向有意了解政策的群众详细介绍了幼儿托育服务和普惠托育政策,并发放国家卫生健康委《托育机构保育指导大纲(试行)》《托育机构婴幼儿伤害预防指南(试行)》等宣传资料,以及印有托育服务的纪念品等。活动还邀请了健康宣讲员为在场群众进行了婴幼儿保健护理、膳食营养、疾病预防等科学育儿知识宣讲,进一步加深了辖区群众对托育政策的了解,积极推动辖区托育服务健康发展。同时,现场还对新型冠状病毒知识进行了普及,向幼儿及家长宣传新

冠肺炎传播途径及感染症状等,并指导他们如何正确洗手、怎样正确佩戴口罩、如何做好个人防护、使用后的口罩如何处理等,共同筑牢疫情防控屏障。

本次活动不仅让家长深入了解了托育的好处,也提升了幼儿托育民生工程政策的知晓度。同时,使群众对各项疫情防控重要性有了更深层次的理解,更进一步树立了正确的安全防护观念。

记者 王阳 通讯员 朱洋洋 文/图