

如意湖办事处爱心驿站服务提档升级 党建引领聚合力 为民服务见真情

本报讯 自入夏以来,高温天气频频出现,为解决CBD区域老年人、环卫工人、快递员、外卖小哥及户外工作者喝水难、就餐难、充电难、如厕难等种种问题,如意湖办事处以“我为群众办实事”实践活动为引领,建立临时党支部,党员志愿者积极探索服务新途径,将爱心驿站服务提档升级,真正做到为民办实事、做好事、解难事。

如意湖办事处聚焦辖区居民需求,从力所能及的小事入手,爱心驿站提档升级后,可为居民提供更加方便快捷的温馨服务。新升级的爱心驿站为辖区居民提供了休息区、茶水、微波炉、雨伞、轮椅、充电插排、应急药箱等,让户外劳动者享受“冷可取暖、渴可饮水、累可歇脚、饥可热

饭、伤可敷药”等服务,切实提升了群众的获得感、幸福感及安全感,体现了党建引领带动基础服务设施建设进一步完善的优势。“这个微波炉配备得太及时了,社区工作人员真是我们的知心人,以前从家带的饭菜到中午就凉了,现在可以用社区的微波炉加热了,以后每天都能吃上热腾腾的饭菜了。”一名正在爱心驿站吃饭的环卫工人说道。

自党史学习教育开展以来,如意湖办事处把党史学习教育和为民服务相结合,扎实推进“我为群众办实事”实践活动。接下来,如意湖办事处将继续把学习教育成果转化为群众增福祉的实际行动,增强群众生活的幸福感。

记者 王阳 通讯员 郭潇 文/图



■社区活动

祭城路街道 夏日送清凉 浓情在正光



本报讯 夏战酷暑、冬战严寒,环卫工人一年四季风雨无阻、坚守岗位,为维护城市美丽环境作出了积极贡献。为切实关爱辖区环卫工人,给他们道感谢、送温暖,近日,祭城路街道正光街社区区域党委组织辖区共建单位志愿者在社区便民服务中心门前开展了环卫工人慰问活动。

活动中,党员志愿者分组行动,为工作中的环卫工人送上了毛巾、洗衣液、护发素、绿豆、菊花茶、香皂、水杯、洗发水等生活和防疫用品。其间,志愿者与环卫工人亲切唠家常,主动了解环卫工人近期的工作和生活情况,询问实际困难,反复叮嘱他们劳逸结合,关注

天气变化,时刻注意安全,做好自我保护。大家的关怀让环卫工人倍感温暖,他们纷纷表示:“能为城市环境贡献力量,我们也很自豪,感谢社区和大家的认可。今后,我们会尽全力把本职工作做好、做细,让我们的生活环境更干净,让社区更美丽。”

此次慰问活动共发放慰问品200多份,不仅让环卫工人备受鼓舞,还在辖区内营造了关注、关爱环卫工人的良好氛围。接下来,正光街社区将继续丰富活动内容和形式,携手共建单位积极开展爱心走访、慰问帮扶等各类志愿服务,真正做到为民办实事、解难题。

记者 王阳 通讯员 秦颖贞 文/图

如意湖办事处 组织观看《高山清渠》

本报讯 为弘扬党员先进精神,讴歌平凡英雄,如意湖党工委辖区各机关、社区、“两新”党组织组织党员、党员发展对象、入党积极分子,通过电视、网络相结合的方式,观看由中组部党员教育中心策划指导推出的29集电视连续剧《高山清渠》(原名《黄大发的奋斗史》)。

该剧讲述了“当代愚公”黄大发,带领群众历时36年,靠着锄头、钢钎和铁锤,在悬崖绝壁上开凿出一条主渠长7200米、支渠长2200米、地跨3个村的“生命渠”,结束了草王坝长期缺水的历史,拔掉了村子的“穷根”,用实干兑现了“水过不

去、拿命来铺”的誓言。在老支书黄大发身上,体现了不忘初心、砥砺前行的坚定信念,无私奉献的高尚情操,诠释了一名基层党员干部敢于担当的优良作风。

如意湖党工委要求每一名共产党员,无论在什么情况下,都要保持艰苦奋斗的精神,在困难面前,要以身作则,为群众起好带头作用,时刻记住“共产党员”这四个字所应该承担的责任与义务,充分发挥好党员的带头作用,用心、用心、用心为人民服好务,书写新时代青年人的奋斗篇章。

记者 王阳 通讯员 翟俊丽

博学路办事处 教老年人“玩转”智能手机



本报讯 智能手机的广泛应用极大地方便了我们的工作和生活,但是老年群体对智能手机的使用却比较陌生,子女工作忙碌加上自己不敢尝试新功能,很多老年人的手机只会用来接打电话。为使辖区内老年人学会使用智能手机,提升其生活质量,博学路办事处后贾东街社区决定开展5节“智慧助老乐享晚年”智能手机学习课程。

近日,第一节“手机导航功能”学习活动在后贾东街日间照料中心举行。活动中,贝壳公益的志愿者首先介绍了课程内容,并为大家发放手机使用手册,之后从导航软件的下载、安装、注册,到导航系统每一栏的作用,志愿者事无巨细,耐心地讲解并现场示范。在社工及志愿者的协助下,大家都顺利完

成了首次定位导航。服务对象都满意地点头表示:“这次活动对于我们老年人来说太实用了,突然换到新环境哪里都不认识,有导航就不怕找不着家,我们逛街孩子也放心。”“非常感谢你们,教得这么仔细,学会用导航真方便,以后回老家换乘车再也不用打电话麻烦孩子了。”活动结束后,不少老人还留在现场一遍遍练习,并主动预约了第二节课程。

本次活动让老年人学会了使用地图,享受到了手机导航功能带来的便捷,同时增强了大家对学习智能手机的信心。相信通过接下来的学习,小组成员都能够学以致用,提高生活质量,享受当下社会发展的成果。

记者 王阳 通讯员 李鹏伟 文/图

龙源路办事处 为群众提供高效预约服务

本报讯 为有效解决群众需求,落实便民服务,同时避免人员聚集,助力疫情防控,近日,龙源路办事处大力推行“预约办、上门办、零跑腿”便民服务,提高群众的办事体验感、满意度和便捷度,打通便民服务“最后一公里”。

便民服务大厅严格要求窗口工作人员统一着装、统一佩戴上岗证、统一文明用语。群众可提前在支付宝网上预约、错峰办理,对于社保医保“就近办”确需现场办理业务的,可在预约时间段内优先进入便民服务中心办理相关业务。网上预约办理不仅能预约办理时间,避免群众无谓等待,系统还推送预约事项需要提供的材

料,避免群众因漏报材料往返跑。同时组织开展每季度一次评选“流动红旗窗口”“服务之星”“党员示范岗”等活动;推行下班延时服务、节假日预约服务、上门服务、特别通道服务等便民服务模式,简化办事程序,提升服务效能。

下一步,办事处将继续以人为本,践行“让群众少跑腿”“一次办好”的服务承诺,提升工作效率,在打造办事有速度、服务有温度、工作有态度的政务服务上下功夫,让服务持续升温,不断提升企业、群众办事的满意度和获得感,积极营造良好的政务服务环境。

记者 王阳 通讯员 李幸芳 王蕊