

## 能力作风建设年

# 奏响服务企业“四部曲” 打好优化营商环境“主动仗”

为深入贯彻中央、省、市、区稳经济工作决策部署和“万人助万企”活动工作要求,进一步优化辖区营商环境,推动企业发挥更大作用实现更大发展,郑东新区博学路党工委立足中原龙子湖智慧岛实际,坚持主动服务、高效服务,以“一访、二问、三送、四联”举措,为助力企业发展出谋划策、排忧解难、优化服务,形成心连心、手牵手的和谐氛围,让企业和员工更有归属感、获得感、安全感。记者 王阳 通讯员 贾晓丽 文/图



### 一访:上门走访

以“1名党工委班子成员+1名智慧岛工作站成员+1名楼事会联盟成员+N个相关科室工作人员”为主要成员,成立助企赋能党建联盟,采取专班分包、部门协同的方式,由各班子成员带队上门走访辖区超聚变、河南水利投资集团有限公司、基准方中、浦发银行等多家公司及企业,以“店小二”的身份,带着责任沉下身,通过实地参观,近距离了解企业发展情况,通过现场座谈,听取企业负责人所思所想、所困所惑,深入了解企业发展经营过程中的痛点、难点,并以解决困难、服务发展为导向,建立工作台账,力求对企业真正做到有需必访、有难必帮。

### 二问:问需求、问建议

夯实线上、线下两个服务平台,向企业和员工问需求、问建议。线下依托楼宇党群服务站,搭建楼事议事平台,充分发挥“楼事会”联席会议制度议事问需功能,通过周例会、月例会、季度例会等机制,组织楼事会党组织、楼宇企业代表现场对接,实现问题需求现场确定、疑难困惑现场解答,议题共商、发展共谋。线上依托智慧营商平台,集交流、服务、管理等多种功能为一体,构建企业直接反馈意见、办事处直接联系服务企业的“绿色通道”。同时实施资源、需求和项目三张清单管理,将企业需求及建议转化为具体可操作的项目,以项目实施带动实际问题解决,建立“服务项目库”,自岛内楼宇楼事会运行以来,梳理企业需求及建议500余个,办事处层面均全部解决。



### 三送:送政策、送服务、送关怀

送政策,开出“直通车”。围绕企业发展需要,每月收集整理疫情防控政策和国家、省、市出台的惠企政策等内容,根据企业规模、类型等精准推送,在线上微信群和智慧营商平台同步推出,定期推送“中原科技城智慧岛大讲堂公益云课堂”直播链接,组织相关企业实时收看学习,并上门宣传《加快推进智慧岛建设实施方案》、《支持中原龙子湖智慧岛建设若干政策》等内容,提振企业信心,进一步提高政策知晓度,对有意向入岛企业积极宣传企业扶持政策及英才汇政策,调动企业入驻的积极性。2022年以来,共有近40家企业入驻智慧岛。

送服务,当好“轻骑兵”。秉持“有需必应、无事不扰”原则,全力做好防疫、抓安全、促发展各项工作。疫情防控形势不断变化,智慧岛内共设3~4个核酸检测点,办事处、智慧岛工作人员携手上阵,做好核酸检测服务,共计检测90000余人次。对岛内网吧、酒店等场所,坚持每周2次日常防疫检查,做好高、中风险区域及境外返郑人员的防疫居家隔离工作,确保重点场所、重点

人员防疫不出问题。智慧岛工作人员全程对接,经过检查疫苗接种场地、指导现场布置,并协调解决物资、网络等问题,确保疫苗接种工作顺利进行,通过开设“疫苗接种专场”,将疫苗送到楼里,方便企业员工就近完成接种,目前已累计接种600多人次。同时,结合企业具体需求,为企业提供阵地服务、资源服务、“面对面”法律服务、税务服务、政务服务等,让企业少跑腿、让服务走上门。

送关怀,架起“连心桥”。为推进企业有序复工复产,办事处开展了企业复工慰问活动,把党委政府的关心关怀送到企业职工心中,鼓励企业坚定信心、战胜困难,鼓励员工众志成城、与企业共克时艰,并现场协调解决问题,为企业健康发展办实事、解难事。在中建国厦集团股份有限公司、郑州嘉之睿物业服务服务有限公司、河南君友商务咨询有限公司等3家“三新”组织妇联成立大会上,办事处妇联主席及党群办工作人员均到会指导并表示祝贺,对新成立的妇联组织寄予期望,团结带领女职工听党话、跟党走,凝聚干事创业“她力量”。

### 四联:联系政府部门、联系科室、联系高校、联系社区

联系政府部门,促进政企互通。对于企业反馈的问题及建议,能办理的马上办,难办的限期办,办不了的解释清楚取得理解,办事处层面无法独立解决的,由“楼事会”工作人员将意见建议收集分类后反馈至相关政府部门,积极对接联系,做好跟进、回复与反馈。前期地铁龙子湖站只开通A口,位置在明理路东侧,博学路辖区企业均分布在明理路以西区域。企业提出地铁口交通出行不太便利这一问题后,博学路办事处高度重视,将企业意见建议反馈给郑东新区管委会相关部门,全力服务中原科技城建设,与多个政府部门协同推进,最终地铁1号线龙子湖站B口顺利开到“楼下”。

联系科室,促进优势互补。联系党建办、综经办、城管办、综治办、环土办、卫健办、应急办、民政社区办、劳保所、市场监管所等科室开展专项行动,全力做好智慧岛各楼宇周边环境秩序整治、应急、安全和保障工作,为企业员工工作、出行提供便利,启动集中“扫楼”行动,帮助企业发现和整治安全隐患。针对需要协调多个科室的问题,由“楼事会”负责人“认领带回”,由专班领导统筹协调,“组团式”服务企业。针对超聚变公司落地智慧岛项目,办事处领导主动靠前服务、现场成立专班、安排专人对接,各科室“协同作战”,对公司出差人员提供精准防疫指导包,解答防疫咨询,协调解决员工出行难、停车难、公寓不好找等问题,为项目尽快落地提供保障,收到超聚变公司的感谢信。

联系高校,促进供需对接。互联网、大数据等相关领域人才需求较为旺盛,博学路办事处发挥辖区高校多的优势,在加强人才引进、校企合作、项目研发等方面持续发力,结合企业用工需求、毕业生实习需求等情况,积极联系各高校,帮助企业解决人才问题。有效利用辖区“一岛一环”企业—高校人才需求方和人才供给方优势,组织6所高校及科创企业代表召开座谈会21次,畅通校企对接渠道,搭建校企微信交流群,并分享郑东新区“智汇郑东 共赢未来”大型招聘会等相关资源,为有意愿与高校开展人才供需对接和就科研项目合作的企业提供可持续平台,促进人才进企业、企业聚人才的良性循环。

联系社区,促进社企共建。企业公益关系到企业形象、企业文化,而企业文化是企业发展的核心,许多企业和员工都有参与公益慈善、履行社会责任的需求。博学路办事处以“楼宇+社区”社会治理模式,为企业履行社会责任提供项目和活动,助力企业实现社会责任、宣传企业品牌。结合企业实际,定期开展企业进社区志愿服务活动、公益便民活动等。电力施工企业为社区居民群众提供电路检修服务、普及用电知识,水谷科技志愿者服务团队来到辖区多个高龄老人家里,帮助老人打扫卫生、整理房间,为有需要的困难群体送上暖心帮扶,持续为群众办实事、为社会办好事,为基层治理创新贡献力量。