

适老服务显真情 帮办代办暖人心

龙湖办事处“适老化服务”新举让老年人办事暖心更省心

本报讯 近日,龙湖便民服务中心推出“适老化服务”新举措,为辖区老年人提供“打包办”“帮您办”服务,将辖区老年人、残疾人等各类特殊困难群众纳入帮办代办重点人群,优先提供咨询引导服务。

“这里服务真好,对我们老年人也特别照顾,太谢谢你了!”在龙湖便民服务中心办事的李奶奶向工作人员竖起大拇指。由于李奶奶身体不适,在儿子的搀扶下依然行动不便,身穿红马甲的便民服务中心工作人员见状,主动上前询问,了解情况后,让他们在休息区等候,拿着老人的相关材料帮忙办理,快捷贴心的服务让他们称赞不已。

龙湖便民服务中心始终坚持以便民为目标,一是设立“老年人无健康码通道”。开通

老年人等特殊群体进入大厅的“老年人无健康码通道”,对于无“健康码”的老年人,登记有效身份证件,现场体温检测正常且无其他异常健康状况后,可以自由通行。二是提升老年人办事体验。完善便民服务中心特殊群体办事设备,在便民大厅开设老年人爱心窗口,配备爱心服务专员、爱心专座,增设医药箱、轮椅、老花镜等服务用品等,进一步方便老年群体办事。

下一步,龙湖便民服务中心将进一步强化服务意识,丰富为老服务内容,给予老年人更多呵护和关爱,为老年人提供更精准、更便捷、更有温度有温情的便民服务,不断提升辖区居民的满意度。

记者 王阳 通讯员 陈若晨 文/图



新闻超市

郑东新区新时代文明实践中心 “家长公益课堂”帮孩子改掉坏习惯



本报讯 孩子迷恋手机游戏,怎么办?孩子顶嘴、反抗、叛逆、爱发脾气,怎么办?孩子没有学习目标、非常自卑甚至抑郁,怎么办?

开学在即,不少家长还在为孩子的不良行为发愁。8月18日,郑东新区新时代文明实践中心联合康宁小学举办“家长公益课堂”,为50名家长解读孩子不良行为背后的密码,分享家庭教育先进经验,解决家长的“急难愁盼”问题。

“大家来聊聊孩子有哪些偏差行为?”康宁小学党员志愿者田丽一上讲台就和家长们讨论起来。“我家孩子老是乱发脾气!”“我家孩子学会撒谎了!”“我家孩子一到家就抱着手机玩游戏,不给就哭闹!”家长们纷纷议论起来,诉说孩子的种种“不是”。“面对这些不良

行为,大家是怎么解决问题的呢?”有的家长表示让孩子闭门思过,有的家长会拿“别人的孩子”作比较,有的家长甚至打骂孩子。“大家这么做会让孩子恐惧、自卑,造成亲子关系紧张,甚至离家出走。”田丽老师循循善诱,让大家回想以往解决问题的经验,反思家庭教育存在的问题。

田丽老师还向家长解读“什么是偏差行为”“孩子出现偏差行为的原因”。“有些孩子只是为了引起家长的关注,家长需要静听孩子的心声”,进一步引出“静听孩子心声”的家庭教育理念,引起强烈共鸣。不少家长表示,会改变教育方式,用心聆听孩子的心声,耐心帮助孩子改变不良行为。

记者 王阳 通讯员 薛宝玉 文/图

商都路办事处 小“窗口”传递大“温暖”

本报讯 “工作人员非常耐心,面带微笑地服务,让我感觉很舒心。”近日,市民张大姐来到商都路办事处便民服务中心,在青年志愿者引导帮助下,顺利完成企业信息查询、税务发票办理等业务。

为持续深化“文明服务我出彩、群众满意在窗口”活动,商都路办事处以全国文明城市创建为契机,结合“文明有礼,微笑服务”和“马上就办,办就办好”实践活动,不断强化服务意识,打造文明窗口,提升群众满意度。

便民服务中心实行“首问负责制、一次告知制”,推行“一站式”办理、“一条龙”服务,做到一张笑脸、一声问候、一片热情、一心服务、一声相送的“五个一”服务,方便群众依序便捷办事。中心保持窗口清洁卫生、物品摆放有序,营造干净整洁的政务服务环境。工作人员使用文明用语,及时、全面、准确、耐心解答群众咨询的问题,为群众提供规范、文明、热情的服务,并且从群众的需求出发,推行“延时服务”,为民解忧,让办事企业、群



众高兴而来,满意而归。同时,中心还配备饮水机、便民药箱、无障碍服务、自主终端机等设备设施;设置党员先锋岗、青年志愿服务站,为前来办事的群众提供咨询引导、代办、代填表格等便民服务;利用大厅LED显示屏、展板等,滚动播放、展示公益广告,全方位、全时段营造文明创建的浓厚氛围。

下一步,商都路办事处便民服务中心将持续提升服务意识和服务水平,打造文明和谐的窗口形象,在文明城市创建工作中彰显政务服务窗口力量。

记者 王阳 通讯员 王慧婷 文/图

祭城路街道办事处 调查城市体检社区满意度

本报讯 为了进一步改进居民的居住环境,提升为民服务满意度,8月23日,祭城路街道办事处中南社区开展城市体检社区满意度调查问卷活动。

活动中,社区志愿者来到所在辖区的居民小区,通过让居民用手机扫描二维码的方式在线填写调查问卷。问卷主要涉及3个方面78个问题。一是对城市整体的评价,如对城市开放空间、城市亲水空间、城市PM2.5空气污染等是否满意。二是对居住区周边的评价。如公园、广场、图书馆、菜市场、超市、学校、医院、社区养老等是否便民,对人口密度是否过高感觉不适等。三是个人情况和生活评价。如城市建设方面是否有所改善、日常出行方式、生活幸福感、身体健康状况等。

“您对城市建设有什么意见建议,都可以通过社会满意度调查小程序提交。”社区工作人员对居民耐心地引导着。小区居民积极配合,共调



查150余人,活动取得了良好的效果。记者 王阳 通讯员 程淑娟 文/图

如意湖党工委 参加能力作风建设主题培训

本报讯 为全面落实加强能力作风建设的要,持续锻造广大党员干部的优良作风和过硬本领,近日,如意湖党工委积极参加为期3天的郑东新区第四期“万名党员进党校”暨能力作风建设提升专题网络培训活动。结合疫情防控要求和工作实际,本次培训依托省委、市委党校及高校等优质教师资源,采用网上专题讲座的方式开展。辖区党员干部10余人参加了本次培训学习。

本次培训围绕应急处突能力提升、加强能力作风建设和新时代基层干部主题培训等主题展开。中共河南省委党校决策咨询部主任涂小雨讲解突发事件的舆情引导与处置办法,全

面提升应急管理能力;围绕乡村振兴、加强城市基层党建引领社会治理创新以及实施创新驱动、科教兴省、人才强省等主题进行专题学习。通过本次学习,党员干部深刻认识到真正做到学懂悟透、弄通做实,切实提升自身能力。

下一步,如意湖党工委将以“万名党员进党校”为契机,持续推进“能力作风建设年”活动,不断巩固学习教育成果,把学习教育焕发出的政治热情转化为奋进新征程、担当新使命的强大动力,以高强度和过硬作风全力以赴、凝心聚力抓好当前各项工作。

记者 王阳 通讯员 黄甜甜 杨黎玖