

# 清单之外无审批、更多事项全程网办、有诉即办全覆盖…… 我省8个方面35项改革举措 让咱办事儿更便捷

“一门一窗、一站一次、一网一键、一制一章”，全力打造“审批最少、流程最优、体制最顺、机制最活、效率最高、服务最好”的政务服务环境……记者昨日从河南省政府获悉，省政府办公厅印发《河南省系统性重塑行政审批制度整体性优化政务服务环境改革方案》，提出8个方面共35项改革措施，让百姓办事儿更方便。

正观新闻·郑州晚报记者 李娜



## ■目标

### 带动全省营商环境进入全国第一方阵

《方案》提到，2022年底，我省系统性重塑行政审批制度和整体性优化政务服务环境改革框架基本形成，政务服务事项全面实行目录清单管理、实现政务服

务中心应进必进，省一体化政务服务平台全面建成。

2025年底，系统性重塑行政审批制度和整体性优化政务服务环境改革取得实质性成效，方便快捷、

公平普惠、优质高效的政务服务体系全面建成，全面实现极简审批、免证可办、免申即享、有诉即办、审管协同全覆盖，带动全省营商环境进入全国第一方阵。

## ■举措·审批

### 清单之外无审批

我省将统一编制政务服务事项目录清单，实现政务服务事项数据同源、动态更新、联动管理。对清单之外无法定依据实施审批、“隐性审批”、变相审批，以及随意增加许可条件、申请材料、中介服务、审批环节、收费项目、数量限制等行为进行专项治理，实现“清单之外无事项、流程之外无环节、指南之外无材料”。

### 大厅之外无审批

建立各级政务服务中心进驻事项负面清单，将负面清单之外的政务服务事项统一纳入政务服务中心、便民服务中心(站)集中办理。

推进线下综合服务场所全覆盖。加强省、市、县三级政务服务中心标准化建设，加快推进大厅智能化改造升级。加快乡、村两级便民服务中心(站)规范化建设，按照“一乡镇(街道)一中心、一村(社区)一站点”标准，实现便民服务站全覆盖，打通便民服务的“最后一公里”。

我省还将推广政务服务事项“家门口办”，推动将公共教育、劳动就业、社会保险、医疗卫生、养老服务、社会服务、户籍管理等领域基层能有效承接的高频政务服务事项以委托受理、授权办理、帮办代办等方式下沉至便民服务中心(站)办理，实行全程免费

代办。推动集成式自助终端向村(社区)、园区、校园、商场、楼宇和银行、邮政、电信网点等场所延伸，提供24小时自助服务。

### 平台之外无审批

我省将充分发挥省一体化政务服务平台枢纽作用，统筹归并网上办事入口，实现网上办事“一次注册、多点互认、全网通行”。

加大政务服务办事环节精简和流程再造力度，推动数据共享、证照互认，拓展政务服务事项网上办理深度和全环节覆盖度，提供申请受理、审查决定、结果送达等全流程网上服务。

拓展“指尖即办”。完善“豫事办”移动端服务功能，实现教育、公安、社会保障、民政、卫生健康、税务等领域高频政务服务事项“应上尽上”“掌上可办”。依托“豫事办”平台，进一步拓展身份证、驾驶证、健康码、行程码、核酸检测证明、疫苗接种证明等“亮证亮码”服务场景。

推广“数字适老”。完善省一体化政务服务平台、“豫事办”平台智能语音、大字版等无障碍服务功能，为老年人、残疾人等特殊群体提供便利的数字化服务。开通老年人无码(健康码、行程码)通行智能服务，加快推行健康码与身份证、社保卡、老年卡、市民卡等相互关联，逐步实现“刷卡”或“刷脸”通行。

## ■举措·全覆盖

### 极简审批全覆盖

我省将全面推行“一件事一次办”，按照“一次告知、一表申请、一套材料、一窗(端)受理、一网办理、一次办好”的要求，推动多个政务服务事项集成化办理、套餐式服务。建设标准统一的省、市两级“一件事”联办平台，在各级政务服务中心设置“一件事一次办”综合窗口，2023年底实现高频政务服务事项“一件事一次办”全覆盖。

全面清理行政审批特殊环节。对现场踏勘、技术审查、专家评审、公示、听证、招标、拍卖、检验、检测、检疫、鉴定等行政审批特殊环节进行清理，无法律、法规、规章依据的一律取消。

推进企业开办极简办理。深化“企业开办+N项服务”，推动将涉及工伤、失业、医疗和养老等参保人员登记等后续环节纳入企业开办事项一并办理。选择药品、餐饮、超市(便利店)、烘焙店、书店、旅馆等行业试点推行“一业一证”改革，健全行业综合许可全流程管理和综合监管配套管理制度。

### 免证可办全覆盖

我省要全面梳理电子证照制作清单，将电子证照制发纳入政务服务事项办理环节，实现新增电子证照与实体证照同步颁发或代替实体证照颁发，及时更新电子证照系统中电子证照

状态信息。

统一建设电子印章公共管理系统，优化电子印章制发、验证模式，提供电子印章通用服务接口。统一建设电子签名系统，实现电子签名申请、应用、验证、注销等功能，开放技术对接服务接口，为具有手写签名环节的政务服务事项“网上办”提供支撑。

梳理形成电子证照、电子材料、电子印章、电子签名应用清单，以生育登记、就业创业、社会保障卡申领、不动产登记等个人高频政务服务事项和企业登记、经营、投资、工程建设等企业高频政务服务事项为重点，推行群众和企业办事证照、材料可免尽免。

### 免申即享全覆盖

惠企政策、惠民政策、人才政策，将实现免申即享。

对企业来说，我省将搭建省涉企政策统一发布和精准服务平台，对政策实行分类标签管理，企业可通过“政策计算器”一键了解符合条件的政策，平台可根据企业填报信息实现精准推送，变“企业找政策”为“政策找企业”。

对个人来说，我省将分级梳理惠农、助学、助医、养老、育幼、扶弱、助残等现行惠民政策，编制惠民政策清单和指南。依托省一体化政务服务平台，建立大数据分析比对平台，依法精准识别

符合条件的用户身份，实现相关群体优待政策免申即享。

人才政策方面，归集整合相关部门人才业务系统数据，实现部门人才业务系统查询权限、专业知识库等数据与省“一站式”人才服务平台共享互用。依托实名认证、人脸识别、数据分析等技术，依法实现人才身份自动识别、政策自动甄别组合、专项服务精准推送，为已认定人才开通免申即享“绿色通道”，实行“秒批秒报一体化”智慧审批。

### 有诉即办全覆盖

根据《方案》，我省将逐步实现全省12345政务服务便民热线“一个号码”对外、“7×24小时”全天候人工服务。同时，全面设立“有诉即办”服务窗口。整合咨询投诉资源，在各级政务服务中心、便民服务中心设立“有诉即办”或“办不成事”反映窗口，对企业和群众办事过程中遇到的疑难事项和复杂问题，实行“有诉即接、有诉即应、有诉必办、有诉即办”。

### 审管协同全覆盖

另外，我省将编制监管事项目录清单，逐项明确行政许可等事项对应的监管事项，纳入省“互联网+监管”系统统一管理并动态调整，推进监管事项与行政执法事项融合，实行“监管事项进清单、清单之外无监管”。