

# 国基路街道第二届居民议事会第一次会议召开 履职尽责 当好群众“代言人”

本报讯 近日,国基路街道第二届居民议事会第一次会议顺利召开,58名居民议事代表齐聚一堂,共谋国基路街道民生大计。

会上,全体代表认真听取《国基路街道办事处2022年上半年经济社会运行及下半年工作谋划的报告》和《国基路街道2021年度民生实事项目完成情况》,对2021年度重点工作进行了满意度测评。后采取无记名投票的方式,对2022年度8

个民生实事进行票选,按照得票高低票选出5件民生实事项目。

会议最后,国基路街道人大工委主任强调,一要提高政治站位。各位议事代表要深入群众,多方位了解涉及医疗、教育、安置回迁、停车难等群众身边的急事、难事,时刻体现“民有所呼,我有所应;民有所呼,我有所为”,切实做到顺应民心、尊重民意、服务民需。二要加强业务学习。新一届议事代表要强化学习意

识,认真学习居民议事制度等相关知识,提升专业素养,才能更好履行各项职责,当好群众的“代言人”。三要提升责任担当。民生实事项目确定后,各代表要开展日常监督,坚持问题导向,对民生项目的建设或运行情况分节点进行视察、调研,敢于提出疑问,给予好的建议,进一步凝聚工作合力,提升履职成效,推动各项目高质量完成。

记者 鲁慧 通讯员 胡浩源

## “一件事”打造 政务便民新动能

让群众足不出户享受到优质高效的便民服务

本报讯 为持续深化“放管服”改革,深入推进“一网通办,一次办成”政务服务改革工作和“我为群众办实事”实践活动,“郑好办”APP上线街道办一件事后,国基路街道便民服务中心工作人员迅速就上线事项从申请、审批到办结等进行培训学习,借力网上申报系统,努力推动群众“最多跑一次”到“一次都不跑”。

精心培训抓落实。为更快更精准地对街道一件事上线事项进行培训学习,国基路街道便民服务中心多次组织业务专干召开“碰头会”,对上线事项进行全流程实操学习。平台管理人员对流程进行现场演示,专干对事项进行模拟处理操作,对办理过程中存在的审批问题积极与上级部门进行对接,认真探讨解决,让辖区群众足不出户即可享受到优质高效的便民服务。

定期督办推进度。安排专人对街道级政务服务四级联动系统平台进行监控,如有申请事项,第一时间进行业务移交,工作人员根据申请事项在平台及时进行操作处理,确保群众能在最短时间收到申请事项的办理结果。建立街道办一件事业务专干微信群,每周通报办件量,对不予受理案件进行抽查,确保网上申报事项办理质量。

街道办一件事的上线,既提高了审批的速度,又减少了疫情防控期间人员的聚集和流动,让群众切实体会到了创新服务方式带来的便捷。

记者 鲁慧 通讯员 录圆圆

## 用心、用情、用力 持续推进优待证办理工作

提升了辖区退役军人的幸福感、荣誉感和归属感

本报讯 一张优待证,浓浓拥军情。自优待证办理工作启动以来,国基路街道将各项举措做实做细,统筹推进退役军人建档立卡及优待证申领工作,进一步提升了辖区退役军人的幸福感、荣誉感和归属感。

一是多媒体联动,解决“一张纸”问题。国基路街道始终本着提高效率、简化流程,让退役军人少跑腿原则,充分发挥村、社区退役军人服务站阵地宣传作用,通过社区、村微信群、业主群、电话通知等形式,广泛宣传退役军人优待证申请政策,详细告知优待证办理流程及所需相关资料,耐心解答退役军人提出的相关问题,确保材料齐全,一次办结。

二是急群众所急,解决“一分钟”问题。街道退役军人服务站工作人员在办理优待证过程中,不断梳理工作中存在的问题和不足,立行立改,进一步提高了工作效率和服务水平。针对办理过程中出现的系统退回人员,主动查找原因,积极和主管部门沟通对接,确保问题妥善解决,最大限度减少服务对象跑趟。

三是送服务上门,解决“一厘米”问题。针对行动不便服务对象,下一步,工作人员将采取主动上门采集形式做好建档立卡工作,确保在退役军人优待证办理过程中不漏一户、不落一人,始终坚持把真心、贴心、暖心服务贯穿办证工作全过程。

记者 鲁慧 通讯员 录圆圆

# 国基路街道动真格治顽疾 对辖区内一处违章建筑依法拆除

本报讯 近日,国基路街道办事处联合市、区治违办对辖区一处违法建筑正式启动依法拆除工作。

违法建筑位于中州大道西侧、国泰路南侧,为一层钢结构房屋。建设人擅自占用小区公共平台,严重影响小区居民生活环境,存在安全隐患。

该建筑物建设时已被市执法部门查处,属于依法下达拆除决定的违法建设。国基路街道办事处紧盯台账任务目标,多次对违法建设人进行约谈,做通思想工作后,该处已搬空。市、区治违办多次现场指导,于近日进行拆除。目前,拆除垃圾已清运完毕。

记者 鲁慧 通讯员 张龙淼 文/图



# 国基路街道深入开展重点工作专项督查 牢固树立大局意识 切实把工作抓实抓细抓到位

本报讯 为全面准确掌握街道重点工作任务落实情况,压紧压实各社区(村)工作责任,近日,国基路街道督查组围绕疫情防控、汛期防汛、文明创建、纪律作风等重点工作的辖区各社区(村)开展专项督查。

街道主要领导会同有关责任部门组成督查组,通过听取汇报、实地考察、查阅资料等形式,督查了各社区(村)重点人员管

控、场所码张贴及进店扫码、测温、戴口罩情况,防汛宣传、防汛台账建立、防汛预案制度完善、汛期值班值守情况,创文氛围营造、市容环境整治情况,人员到岗、请销假、在岗状态情况4个方面工作,针对督查中发现的问题建立台账及整改清单,提出详实有效的整改意见,并责令限期整改。

结合督查情况,督查组提出三点要

求:一要进一步统一思想,提高认识,坚持全域创建,全面动员、全力攻坚,推动文明城市创建提质增效。二要查漏补缺、举一反三,切实把疫情防控、汛期防汛工作抓实抓细抓到位。三要严明纪律,转变作风,牢固树立大局意识、担当意识、责任意识,提升工作落实的严肃性和协同性。

记者 鲁慧 通讯员 许晴

# 国基路街道打造政务服务“心”温度

持续在服务上加码、质量上加持,让群众感受到政务服务的“速度”和“温度”

本报讯 便民服务大厅是服务人民群众的第一线和“最后一公里”,也是展现街道政务服务质量和营商环境的“窗口”。国基路街道便民服务中心不断优化服务方式,提升服务效能,持续在服务上加码、质量上加持,让群众既体验到政务服务“速度”,又感受到政务服务“温度”。

服务过程“零障碍”。抓好窗口人员素质建设,对窗口人员开展业务知识、沟通技巧、岗位操作等全方位培训,保证工

作环节不出纰漏;进一步明确窗口岗位职责,严肃工作纪律,落实一次性告知、帮办代办、首问负责等便民服务举措,杜绝“门难进、脸难看、话难讲、事难办”的现象发生。

服务方式“零距离”。以“小窗口、大服务”为目标,由社会事务、劳动保障、卫生计生等熟悉业务的“金小二”帮办代办员按各自职责分工积极为群众提供咨询、引导、帮办代办等“有温度”的服务,有效

缩短办事群众等待时间,提高了窗口工作效率,群众满意度、幸福感进一步提升。

服务事项“零积压”。优化问题处置机制,大力弘扬“马上办、一次办、就近办”的作风,耐心细致地为到窗口办事的群众办理相关业务。同时,不断拓宽“互联网+政务服务”线上办事渠道,着力加大“郑好办”街道办一件事的宣传力度,努力推动群众“最多跑一次”到“一次都不跑”。

记者 鲁慧 通讯员 录圆圆