

倾力相助 爱心温暖一座城

保安热心相助 迷路老人安全回家



本报讯 8月27日,在新郑市公立人民医院大门口,一名失忆的老母亲和她的子女们紧紧握住保安的手,连声感谢,感谢医院保安对失忆走失母亲的帮助。公立人民医院的保安像往常一样坚守在各自岗位上,扫码、测体温,询问并正确引导进入医院的患者。8月27日零点,正在巡逻值班的队员柳建平、陈付力发现一老人在大门口走走停停,左顾右盼,就主动上前询问:“您要去哪里呀?”“家在哪儿呀?”老人什么也回答不上。看老人冷得发抖,他们赶快将她搀扶到值班室避风雨,并递上热水让其暖身子。柳建平发现老人手腕

上戴有家人的信息,及时跟老人的女儿取得了联系。原来,子女们发现母亲走失,已发动家人亲属到处寻找。正当大家为找不到母亲一筹莫展时,得知母亲被公立医院的保安收留,激动得失声痛哭。柳建平表示,像这样救助老人的事情,对公立人民医院的保安来说,只是日常工作中的一件小事,谁都会这么做。在医院上了年纪的、行动不便的患者,要做仪器检查子女抬不动的情况,他们都会伸出援助之手。新郑时报 李显文 通讯员 敬学义 王艺文/图

雨中巡查路遇车祸 “城管蓝”暖心救助



本报讯 8月25日下午,在龙湖镇107国道发生了暖心的一幕,两名骑电动车男子被一辆黑色轿车撞倒在地,正在进行日常巡查的教育园区(龙湖镇)综合执法大队四中队执法人员立刻上前救助。经询问,骑电动车者腿部受伤,由于正下着小雨,地面湿滑,执法人员迅速将受伤人员转移到安全地带。此时正是交通高峰期,事故路段车流量大,为避免交

通拥堵,发生二次交通事故,执法人员分工协作,一边维持秩序,设置反光锥疏导交通,一边拨打120急救电话并安抚受伤人员情绪。随后,120医护人员到达现场,执法人员积极协助医护人员将受伤人员扶上救护车并帮助其联系到家人,确保受伤人员得到及时救治。新郑时报 朱得元 通讯员 张彩云 文/图

教育园区(龙湖镇) 一把暖心伞 情暖你我他

本报讯 由于近期雨水天气较多,群众出行受到了一定影响。教育园区(龙湖镇)便民服务中心心系办事群众,为前来办理业务的群众提供“便民雨伞、文明出行”服务,实现无须押金,无偿借用“便民雨伞”,解决办事群众受雨所困的出行难题,用行动实现“我为群众办实事”。“真是太感谢了,下这么大的雨,幸亏你们提供的雨伞,要不我就没法回家了,明天我一定把雨伞送过来。”王女士感激地说。前来办事的王女士到便民服务中心之前还没有下雨,办完业务之后竟然下雨了,这可把她愁坏了。工作人员得知情况后,立即从雨伞架取出一把雨伞递给了王女士,做好登记,并告知使用雨伞不要押金,只

需等空闲时间归还即可。了解情况后的王女士,对便民服务中心的贴心服务连连称赞。便民雨伞既为群众遮挡了风雨,也温暖了他们的心田,使得服务更加贴心周到、深入人心,更拉近了工作人员与群众之间的距离。据了解,教育园区(龙湖镇)便民服务中心还精心配备了药箱、老花镜、轮椅、酒精等物品,让前来办理业务的各类人群都能够享受到最贴心的服务。下一步,教育园区(龙湖镇)便民服务中心将不断推出更多接地气的服务措施,将服务真正带到群众身边,努力打造更舒适的办事环境,提供更优质的办事服务。新郑时报 李显文 通讯员 王艳丽

新建路街道 严寒酷暑风雨无阻 为学生撑起“安全伞”



本报讯 轩辕路上共有轩辕幼儿园、轩辕小学、轩辕中学3所学校,现有学生5000余人。轩辕路道路狭窄,每天接送学生的时间车流量大,时常导致道路堵塞,学生和家长的交通安全存在很大隐患。新建路街道社会治安办公室主任张新杰为保证8月23日新学期孩子们安全有序到校,主动与学校商讨沟通,积极发动巡防队、社区志愿者、学校老师、学生家长等力量,构建起了“巡防+社区+学校+家长”共同参与的“四位一

体”共建共治共享护学新模式,有效管控上下学期间校园周边交通秩序,预防和减少校园及周边交通安全事件的发生,赢得广大家长、师生的一致好评。自新建路街道“巡防蓝”“荧光绿”“志愿红”和学生家长“四位一体”护学岗志愿队成立以来,轩辕路每天上下学时段,都能看到办事处巡防队的身影,这道亮丽的“蓝绿红”风景线,为孩子们撑起了一把温情的“安全保护伞”。新郑时报 李显文 通讯员 曹文辉 文图

薛店镇 急民所急为人民 一面锦旗表谢意

本报讯 “十分感谢薛店镇政府为我们老百姓解决问题,要不然我们不会这么快要回我们的补偿款。”一名村民代表双手紧紧握住南管区区长王超杰的双手动容地说。8月26日,薛店镇岳庄村村民将一面印有“急民之急,解民之忧”的锦旗送到了镇政府南管区区长王超杰和包村干部张可平手中,对他们大半年来努力为村民要回补偿款的事表示由衷的感谢,对镇政府工作人员的服务态度赞不绝口。据了解,新郑市杜泊实业有限公司开发的旺角生活广场项目在建设时,对岳庄村小李庄村部分土地上的房屋进行了拆除,但后期拆迁补偿款迟迟没有发到百姓手中。薛店镇政府在接到群众反映问题后十分重视,立刻成立由王超杰和张可平为组长的工作组为群众解决实际问题。在了解情

况后,工作组通过与开发商多次沟通协调,经过几个月的努力,最终工作组圆满地为岳庄村小李庄村村民追回补偿款。“金杯银杯不如老百姓的口碑,金奖银奖不如老百姓的夸奖。这面锦旗不仅仅传达的是百姓的谢意,更是对我们过去工作的肯定,未来工作的激励。”王超杰笑着回复道。一直以来,薛店镇党委、政府始终坚持“人民至上”,以“千方百计为民排忧解难”为宗旨,高度重视民生实事,善于倾听百姓呼声,坚持问政于民、问需于民、问计于民,主动担当,积极作为,在一件件民生琐事中锤炼“为民服务”的本领,完善各项工作机制,简化办事流程,为薛店镇人民解决烦心事,成为守护群众的“用心人”。记者 杨宜锦 通讯员 吴梦辉