

持续巩固“一网通办、一次办成”改革成效 不断提升线上线下服务水平 经开区获评郑州市 “放管服”改革工作先进集体

本报讯 近日,郑州市人民政府下发通报,对持续深化“放管服”改革,营造良好营商环境表现突出、成效显著的先进集体和个人予以表彰。经开区持续深化“放管服”改革,以一件“事”为牵引持续巩固“一网通办、一次办成”改革成效,不断提升线上线下服务水平和效能,努力打造“经心办”一流政务服务品牌,不断推进政务服务标准化、规范化、便利化建设,有效激发市场主体活力,被评为“郑州市‘放管服’改革工作先进集体”。

流程重塑,打造“极简”政务模式。聚焦政务热点,对业务流程进行全面思考和彻底重建。企业开办方面,实现一件“事”办理,企业跑一次就能办完营业执照办理、公章刻制、税务登记、发票申领、社保登记、银行开户和公积金单位缴存等业务,最快3小时、正常1天即可完

成企业开办全部流程;不动产方面,抵押登记、抵押注销登记、补换证登记等业务实现了从受理、审核到缮证的流水线作业,从以前的3个或5个工作日办结,压缩至1小时办结。其中涉及企业之间的非住宅类存量房转移登记业务实现当场办结,当场即可领取不动产权登记证书。用水用电方面,报装资料精简至1项,办理流程减为2个环节,办理时限压缩为3个工作日。同时开辟线下“一件事”办理专区、专窗、“24小时自助智能专区”,可办业务350余项。

数字赋能,实现“最快”审批效率。完善平台建设,上线河南省政务服务网事项1110项,全部实现网上可办,申请人只需登录河南省政务服务网和郑好办APP,就能实现办事咨询、业务申报、进度查询、服务评价等全流

程“零跑腿”服务。深化电子证照应用,累计入库电子证照种类31个,证照数量15530个,批文数量1587个,进一步减免线下核验纸质证照原件、提交复印件办理程序,实现“快审批”。设立“跨省通办”专窗,采取全程网办、异地代收代办、多地联办等形式,解决企业和群众异地办事“多地跑”“折返跑”等堵点难点问题。2021年办理跨省通办业务31000余件。

用心服务,提供“更优”办事体验。落实免费刻制公章,截至2022年8月,为辖区内个体工商户和企业免费刻制公章6000余枚,累计节省企业开办成本24万元。开展“适老化绿色服务”,对政务大厅场所细节进行适老化改造,让老年人群体也可办事无障碍,获得郑州市党史学习教育“我为群众办实事”

优秀服务项目。推行告知承诺制,将信用承诺及履约情况嵌入行政审批办事流程,进一步强化市场主体的信用意识和诚信意识,梳理涉企经营许可告知承诺制服务事项11项、证明事项告知承诺制服务87项。推动服务向基层延伸,为办事处便民服务中心配备政务一体机,81项高频政务服务事项实现“就近办”。提供精细化服务,为民为企业提供“帮办代办”服务3600余次、“上门服务”20余次、“周末不打烊”1.2万余次,让办事省时、省力、省心,共收到企业和群众赠送锦旗50余面。

下一步,经开区将立足职责再出发,以“能力作风建设年”为契机,不断深化“放管服”改革优化全区营商环境,为郑州市经济社会发展做出应有贡献。

记者 王赛华

以市场主体期待和诉求为导向 着力打造“六最”营商环境 经开区荣获河南省2021年度 营商环境建设先进国家级功能区称号

本报讯 近日,河南省委、省人民政府下发通报,对2021年度营商环境建设表现突出的集体进行表扬。经开区坚持市场化、法治化、国际化原则,以市场主体期待和诉求为导向,着力打造“六最”营商环境,取得了良好成效,被评为“河南省2021年度营商环境建设先进国家级功能区”。

近年来,经开区围绕营造政务服务、工程建设、开放创新等推出一系列改革举措,推动营商环境持续改善。

打造高效便捷政务环境。通过提升政务服务质效,进一步转变政府职能,助力企业发展跑出“加速度”。企业开办实现1个工作日办结、10分钟完成办税,营业执照、公章刻制、员工参保等5项业务线上数据推送,简易注销公示由45天缩短至20天。工程建设项目审批全面再

造128项事项,压减办理环节10%、精简申报材料20%、压缩办理时限14%,以“营业厅”的形式面向企业开展审批业务。持续深化“一网通办”改革,“线上办”体现速度,在郑好办APP经开分厅上线一件“事”服务事项352项,高频事项81项;“线下办”彰显温度,开辟一件“事”线下专区,可办事项达到689项;“就近办”贴近需求,配齐智能化自助办理设备,推动51项社保、医保、涉老等重点民生服务事项向基层延伸。

完善宽松有序市场环境。将市场主体放在推动经济发展重要位置上,营造既宽松又有序的市场大环境。一方面想方设法为企业提供支持,开展常规性协调银企对接、定制融资方案、科创项目路演外,帮助企业进行知识产权质押融资,其中超亚医药以恒温专利产品“超亚灸”

系列14项专利进行授信,授信金额2000万元。另一方面实行“无事不扰、无处不在”的监管模式,扎实开展“双随机、一公开”执法监督检查,累计本部门抽查179户,部门联合抽查22户,不定向抽查1987户,检查结果公示率100%,监管更加精细化、科学化、规范化。

构建公正透明法治环境。加强司法机构建设,经开区法院、检察院正式挂牌并受理案件,迈出了开发区司法体系建设的一大步。加强信访维稳工作,推动警民(警法)联调,213名人民调解员、16名律师担任村(居)法律顾问,变“单打独斗”为“多方联动”,将矛盾化解在小、在早、在基层。加强劳动用工管理,面对疫情反复的严峻形势,保持仲裁工作不断档,受理劳动仲裁486件,为劳动者挽回经济损失684万元。加强信用体系建

设,各单位共享信用信息157334条,信用承诺信息18875条,政务领域持续保持“零失信”。

营造开放创新包容环境。充分利用“三区一高地”战略定位和发展优势,营造生机勃勃创新创业环境。科技创新主力军不断壮大,2021年高新技术企业入库250家,培育三高企业137家,认定大数据企业11家,获批省级研发平台23家。城市生态品质全面提升,滨河国际新城高标准高规格统一规划、整体开发,绿化、交通、教育、医疗、休闲等配套设施不断成熟完善,成为郑州发展版图上一颗闪亮新星。

下一步,经开区将继续立足职责再出发,以“能力作风建设年”为契机,持续优化提升全区营商环境,为全省全市经济社会发展作出应有贡献。 记者 王赛华

