

小窗口有大智慧 为民服务善作为

经开区:推进“一网通办一次办成”改革提质增效

全面开展“三标”活动

之我该怎么干

今年以来,经开区政务服务局以“全面开展‘三标’活动”为契机,持续推进“一网通办、一次办成”政务服务改革,不断完善政务服务标准化、规范化、便利化建设,有效激发市场主体活力,进一步改善企业和群众办事便利度和获得感,推动“三标”活动在为民服务中走深走实,为经开区经济社会高质量发展做出积极努力。 正观新闻·郑州晚报记者 王译博

流程重塑 打造“极简”政务模式

聚焦政务热点,经开区政务服务局对业务流程进行全面思考和重建。

企业开办方面,实现一件“事”办理,企业跑一次就能办完营业执照办理、公章刻制、税务登记、发票申领、社保登记、银行开户和公积金单位缴存等业务,最快3小时、正常1天即可完成企业开办全部流程。

不动产方面,抵押登记、抵押注销登记、补换证登记等业务实现了从受理、审核到缮证的流水线作业,从以前的3个或5个工作日办结,压缩至1小时办结。其中涉及企业之间的非住宅类存量房转移登记业务实现当场办结,当场即可领取不动

产权证书。

用水用电方面,报装资料精简至1项,办理流程减为2个环节,办理时限压缩为3个工作日。并开辟线下“一件事”办理专区、专窗、“24小时自助智能专区”,可办业务350余项。

数字赋能 实现“最快”审批效率

经开区政务服务局进一步完善平台建设,上线河南省政务服务网事项1110项,全部实现网上可办,申请人只需登录河南省政务服务网和“郑好办”APP,就能实现办事咨询、业务申报、进度查询、服务评价等全流程“零跑腿”服务。

同时,深化电子证照应用,累计入库电子证照种类31个,证照数量

15530个,批文数量1587个,进一步减免线下核验纸质证照原件、提交复印件办理程序,实现“快审批”。并设立“跨省通办”专窗,采取全程网办、异地代收代办、多地联办等形式,解决企业和群众异地办事“多地跑”“折返跑”等堵点难点问题。

用心服务 提供“更优”办事体验

为节省企业开办成本,经开区政务服务局落实免费刻制公章,截至目前,为辖区内个体工商户和企业免费刻制公章6000余枚,累计为企业节省24万元。

为让老年群体办事无障碍,经开区政务服务局开展“适老化绿色服务”,对政务大厅场所细节进行适老

化改造,获得郑州市党史学习教育“我为群众办实事”优秀服务项目。

推行告知承诺制,将信用承诺及履约情况嵌入行政审批办事流程,进一步强化市场主体的信用意识和诚信意识,梳理涉企经营许可告知承诺制服务事项11项、证明事项告知承诺制服务87项。

推动服务向基层延伸,为办事处便民服务中心配备政务一体机,81项高频政务服务事项实现“就近办”。

提供精细化服务,为民为企业提供“帮办代办”服务3600余次、“上门服务”20余次、“周末不打烊”12000余次,让办事省时、省力、省心,共收到企业和群众赠送锦旗50余面。

市人大常委会开展执法检查

双向发力化解物业服务难题 着力构建共建共治共享格局

本报讯(正观新闻·郑州晚报记者 董艳竹)昨日,市人大常委会主任周富强带领部分常委会组成人员、城建环保委员会委员和人大代表,就我市《郑州市物业管理条例》贯彻执行情况开展执法检查。市人大常委会党组副书记、一级巡视员张春阳参加检查。

周富强一行先后来到了亚新美好人家小区、文研路11号院、凤凰路7号院、永威东棠等处,实地了解物业管理服务、基层党建引领作用发挥及相关部门落实《条例》等情况,听取部分常委会委员和人大代

表意见建议。

《郑州市物业管理条例》自2021年10月1日起颁布实施以来,全市各有关部门以加强党建引领、制定完善服务标准、强化行业监管、规范维修资金缴存使用管理、发挥物业行业协会行业引领作用为主要切入点,多措并举、真抓实干,加大《条例》贯彻执行力度,为积极推动全市物业管理行业持续健康发展贡献了力量。

周富强要求,实施物业管理条例,事关千家万户,事关人民群众生活品质。各级各部门要提高政治站

位,严格按照《条例》要求,以切实解决群众身边“关键小事”为着力点,有效破解物业管理难题,规范提升物业管理水平,进一步增强人民群众的幸福感和获得感和满意度。要突出党建引领,健全工作机制,将党建工作与物业服务管理有机衔接,推动物业和业主双向发力,合力化解物业服务难题,着力构建共建共治共享格局。要制定配套政策,强化对物业服务行业的监管指导,切实把《条例》各项规定落实落细,积极促进全市物业服务行业持续健康发展。

郑州机场首单 进口中药材成功“落地”

本报讯(正观新闻·郑州晚报记者 张倩 通讯员 薛奥林)昨日5时许,一架国泰航空的全货机平稳降落在郑州机场,与往常进口货物不同的是,该货机装载了进口中药材——血竭,这是郑州机场首次保障进口中药材,标志着郑州药品进口口岸药材进口职能正式落地运营。

据了解,此次进口中药材是由主营中药饮片的河南千方药业有限公司从产地印度尼西亚进口,然后经香港中转运抵郑州,重量为475千克。

据千方药业相关负责人介绍,这次进口的中药材,从印尼发货到提货只用了2天,相比以往中转到其他地方再运回来,省时省事。

郑州机场药品进口口岸2019年底获批,2020年4月17日完成药品进口口岸首单测试。今年1月26日,国家药品监督管理局批复郑州航空口岸具备药材备案职能,此次是获批后的首单。

目前,郑州机场拥有水果、冰鲜水产品、食用水生动物、肉类、活体动物、邮件、药品七大口岸,是国内功能性口岸数量最多、种类最全的内陆机场。今年3月,郑州机场还获批全国重要国际邮件枢纽口岸,这是继北京、上海、广州后,我国第四个重要国际邮件枢纽口岸。

郑州新增一批省级旅游示范单位

本报讯(正观新闻·郑州晚报记者 成燕)记者昨日从省文化和旅游厅获悉,该厅新近认定50个“河南省特色生态旅游示范镇”、50个“河南省休闲观光园区”和10个“河南省乡村旅游创客示范基地”。其中,我市3个镇被认定为“河南省特色生态旅游示范镇”,4家旅游单位被认定为“河南省休闲观光园区”,两家基地被认定为“河南省乡村旅游创客示范基地”。

据了解,为持续推动全省乡村旅游提质发展,培育建设一批旅游特色鲜明、文化内涵丰富、设施配套完善的乡村旅游目的地,省文化和旅游厅近期组织开展了2022年“河南省休闲观光园区”“河南省特色生态旅游示范镇”“河南省创客示范基地”认定工作。在各地文化和旅游部门遴选推荐的基础上,经专家评审和网上公示,进行认定和公布。

其中,郑州市登封市大金店镇、

新郑市观音寺镇、中牟县姚家镇被认定为“河南省特色生态旅游示范镇”。新郑市龙湖镇爱牧龙泉山庄、新密市超化镇李坡村灵龟山田园综合体、中牟县雁鸣湖镇沙窝森林公园、荥阳市刘河镇分水岭村三山森林溪谷温泉庄园被认定为“河南省休闲观光园区”。惠济区古荥镇孙庄村西山文创艺术家聚落、巩义市大峪沟镇海上桥村乡村旅游创客示范基地被认定为“河南省乡村旅游创客示范基地”。