

为扎实推进长效化管理,着力解决市容环境中存在的热点难点问题,近段时间,二七区以深化文明城市创建为抓手,查漏补缺,强化整治,全面落实市容市貌、餐饮油烟、车辆乱停放等专项整治,努力提升城市管理精细化水平,满足人民对美好城市环境的需要。记者 景静 通讯员 乔贺 李博文 王文婷 田琦昕 朱娟娟 闫翔宇 文/图

查漏补缺 狠抓细节 城市环境进入“美颜模式”

“社商居”治理融合体 打造文明和谐老城区

9月20日,天刚擦亮,永安街上的商户们就开始忙碌起来,开门营业前,商户清理遗留的垃圾,打扫门前卫生,把拉货的三轮车停放妥当,一切准备就绪,准备开张迎客。

这是建中街街道永安社区“社商居”治理融合体模式的一幕。为全力打造文明和谐的居民生活“烟火”老城区,社区党委针对辖区特点,创新“社商居”治理融合体,引导沿街商户主动参与城市管理工作,将商户被动配合转变为主动作为,逐步形成自我管理、自我服务、自我发展的商户治理机制。如今,店内悬挂的文明商户“流动红旗”成了“风向标”,营造了人人有责、人人尽责、人人享有的基层治理共同体。

“你们两个去把店门口停放的

电动车摆整齐,再过来一个人把店门外门口的卫生打扫一下……”永安街爱民螺蛳粉的老板吕尚句向自家店员吩咐交代道。吕尚句说,因为行业特殊,每天清晨进货时,门口都会或多或少地散落杂物。为了保持干净有序的街道环境,也为起到文明商户“流动红旗”模范带头作用,每天营业前他都会安排店员打扫好门前卫生,并归整好门前停放的电动车,养成的自律意识都得益于社区“社商居”治理融合工作模式的引导。

上午,永安社区网格员、党员及居民志愿者组成的“金喇叭”义务巡逻队出现在辖区各商户门前,对辖区商户企业落实“门前四包”责任情况现场进行检查打分,对商

铺门前环境卫生、停车秩序等存在的问题当场督促整改,对落实较好的商铺进行记录,若一周内累计测评分数较高的商铺授予“流动红旗”,以示鼓励。

社区“金喇叭”义务巡逻队每天也会开展不定时巡查,发现问题立即督促整改。针对难以解决的问题,社区立即与城管执法部门联系,形成联动机制。

除此之外,永安社区多次召开辖区商户座谈交流会,了解商户经营存在困难,打造顺畅的交流沟通平台,架起商户和政府的“连心桥”。社区负责人表示,接下来,社区将继续努力形成商户自治、公众积极参与的城市管理良性互动,共创和谐有序环境。

联合执法整治占道经营 方便通行还路于民

为有效取缔占道经营,保障道路畅通,9月21日,五里堡街道办事处联合执法中队、交警部门开展占道经营专项整治行动,切实做到还路于民。

据了解,二环支路、棉纺路等路段时常有游商占道经营贩售果蔬,严重影响过往群众的正常通行,加之周边商户实体店经营,使得道路更加狭窄拥堵,存在极大安全隐患。为有效祛除辖区城市管理顽疾,街道联合执法中队、交警

部门,发挥工作合力,全力攻坚,重拳出击,强力整治占道经营。

“强宣传”,通过城市管理法律法规、文明城市创建、交通法律法规知识的宣讲讲解,消除经营者侥幸心理和观望心态;“勤管理”,采取早中晚重点时段全面巡查、无缝监管,变被动查处为主动规范,让店外经营、占道经营等各类违规行为无机可乘;“严整治”,对少数拒不听劝的流动摊点“钉子户”,按照相关规定依法予

以取缔,有效遏制占道经营的回潮势头。

此次整治行动,共出动工作人员20余人次,劝诫教育流动商贩、实体店经营20余处,辖区占道经营、实体店经营得到了有效整治。下一步,五里堡街道将加大巡查管理力度,采取面上车巡、路段步巡、点上值守、联合执法等方式,不断巩固治理成效,全力为市民群众创造一个顺畅、安全的交通环境。

联合执法出重拳 交通秩序再提升

连日来,解放路街道多次组织开展交通秩序整治活动,通过“疏、堵、管、治”四个方面深入推进城市精细化管理工作,规范辖区交通秩序。

“疏”,在商圈沿线等重点路段高峰期增设人员,及时疏导引流,同时加强周边停车信息引导;“堵”,联合执法人员以劝离为主,并通过张贴机动车违章停车提示单、电话通知等方式督促驶离。对于不听劝导

以及无法联系到车主的违停车辆,由交警部门予以拖离。

“管”,街道与沿线企业、公共单位签订《解放路街道办事处非机动车管理工作承诺书》,增强企业和周边单位的社会责任感和城市主人翁意识,引导他们共同参与社会管理,切实落实好“门前四包”责任,维护好非机动车停放秩序,实现城市管理共治、治理成果共享。

“治”,市容劝导员及时劝导市民电动车违规载人、未戴安全头盔、闯红灯、逆行等不文明交通行为,同时招募文明志愿者协助宣传文明创建和文明交通。

通过近期街道、执法中队和交警部门等多方努力,辖区主要区域逐渐形成了规范停放的良好氛围,极大改善了交通秩序。下一步,解放路街道将继续协调好各方,将交通秩序治理工作推向新的高度。



规范非机动车停放

智慧城管随手拍 城市管理齐参与

为进一步做好城市管理工作,完善群众参与机制,9月20日,人和路街道积极开展“智慧城管随手拍,人民城市为人民”宣传活动,推广“城管随手拍”群众举报监督机制。活动现场通过悬挂宣传条幅、放置宣传展板、发放宣传手册等方式,对过往群众及社区居民讲解“城管随手拍”的使用方法,重点对城市积存垃圾、非机动车乱停放、噪声扰民等有关城市管理的问题如何在系统平台反馈进行了详细宣传讲解,引导更多居民通过“随手拍”反映身边城市管理问题,为市民参与城市管理监督工作提供新途径。

9月21日,一马路街道在社区、商场、沿街商铺等地宣传“城管随手拍”功能的使用方法。活动现场,工作人员通过模拟演示、发放宣传材料等方式,为群众详细讲解“城管随手拍”的使用方法,提高群众对城管工作的参与度、知晓率。此次宣传共发放宣传材料150余份,讲解使用方法60余次,进一步形成了“人人是城市形象,人人维护城市形象”的良好社会氛围。



文明单位结对共建共创文明

常态化开展餐饮行业油烟治理行动

9月19日,嵩山路街道锦和社区在辖区开展餐饮行业油烟常态化治理行动,切实加大辖区餐饮服务行业油烟污染治理力度。

当天,社区工作人员走进餐饮门店后厨,核查餐饮从业人员健康证是否过期,检查厨房是否有烟道、油烟机是否配置油烟净化器、设施是否安装到位并能够正常使用、是否对油烟净化设施定期进行清理维护以及清洗记录等。

工作人员对检查中发现的问题进行了现场指导改正,并督促餐饮单位做好后厨卫生,定期对

油烟净化器进行维护保养、及时清理,确保正常运转。下一步,锦和社区将会提高对辖区内餐饮服务行业的检查频次,发现问题立即整治,以更高标准、更严措施规范辖区餐饮商户的油烟排放行为,改善辖区空气环境质量和人居环境。

9月20日,嵩山路街道环云社区开展餐饮油烟专项治理行动,对餐饮商户进行全面排查,严格查处各类餐饮油烟污染问题。

工作人员对餐饮服务商户证照办理、油烟净化设备安装、清洗

记录等情况进行排查,同时向餐饮经营者普及大气污染防治知识,讲解餐饮油烟对大气的危害及相关政策法规,让广大餐饮经营者充分认识到餐饮油烟整治的重要性、必要性,树立绿色健康经营理念,自觉维护环境卫生。

此次行动积极引导餐饮经营者自觉履行油烟污染防治主体责任,进一步增强了餐饮商家油烟污染防治的主动性。下一步,环云社区将继续开展常态化餐饮油烟专项治理工作,为居民营造一个良好的居住环境。

文明单位结对共建 凝心聚力共创文明

9月22日,淮河路街道淮河社区和结对共建的文明单位郑州市中小企业局的志愿者到连心胡同开展义务劳动,为郑州市文明城市创建工作贡献力量。

志愿者们挥动手中的扫帚清扫院内垃圾,用小铲子清理花坛内的杂物。在进行清洁工作的同时,志愿者们也及时制止居民群众随地吐痰、乱扔垃圾等不良行为,积极引导群众树立文明新风,共同创建文明家园。接下来,淮河社区将以新时代文明

实践站为依托,积极开展各类志愿服务活动,用实际行动带动更多人自觉参与到文明城市建设工作中来,共建美丽家园、共享健康生活。

近日,长江路街道五号街坊社区和结对单位郑州仲裁委员会办公室联合组成志愿服务“突击队”,在辖区开展志愿服务活动,全力做好城市的“贤内助”、百姓的“贴心人”。

活动中,志愿者们积极参与社区疫情防控宣传、卫生清理、文明

劝导、社区居民燃气加装安全装置上门走访等活动。当天,先后清理解决小区楼道杂物堆放、车辆乱停乱放、消防器材失效、宠物无序放养、劝导居民公共场所不戴口罩、乱扔垃圾等问题30多件。同时,志愿者开展走访工作,上门向居民宣传介绍文明城市创建工作的目的和意义,听取居民对创文工作的意见和建议,号召社区居民说文明话、办文明事、做文明人,争做文明城市创建的建设者、宣传者、参与者。



志愿者开展创文宣传



为文明商铺授予“流动红旗”

因地制宜 全面整治 助推城市管理精细化落实

为持续加强城市管理,着力解决市容秩序、环境卫生中的热点难点问题,近段时间,樱桃沟管委会开启市容环境对标、找差距,深入剖析辖区环境提升中存在的问题,精准发力、突破瓶颈,全面推进城市管理精细化管理工作。

党组织牵头,全方位发力。樱桃沟管委会党工委召开会议,组织党员干部进网格,成立专项整治小组,对10个社区进行摸底调查,明确了9条重要路段和10个整治乱点,挂图作战、网格管理、分级负责,按点整治、以点带面、举一反三,

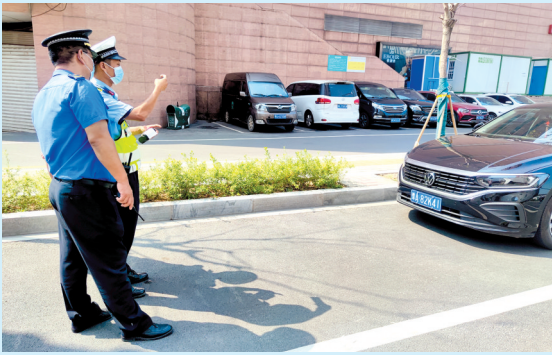
三,巡查实现全天候、360度管理实现全覆盖。

整治秩序“乱点”,提升精细化管理。开展疏解整治专项提升行动,通过先行劝导、合理引导的整治方式对违规现象进行整治;对辖区重点乱点以及城市管理顽疾集中进行处理,对辖区沿街商户的“门前四包”制度进一步开展宣传教育;对于屡教不改者,严格按照相关规定进行处罚,做到执法与宣传引导相结合,确保整治效果长久保持。

清除卫生死角,美化市容环

境。对群众反映最强烈的环境卫生脏乱差区域集中开展整治,通过大家的努力,道路变得干净整洁,村民们心里通气了,爱护环境的意识也有所提高。另外,城管部门坚持每天从早上8时30分至次日凌晨2点在辖区开展不定时巡查与整治,根治卫生死角、乱摆卖、乱张贴等问题。

下一步,樱桃沟管委会将继续狠抓细节,建立健全长效管理机制,持续开展市容环境专项整治行动,强力推进城市精细化管理各项工作。



联合执法规范交通秩序