

点滴为民实事 汇聚浓浓温暖

商业中心、公园、火车站……

二七区公共场所增设150余个紧急救助包



本报讯 有这样一个铁皮箱子,有绿色、橙色两个颜色,在二七区商业中心、公园以及很多公共服务场所都有它,在市民突发疾病、意外受伤等紧急情况下,能够得到及时救护和简易治疗,这就是“紧急救助包”。

别看箱子个头小,内涵却很丰富,里面放置的有碘伏、纱布、绷带等物品,还有速效救心丸、布地奈德气雾剂等药品,小到擦破皮等外伤处理,大到心脏病、哮喘等所需药品,都能找到对应的急救用品。

“今年夏天郑州气温特别高,但每天下午游园里依然有不少老人纳凉散步。”二七区播美社会工作服务中心的社工武昌说,有一天下午,一位老人喘着粗气走进游园双服务发展中心,说来游园里找朋友散步,路上走得急了,感觉有些头晕胸闷。武昌看到后连忙让老人坐下,从紧急救助包里拿出降温贴让她贴上解暑,同时取出速效救心丸让她舌下含服,缓解胸闷不适。休息了一会儿之后,老人有所好转,乘坐出租车回家了。

作为项目的参与者,每当紧急救助包帮助了别人,武昌都感觉一直以来的努力都特别值得。

为深入开展“温暖二七”建设工作,回应居民需求,2021年,二七区温暖办联合区慈善总会发起“温暖二七·紧急救助”项目,通过在客流量密集的公共区域设置紧急救助包的方式,帮助突发疾病的患者及时得到急救药品,意外受伤的人群能简单

处理伤口,为伤病者接受系统诊治争取时间。目前,紧急救助包已覆盖了全区的商业中心、火车站、公园和社区服务中心等150多个人流密集的公共区域。

项目自实施以来,二七区创新开展了“社工+急救顾问+志愿者+N”的“3+N”服务模式,联合社工、专业急救顾问、志愿者等资源,通过演练、培训、讲座、宣传等活动,有效介入突发疾病无法及时得到药品、意外受伤需要紧急处理伤口但未能及时获得相应处理工具等需要紧急医疗救助人群的生活场景中,为其提供安全、温馨的城市生活环境。

为确保紧急救助包在关键时刻发挥最大用途,紧急救助包的维护工作也十分重要。“每个季度,我们会统计急救药品的使用情况,并及时补给,若临时需要补充急救药品的话,会在2个工作日内将急救药品补充到位。”武昌说。

为保障项目持续健康发展,该项目不断开展覆盖广、形式多、参与好的特色宣传服务,注重加强以紧急急救包项目的概况、背景、种类及作用等为主要内容的宣传推广,不断提升市民参与度、知晓度。同时,加强对志愿者的紧急救助培训,定期联合街道、社区(村)组织开展急救知识讲座、安全知识培训等学习活动,策划举办“实战模拟演练”,集中学习紧急救助包成功救助案例,不断提高社区居民自救互救、应对危机的综合能力。

记者 景静 通讯员 赵钰莹 文/图



党建引领、资源共享、精准服务

“党建+诊爱棉东”工程实现健康服务“零距离”

本报讯 “降压药必须按时吃,吃东西要少油少盐……如果有什么不舒服,随时联系我。”五里堡社区卫生服务中心护士寿晨婷上门为75岁的李群英老人测完血压后,仔细叮嘱着。

今年以来,五里堡街道棉东社区围绕社区医养结合建设,在党建引领、资源共享、精准服务三个方面发力,实施“党建+诊爱棉东”健康工程,让老年人在家就能享受到专业化、多样化的贴心医疗服务。

社区党委充分发挥“一核多元”组织体系作用,调动辖区单位五里堡社区卫生服务中心等医疗资源,组织联系郑大五附院网络门诊部、郑州植得口腔医院、医护志愿者队伍等力量纳入医疗资源“朋友圈”,统筹各方力量“组团式”发力。

伴随“朋友圈”的扩大,健康服务“功能”愈发完善。围绕辖区高龄老人较多、健康服务需求旺盛的特点,社区每月定期开展两次集中义诊活动,与知识讲座、医护志愿服务组成“健康套餐”,为辖区群众提供免费体检、集中义诊、上门巡诊、家庭医生签约、健康知识讲座等多样化服务,实现健康服务“零距离”。

医疗服务送到家门口,空巢老人是最大受益者。家住中林嘉苑小区的李群英老人患有高血压和类风湿,需要经常服药,儿女经常不在身边,只有老伴俩人相互照顾,如果突然发病怎么办?



这是她一直担忧的事。“现在有了预约上门巡诊的服务,还可以根据情况,及时联系家庭医生上门服务,让我心里踏实了很多。”李群英说。

为了更好地保障居民健康,社区联合五里堡社区卫生服务中心扎实开展家庭医生签约服务,建立由全科、专科、中医科等医生组成的专业队伍,为居民提供建立健康档案、上门巡诊、健康知识推送、门诊预约服务、慢性病处方指导等服务。

目前,棉东社区已开展各类医疗健康服务活动10余次,惠及群众1400余人。“我们社区在党建引领下,凝聚多方力量,开展特色医疗健康服务,不仅把温暖和健康送到了群众身边,也引导群众形成了大病上医院、小病找社卫、康复回社区的新理念。”棉东社区党委书记杜佳丽说。

记者 景静 通讯员 赵冲景 文/图

@快递小哥、外卖骑手、网约车司机……

淮北街社区“暖心驿站”启用,欢迎来坐坐



本报讯 近日,二七区淮河路街道淮北街社区“暖心驿站”正式建成开放,主要服务于辖区居民、快递人员、外卖骑手、环卫工人、出租车和网约车司机等对象,帮助其解决“吃饭难、喝水难、休息难、如厕难”等实际问题。

今年8月,社区党委依托党群服务中心阵地着手搭建“暖心驿站”,以“一个家守候一群人,一座站温暖一座城”为主题,旨在以新业态群体为切入点,统筹关怀服务广大户外劳动群体,提高行业支持黏性。

“暖心驿站”虽然面积不大,但便民用品一应俱全。不仅配备了空调、微波炉、冰箱、饮水机、沙发桌椅、卫生间等基础设施,还有雨伞雨具、应急药箱、书籍报刊、多孔充电器、免费Wi-Fi等人性化便民设施,免费为快递人员、外卖骑手、环卫工人、司机等提供“冷可取暖、热可纳凉、渴可喝水、急可如厕、累可歇脚、伤可用药”的便捷贴心服务。



作为“爱心驿站”的受益者,社区党委引导快递人员、外卖骑手等担任文明即拍员、民情收集员、食安观察员、协商议事员等多种角色,参与到安全生产、环境美化、消防隐患排查等社区治理工作中。

为了鼓励大家积极融入基层治理工作,社区还实行了积分制度,针对大家参与的基层治理事项给予相应的积分,积分可以兑换一些实用的小电器或物品。年底,还将评选“先锋骑手”并进行表彰,以此促进他们利用自身的优势和便利,走街串巷开展力所能及的宣传引导服务。

淮北街社区党委书记杨渝表示,接下来,社区将延伸基层党建治理的触角,持续开展好新业态劳动者群体的关心关爱服务,为辖区生活遇到困难的新业态劳动者及时提供需求帮助,让其感受到社区的温暖。

记者 景静 通讯员 杨洁 文/图