

“随手拍”让城市管理精细化更智慧

建设路街道

城管随手拍,为城市管理出份力



本报讯 为深化城市精细化管理行动,进一步倡导“人民城市人民建、人民城市为人民”的管理理念,不断畅通市民反映问题的渠道,9月21日,中原区建设路街道联合郑州市数字化监督中心、中原区信息数字化服务中心,开展“城管随手拍”宣传推广活动,鼓励市民积极参与城市管理工作。

“城管随手拍”旨在通过手机扫描二维码,让广大市民积极反映身边发现的各类城市管理问题(市区四环以内)。在活动现场,街道通过设置固定宣传台、发放宣传彩页的方式,向市民宣讲“城管随手拍”使用方法、案件处置流程及其重要作用,欢迎市民反映城市管理问题。街

绿东村街道

“随手拍”让城市更智慧群众更便利

本报讯 为弘扬文明新风,让辖区居民群众更多地参与到文明城市创建中来。近日,绿东村街道陇南社区联合街道城管科、区数字化中心、执法中队在辖区内开展“城市管理精细化‘随手拍’携手你我他”宣传活动。

活动中,工作人员通过发放宣传页、摆放宣传版面、悬挂条幅的方式向来往群众宣传,以此来提高“随手拍”活动的

三官庙街道

全面推广“随手拍”举报监督机制

本报讯 为进一步完善群众参与机制,全面推广“随手拍”举报监督机制,中原区三官庙街道办事处联合中原区信息数字化服务中心在芝麻街开展“城管随手拍”宣传活动。

活动通过设立宣传展板、悬挂条幅和发放宣传页等形式向居民介绍城管随手拍,并教授居民如何使用。活动现场

棉纺路街道

参与城市管理 建设美丽家园

本报讯 为加深市民群众对数字化城市管理工作的认识和了解,激发市民群众参与城市管理工作的积极性,棉纺路街道开展“智慧城管随手拍”宣传活动。

通过发放宣传页及讲解的方式,向市民认真细致地讲解“随手拍”功能的使用方法,耐心解答涉及城市管理方面问题,调动市民积极参与城市管理工作,鼓

道希望通过此次宣传,将城市精细化管理过程变成群众支持、共建共享的过程,大力营造“人人是城市形象、人人维护城市形象”的良好社会氛围。此外,活动现场还针对市民关心的环境卫生、市容秩序、交通整治等问题进行现场答疑解惑,积极回应群众诉求。

下一步,街道将继续联合郑州市数字化监督中心、中原区信息数字化服务中心深入居民社区、街头游园等重点区域,开展“城管随手拍”宣传活动,不断加大市民群众对城市管理问题的参与度、知晓率,切实营造人人参与城管的氛围,共同创建文明、和谐、有序、优美的城市环境。

记者 鲁燕 通讯员 安平生 文/图

社会知晓度和群众参与度,鼓励辖区居民积极反映身边的各类问题和需求,共同参与基层治理工作中来。

下一步,陇南社区将继续开展“随手拍”宣传活动,全方位、多渠道向居民群众宣传城市管理知识,持续在城市管理精细化上下功夫,让城市更智慧,群众更便利。形成与居民群众的良性互动,真正发挥“随手拍”的社会监督作用。记者 鲁燕

发放宣传页400余份,对居民关心的城市管理问题进行现场解答,积极回应现场居民的诉求。

通过宣传,进一步提升了辖区居民对“城管随手拍”的知晓率、支持率和参与率,不断提高居民的城市管理意识,营造城市管理人人参与的良好氛围。

记者 鲁燕 通讯员 张丽雨

励大家积极参与,实现共治共享的城市管理理念。

本次宣传活动,加深了人民群众对城市管理工作的了解,强化了城市管理工作的社会认知度,引导广大市民群众积极反映身边发现的各类城市管理问题,为进一步提升城市精细化管理水平提供了帮助。

记者 鲁燕 通讯员 郭华

西流湖街道

全民“随手拍”参与城市管理

本报讯 为努力创造和谐宜居的良好环境,让市民更好地了解城市管理工作内容,畅通市民反映问题的渠道,9月21日,郑州市中原区西流湖街道联合中原区数字化管理中心在西流湖地铁口、社区活动广场开展“随手拍”宣传活动,鼓励市民参与城市管理工作。

活动现场,区数字化中心和办事处工作人员通过现场演示、设立宣传展板和发放宣传材料等方式,为市民详细讲解全民城管“随手拍”的使用方法,共发放宣传资料500余份。工作人员对市民

关心的环境卫生、市容秩序等热点、难点问题进行现场解答,积极回应群众诉求,受众人数3000余人次。

下一步,中原区数字化中心、西流湖街道办事处将持续加大宣传力度,深入居民小区、街头游园等群众聚集区,和群众面对面交流宣传,现场接受意见和建议,不断提升城市管理的服务质量,拓宽市民群众对城市管理问题的参与度、知晓率,真正实现人民城市人民管、管好城市为人民。

记者 鲁燕 通讯员 杜明辉

汝河路街道

城市管理精细化“随手拍”携手你我他

本报讯 为了让广大市民更好地参与城市管理,近日,区数字化中心工作人员联合汝河路街道办事处,在宏河路风吹紫荆园开展“城市管理精细化‘随手拍’携手你我他”活动,大力宣传郑州市数字化城市管理监督中心“随手拍”功能,使此功能成为连接城市管理部门与市民沟通的桥梁。

活动中,区数字化中心和办事处工作人员在咨询台前,共同向市民讲解“随手拍”的使用方法,可以利用拍摄照片和上传文字的方式反映环境卫生、占道突店、市政设施、市容秩序等城市管理问题,对于群众反映的问题,相关部门将会

在第一时间予以处理,及时解决。现场市民表示这个功能非常方便,以后再遇到城市管理方面的问题,会打开“随手拍”上传图片反映问题,与城管部门共同维护良好的城市环境。

现场的宣传与讲解,激发了市民参与城市管理的热情,进一步加深了市民对城市管理工作的认识。下一步,区数字化中心联合汝河路街道办事处将进一步推广宣传“随手拍”,积极引导鼓励辖区市民使用随手拍,营造“共建、共治、共享、共管”的良好社会氛围,共同提高城市精细化管理水平。

记者 鲁燕 通讯员 冯雅雯

桐柏路街道

“随手拍”共建城市管理新面貌

本报讯 为更好改进和创新城市管理工作模式,及时解决市民热切关注的热点民生问题,提升广大市民的参与度,近日,区数字化管理中心联合桐柏路街道办事处在月季公园开展“城管随手拍”宣传活动。

活动通过设置宣传台、摆放宣传海报和发放宣传手册等方式,工作人员认真细致地向市民讲解“随手拍”功能的使用方法,配合海报宣传册,耐心解答涉及城市管理方面的问题,调动市民积极参与城市管理工作。在活动中,市民表示“随手拍”让市民对城市管理有了更多的参与感,体会到了市民作为城市一分子的责任感,也对城管局的工作有了

更多的理解和认识。

桐柏路街道统战员高应招来到活动现场,一边向群众讲解“随手拍”功能的使用方法,一边宣传此项工作的意义,他表示“城管随手拍”有助于发现平时难以发现的问题,营造了人人参与,建设美丽家园的良好氛围,共同提高城市管理精细化水平,为我市创建全国文明城市贡献一份力量。

下一步,桐柏路街道办事处将继续落实城市精细化各项工作,跟踪数字化案件处理情况,引导广大市民参与城市管理,打造全民共治、共管、共建、共享的城市管理新面貌。

记者 鲁燕 通讯员 余焱 王佳璇

林山寨街道

智慧城管随手拍 城市管理当主角

本报讯 近日,林山寨街道互助路社区开展“智慧城管随手拍 人民城市为人民”主题宣传活动。

活动现场,工作人员正在通过模拟演示、发放宣传材料等方式,为群众详细讲解城管随手拍的使用方法,拓宽群众对城管工作的参与度、知晓率,鼓励大家积极参与到城市精细化管理的工作中来,真正形成“人人是城市形象、人人维护城市形象”的良好社区氛围。

同时,河南工大社区在辖区开展了“随手拍”功能宣传活动。

宣传中,社区工作人员走入小区院内和沿街门店,向辖区居民群众和商户

发放城市管理精细化管理服务宣传彩页,并向大家解释“随手拍”功能可支持郑好办、微信、支付宝扫描二维码打开,也可在郑好办APP中点击“我的网格家园”选择所在区县,进入当前定位网格找到“随手拍”功能,只需按照引导提示提交要反馈的问题与图片等信息。

“随手拍”功能上线,引导居民群众参与成为城市管理的主角,将城市精细化管理工作与建设“共建共享”有机融合,助力构建共建、共管、共治、共享的城市管理新格局,为全面提升城市精细化管理水平奠定群众基础。

记者 鲁燕 通讯员 刘鹏 张一帆