

多措并举落实“有诉即办” 国基路街道不断提升为民服务水平

本报讯 为进一步优化街道营商环境,更好地满足辖区企业和群众办事需求,近期,国基路街道多措并举,认真落实“有诉即办”工作,不断提升群众满意度。

在街道便民服务大厅建立“有诉即办”窗口,明确“有诉即办”的主要范围是为企业和群众对政务服务的求助、投诉、意

见、建议、疑问等诉求提供解答帮助、解释说明和协调解决等便利服务,在大厅显著位置设置“投诉台”,摆放“意见建议簿”,公布投诉电话、群众投诉举报管理制度,窗口和投诉台明确工作任务和职责,落实责任到人。

主动引导有诉求的办事群众

到“有诉即办”专项窗口进行办理,引导有意见或者有建议的群众进行合规投诉、反映,让问题和矛盾能够现场解决或者尽快解决,让群众满意而归,避免出现再次诉求的现象。

分别制定街道便民服务大厅“有诉即办”反映窗口、投诉电话(台)的工作制度及工作流程,规

范“有诉即办”业务登记表、群众投诉(诉求)转办单的填写和流转,建立限时办结、反馈告知、定期回访工作制度;建立“快速反应、会审联动”和“问题收集、分析研判”工作机制,确保问题及时得到解决。

对“有诉即办”窗口受理件以及投诉意见台事项的办理情况进

行监督。对即将到期的事项进行催办;对逾期未有结果的事项进行督办,帮助查找原因寻求解决途径;对企业和群众投诉经核实的工作人员作风问题、工作纪律问题进行通报,造成严重影响的严肃问责。

记者 鲁慧
通讯员 录圆圆

凝心聚力 加强对创文重点点位薄弱环节整治提升 多向发力扎实推进窗口单位 创文工作提质增效

本报讯 为全力推进文明城市创建工作,近日,国基路街道便民服务中心全体工作人员凝心聚力,加强对创文重点点位薄弱环节的整治提升,多措并举、多向发力,促进文明城市窗口单位创建工作稳扎稳打、有序推进。

高位推动组织有力。召开窗口行业创文工作推进会,充分认识开展创建全国文明城市

市工作的重要性,按照创文工作测评体系,对具体工作进行安排部署,明确创建任务,建立任务清单、问题清单,细化到人、分解到点、加大投入。

全面清查整改有力。要求各窗口单位全面自查,严格按照行业标准更新完善公益广告,做好文明诚信服务,确保安全设施符合要求,做好疫情防控等工

作,查漏补缺,对标补短板,确保迎检工作无盲区、无漏点。

加强督查落实有力。联合区级点位分包局委,安排专人对窗口点位进行重点督查,针对存在问题,现场下达整改通知,要求限时整改到位,并再次验收,确保各项测评圆满达标。

记者 鲁慧
通讯员 录圆圆

“99公益日”爱心慈善活动传递正能量

本报讯 为弘扬中华民族传统美德,积极传播真善美、传递正能量,弘扬社会主义核心价值观,倡导和营造人人做公益的社会氛围,近期,国基路街道办事处积极开展“99公益日”爱心慈善活动。

本次活动利用“线上+线下”渠道,广泛宣传动员,凝聚多方共识。线上利用互联网力量,动员党员干部通过朋友圈转发助力等多种形式,对本次活动进行广泛宣传。线下通过组织志愿者在辖区内各社区楼院张贴公益日宣传海报,分发宣传资料,讲解公益知识,鼓励居民加入到慈善事业中,号召辖区内的爱心企业参与进来,共同推进本次活动顺利进行。



截至目前,街道共募集善款近4万元。后续,街道会继续号召动员,联络辖区爱心企业、爱心商户,集聚全社会力量做慈善

献爱心,大力弘扬扶贫济困、乐善好施的传统美德,营造“人人参与慈善”的浓厚氛围。

记者 鲁慧 通讯员 刘艳艳 文图

面积约300平方米 郑州高皇寨翰林华庭违建彩板房被拆除

本报讯 近日,金水区城市综合执法局国基路执法中队联合辖区办事处对位于高皇寨翰林华庭东侧空院内的一处面积约300平方米的违法建设进行了拆除。

不久前,执法中队接到群众

举报,称高皇寨翰林华庭东侧空院内存在一处违法建设彩板房,有安全隐患。接到举报后,国基路执法中队迅速行动,联合办事处治违办对该处违法建筑进行调查取证,在确认该处彩板房为违法建筑且存在较大的安全隐

患后,决定对该处违法建筑予以拆除。

国基路执法中队提前部署、提早安排、明确分工,在拆除现场切实维护好现场人员的安全保障,确保了拆除行动安全有序。

记者 鲁慧 通讯员 王征 徐益红

作文园地



吹泡泡

一个阳光明媚的午后,同学们安静地坐在教室里准备上语文课。吴老师走上讲台,开心地宣布:“今天,我们上吹泡泡课!”同学们听到这个消息后,有的欢呼雀跃,有的手舞足蹈,还有的一蹦三尺高,教室里一下变成了欢乐的海洋。

来到蓝色小院后,我迫不及待地拿出泡泡水,打开盖子,然后用小棒沾了沾泡泡水,再把小棒举到嘴边,最后鼓起腮帮子轻轻一吹,哇!五颜六色的泡泡就飞了起来。

泡泡的数量真多啊!有

的三五成群,有的层层叠叠,还有的连成一串儿。泡泡颜色也不一样,有的是红色,有的是黄色,还有的是粉色。远远看去,有的像露珠,有的像水晶球,还有的像项链,好看极了!此刻的蓝色小院就像外太空一般,一艘艘小飞船在空中遨游,美轮美奂!

丁零零……下课铃声响起了,我们依依不舍地离开了蓝色小院。这真是一节难忘的语文课呀!

郑州市金水区一八小学 二七班 贺乐萱
指导老师:吴赛赛

做月饼

一提到我做的月饼,大家就忍不住伸出大拇指,那味道甜而不腻,好吃极了!这件事要从那天下午说起……

一下课,吴老师就说要带领我们去食堂做月饼。同学们一听顿时喜出望外,开心得一蹦三尺高。我更是兴奋不已,恨不得马上就去做月饼。

盼望着,盼望着,我们终于来到了食堂。一进入食堂就看到了琳琅满目的食材和工具。厨师叔叔首先拿出一些馅儿揉圆,再拿出一些面也揉圆,然后把面压扁,接着把馅儿放进面里包裹起来,并蘸一点面粉,最后放进模具里,轻轻一按,一个月饼就做好了。

我看厨师叔叔做完觉得很简单,心想,这不是小菜一碟嘛!于是我挽起袖子就热火朝天地做了起来。可面和馅儿似乎都不听话了,一会儿面太少了,包不住馅儿;一会儿馅儿被

捏碎了,撒得哪里都是;一会儿团的时候馅儿往外漏……急得我满头大汗,费了九牛二虎之力,终于成功做了一个漂亮的月饼!它躺在那里好像在对对我笑呢,小朋友们也个个乐开了花。

第二天月饼终于烤好了,吴老师给每人发了一个我们自己做的月饼!一见到妈妈我就举起了月饼,迫不及待地炫耀起来。妈妈轻轻掰开金黄酥脆的月饼,诱人的奶香味儿立马扑鼻而来,一大口咬下去,满口都是甜香。妈妈边吃边说:“嗯,真是太好吃了,比买来的还好吃呢!”

品尝着自己亲手做的月饼,心里美滋滋的。月儿圆圆,饼儿香,让我不禁想起了苏轼的一句诗:“但愿人长久,千里共婵娟。”这真是一个难忘的中秋啊。

郑州市金水区一八小学 二七班 申子欣
指导老师:吴赛赛