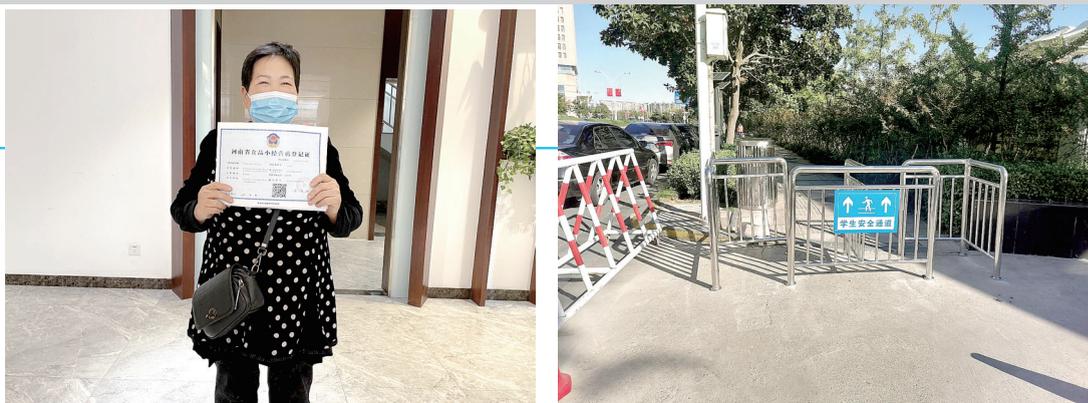


为进一步深入开展党史学习教育暨“我为群众办实事”实践活动,以实际行动践行“为人民服务”宗旨,郑东新区各单位开展多样便民利民举措,扎实将做好事、办实事、解难事推向深入,切实增强人民群众获得感、幸福感和满意度。记者 王阳 通讯员 王慧婷 任云云 丁丹丹 赵中祥



我为群众办实事

办实事排民扰 让群众更幸福



5分钟拿证“智助办” 便民服务“再升级”

为更好解决群众最关心、最急需、最直接的民生问题,推动业务办理由“人工服务”向“智能自助”转变,商都路办事处便民服务中心布设了一台智能审批机器,开启政务服务智能化审批新时代,使办事群众和企业真切感受到“飞”一般的感觉。

智能审批机器配备高拍仪、激光彩色打印机、双目高清摄像头等配件,采用身份证和人脸识别方式。在“智能审批”模式下,申请人通过线上实名认证、信息填报、电子签名、智能审批等流程,实现企业注册登记“自主申报、自我承诺、自行校验、自动审批”。与传统的“大厅窗口受理”模式相比,智能审批机器只需要5分钟就可完成业务办理,大大缩短了群众等待时间,得到办事群众的一致好评与点赞。截至目前,办事群众通过自助机已办理营业执照117份、食品小经营店登记证13份。

下一步,商都路办事处便民服务中心将继续坚持便民高效原则,聚焦企业群众办事的难点、痛点,优化多种便民服务措施,充分运用新技术打造更加完善、更加贴合群众办事需求的智能服务平台。

在学校门外设“接送点”缓解交通拥堵

为进一步规范学生上学、放学家长接送秩序,有效缓解学校周边拥堵,如意湖办事处和辖区学校一起协调策划设立“学生接送点”工作,通过设立接送点引导家长规范接送,引导送学车辆即停即走,有效净化校园周边道路交通环境。

为缓解学校周边交通压力,辖区各学校按照“一校一策”的原则,通过错时上放学、车辆限时停车即停即走

等种种措施,治理学校周边停车难、秩序乱、通行堵等问题。“学生接送点”是在小学门口划定专门区域,在固定时间段供接送学生的车辆临时停放,接送小学生的行人、非机动车和机动车在接送点接送学生,进入接送点的车辆和人员不得影响交通。此外,如意湖办事处城管综治巡防大队“护学岗”协助辖区各学校“学生接送点”引导学生家长有序停车接送学

生,加强小学门前秩序管理,保证小学生上下学交通安全。

下一步,如意湖办事处将和辖区各学校一起调研策划,全面设立“学生接送点”,不断完善“护学行动”长效机制,继续以高度负责的态度和责任担当,多措并举建立长效管理机制,为广大市民、师生营造一个整洁优美、秩序井然、安全卫生的学习生活环境。

服务“零距离” 帮办代办暖人心

“你们的宣传太到位了,我们老年人平时对医保政策了解不多,也不太会用手机,感谢你们为我们解答心中疑惑,帮助我完成缴费。”10月11日,居民孙大爷在帮办代办员“手把手”帮助下完成居民医疗保险缴费后称赞道。

据了解,本次居民医疗保险缴费期从2022年9月30日至2022年12

月26日,缴费方式可通过“河南税务”微信公众号、“河南税务”APP、支付宝、豫事办等线上渠道缴纳,也可持本人身份证、银行卡到便民服务中心自助税务终端缴纳居民医疗保险费。为做好本次居民医疗保险缴费工作,金光路办事处便民服务中心采取广泛宣传、上门服务、帮办代办等方式,为辖区居民缴费提供了最大的

便利,获得了辖区居民的好评。

下一步,金光路办事处便民服务中心在缴纳医疗保险费期间,将统筹安排,周密部署,有效应对缴费高峰期,确保群众缴费有序进行。同时,对老年人提供上门帮办代办服务。群众无小事,服务零距离,便民服务中心将持续提升办事群众体验感、获得感。

心系民生送岗位 金秋招聘促就业

就业事关基本民生、经济发展及社会稳定大局,为搭建用人单位和辖区内劳动力的交流平台,更加全面精准地服务企业、服务群众,龙源路办事处牵头联合居然之家等用人单位,共同举办的国庆专场招聘会于9月28日上午在居然之家欧凯龙北龙湖店至尊馆举办。

劳动保障所工作人员深入用工企业及项目单位,详细倾听企业用才之所需,了解企业求才之所难,政企联合提供劳动就业岗位,是良好的开端,是全心全意为人民服务的工作体现。为实现招聘会举办的意义,劳动保障所工作人员深入社区,做好会前宣传动员工作,面对

群众讲解企业需求岗位、岗位种类及其职责,消除就业困难群众疑虑,送去龙源路办事处的温暖及关怀。

下一步,劳动保障所将继续了解企业之所需,当好企业的“店小二”,搭建好供求双方良好的对接平台,为招聘会的圆满举办作贡献。