

高标准严要求提升城市精细化管理水平

如意湖办事处 管理无缝隙 责任全覆盖

本报讯 近日,为进一步优化市容环境,提升城市品位,构建优美整洁、规范有序的市容环境,如意湖办事处紧紧围绕进一步推进城市精细化管理突出问题整治,坚持问题导向,细化城市精细化管理工作目标任务,真抓实干,持续优化“管理无缝隙、责任全覆盖”治理格局,积极开展城市精细化管理整治工作。

一是真抓实干求实效,“四乱”整治更有力。组织人员对辖区各个路段存在的突出门店经营、乱贴乱画、机动车和非机动车乱停乱放、乱扯乱挂、杂物乱堆乱放等现象进行综合治理,不留任何空白和盲区。保持常态化管理,做到整治一项、巩固一项、整治一片、巩固一片,防止出现问题反弹。二是

坚持服务为民,治理“占道”更有效。城管综治巡防大队以人性化管理为主,采用“四步劝离法”,第一步分析不良影响,第二步讲解法律法规,第三步引导入市经营,第四步帮助收拾货品,落实疏导、清理、劝离等措施,依法依规开展违法占道经营整治,做到发现一起整治一起。三是狠抓专项治理,道路交通更有序。持续开展背街小巷整治提升、机动车违法停车治理专项行动,实行定人定岗定责、动态静态管理相结合,采取“路长+物业+志愿者”共建共治共享的治理模式,在重要路口配合交警开展文明出行指引服务,引导车主规范停车,保障辖区道路交通安全畅通。记者 王阳 通讯员 任云云 文/图



商都路办事处 抓好地铁口周边环境秩序综合整治

本报讯 为扎实推进地铁口周边市容环境秩序综合整治,进一步提升辖区公共区域市容环境,展示城市文明形象,近期,商都路办事处对辖区地铁口机动车和非机动车不规范停放、环境卫生和市容秩序等问题进行专项整治,逐步提升城市颜值。

办事处联合城管、社区、交警,建立执法联动机制,形成工作合力,对地铁口周边存在的各类问题进行全面综合整治。紧盯每日早、晚高峰时段,加大人员执法力量,在地铁口周边开展流动巡逻,对乱

停放共享单车、非机动车进行整治规范,将随意占道停放的非机动车统一移动至路侧停车区域内摆放整齐。同时联合社区工作人员对占道经营、张贴散发“小广告”等乱象进行专项整治劝导,做到日常巡查与专项整治双管齐下,实现标本兼治,为辖区居民群众出行营造整洁有序的通行环境。截至目前,共规范非机动车及共享单车260余辆,拖离机动车4辆,劝导不文明行为100余次。记者 王阳 通讯员 孟娟 文/图



祭城路街道办事处 持续深化全国文明城市创建工作

本报讯 为进一步巩固文明城市创建成果,近日,祭城路街道办事处围绕市、区安排部署和具体要求,对照测评体系和工作方案,持续深化全国文明城市创建工作,不断提升辖区群众的幸福感、获得感。

一是改善人居环境。各责任部门、社区之间密切配合,齐抓共管,着力解决楼院环境卫生、市容市貌、城市管理等重点难点问题,组织志愿队伍对安置区、老旧小区、背街小巷进行全方位、地毯式专项清理,全力改善居民生活环境。

二是倡导文明之风。积极开展文明城市创建宣传活动,向辖区群众普及文明出行、文明就餐、垃圾分类、文明养犬等文明规范知识,提升群众文明素养。同时充分利用新时代文明实践所(站),组织开展“我们的节日”、义诊、“全城清洁”等志愿服务活动,发动群众主动参与到创建文明城市中来,形成人人参与创建的良好氛围。



三是加大督查力度。严格按照测评体系要求,组织工作人员对社区志愿服务站(岗)、新时代文明实践站等的硬件设施、软件资料、日常管理等方面工作对照标准进行自查自纠,对社区基层服

务窗口、背街小巷和集贸市场周边环境进行督查整治,以高标准严要求,不折不扣把各项工作落到实处。记者 王阳 通讯员 杨玉颖 文/图

龙子湖街道办事处 破解扰民占道难题

本报讯 为切实加强辖区城市精细化管理水平,提升夜间市容环境,守护夜间交通秩序,减少夜间噪声污染,10月11日夜,龙子湖街道办事处组织召开夜间守护行动。

夜市生意日趋繁荣,餐饮夜市出店摆放,占道经营、市容环境卫生脏乱差、噪声油烟污染等问题给周边市民带来了诸多烦恼。龙子

湖街道办事处成立夜间巡查专班,对重点路段开展全时段、全方位巡查检查。行动前,办事处根据前期夜间巡查情况,摸清夜间出摊规律,确定小夏街、薛夏南街等几处游商夜摊频出区域。城管队员在上述区域提前蹲守,及时劝离,避免形成游商聚集。对于多次违规占道摆摊、拒不配合者,由城管队

员联合执法中队予以没收处罚。为切实做好源头治理,办事处联动社区干部,反复上门劝导居住的商户群体,避免夜间违规经营乱象。针对夜间社区周边门店营业时间晚、嘈杂声不断现象,工作人员与餐饮门店约定“最晚下单期”,保障居民安然入眠。记者 王阳 通讯员 胡效铭

龙湖办事处 以城市精细度提升居民幸福度

本报讯 近期,龙湖办事处坚持工作作风不松动、市容巡查不松懈、疫情防控不松手、为民服务不松力,紧扣群众需求和工作重点,把“时时放心不下”的责任感转化为履职尽责的实际行动,统筹做好城市管理精细化工作。

创新方式,多措并举畅秩序。按照“疏堵结合、标本兼治”的原则,通过拖车移动大喇叭、城管手持小喇叭播放宣传口号及设置大型道路禁停牌等方式引导机动车辆有序停放至停车位,对乱停乱放非机动车及共享单车及时规范,并对影响道路交通的占道经营等不文明现象及时劝离,保障辖区内居民出行通畅有序。

城管巡查,精细管理树形象。安排城管队员按照“五步一岗、十步一哨”的标准在辖区不间断开展巡查,做到“五个第一时间”:群众有需求第一时间解决、违停机动车辆第一时间劝离、周边零星垃圾第



一时间清理、违规经营情况第一时间制止、乱停放非机动车辆第一时间进行归置,做好全面引导到位。

灵活变通,多重身份强保障。在做好城市管理工作的同时,龙湖城管亮多重“身份”、书多样“担当”。一方面做好“应急员”,面对大雨寒天气,城管队员灵活变通、错峰工作,在雨情较大时,全员投入到防汛防汛工作中,第一时间对辖区各重点区域的积水情况及

风险隐患进行排查,及时疏通下水道、雨水篦子,确保排水顺畅,为居民出行秩序和安全保驾护航。另一方面做好“宣传员”,在巡逻期间,城管队员随身携带小喇叭,对扫码测温、佩戴口罩等疫情防控要求进行宣传,对聚集游客和河边垂钓、戏水等游客及时劝导疏散,保障辖区环境秩序。记者 王阳 通讯员 张路阳 任梦瑶 文/图

郑东新区城市管理局 公厕服务标准大提升

本报讯 近日,郑东新区城市管理局发挥公共设施服务优势,依托公厕革命建设成果,通过优化公厕布局、增加智能化公厕设施、提供便民服务用品等多项举措,全方位保障公厕服务质量,提升市民获得感、幸福感。

公厕服务便民化,增加24小时开放公厕80座,配备厕纸307座;为市民提供贴心服务,提供热水、口罩、充电台等;增加便民服务站151个,免费提供便民药品、红花油、创可贴等物品;增设无障碍设施、第三卫生间、女性化妆间,为市民提供贴心公厕服务。

公厕设施智能化,目前已建成64座智慧化公厕,可随时统计公厕人流量,自动感应喷香装置解决公厕异味问题,自动感应垃圾桶、冲水、洗手液、消毒液等设施,科技感十足,加之轻奢风现代感的室内设计,为市民带来前所未有的舒适体验。同时准备临时环保公厕40座,以保证游园市民激增时解决群众如厕难问题。

公厕管理人性化,采取“跟腿式”保洁,为市民创造舒适、整洁公厕环境;防疫工作常态化,文明引导市民扫码如厕,为不便扫码市民提供纸质登记;安排维修、抽污、司机岗位24



小时在岗,保障公厕正常开放。记者 王阳 通讯员 李建峰 文/图

博学路办事处 强化餐饮油烟治理 助力污染防治

本报讯 近日,为加强辖区内餐饮油烟综合治理,博学路办事处积极行动,全面落实餐饮油烟综合治理措施,深入打好污染防治攻坚战。

一是加强组织领导。坚持以生态文明建设为引领,以改善大气环境质量为目标,以网格化管理为依托,明确责任分工。对辖区内所有餐饮门店进行拉网式摸排,更新完善餐饮油烟单位台账,做到底数

清、情况明。

二是严格执法促整改。按照“所有餐饮单位100%安装油烟净化设施,所有油烟净化设施100%定期维护保养、定期清理”的标准,对检查中发现的油烟净化装置保养不及时、油烟净化器不能正常运行等现象,现场下达整改通知单,并要求其限期治理整改。

三是大力宣传造氛围。逐户

耐心细致向餐饮店业主宣讲餐饮油烟的危害,油烟综合治理的目的和意义,如何规范安装、使用、清洗维护油烟净化器,以及餐饮油烟净化的相关政策规定,不断提升群众规范经营的意识自觉,营造出全民参与、共同维护大气环境的良好氛围,助推油烟污染治理出成效。记者 王阳 通讯员 夏宇

龙源路办事处 有效开展“散乱污”治理

本报讯 为进一步加强大气污染防治工作力度,严厉打击“散乱污”企业污染现象发生,近日,龙源路办事处在辖区积极开展“散乱污”企业专项治理行动,确保“散乱污”企业取缔、治理到位。

打好先遣战,确保“两断三清”“全清零”。对辖区各汽修企业、沙场、空地等加大巡查摸排力度。始终保持高压态势对辖区“小散乱污”企业进行排查,重点排查前期

取缔整治的企业,确保不出现死灰复燃的情况。截至目前,共发现问题5个,已按照“两断三清”的标准取缔清理到位。

坚持持久战,确保巡查整改“全覆盖”。对“散乱污”企业继续保持高压态势,联合执法部门加大巡查整改力度,严格整治标准,强化扬尘污染综合治理。同时,督促辖区企业落实各项管控措施,按照不同的管控要求经营生

产,实现巡查整改全覆盖、不留死角、不留盲区。

“散乱污”企业检查不松懈,综合整治不停步。此项工作繁杂而困难,绝非一蹴而就之事。下一步,龙源路办事处将持续加强“散乱污”企业综合整治工作,并定期开展“回头看”,有效预防已整改企业问题反弹,确保“散乱污”企业动态清零。记者 王阳 通讯员 范悦新

金光路办事处 大力整治乱贴“小广告”现象

本报讯 为规范整治城市“牛皮癣”,有效遏制违规乱张贴现象,近日,金光路办事处对辖区一起乱贴“小广告”行为进行处罚。

金光路办事处城管部门接到热心居民的举报,称辖区马楼社区居民楼有三名可疑人员正在楼梯间随意张贴“小广告”,给小区的市容环境带来很大的负面影响。接到举报后城管部门立即组织工作人员赶赴现场,经勘察发现小区楼道内楼梯、门房、墙面无一幸免,严重影响了小区环境。城管队员现场对张贴“小广告”行为进行制止,向其讲明了在城市建筑物规定位置以外张贴宣传品的行为违反的法律条款及造成的危害与承担后果,并对当事人进行批评教育,要求其现场写下承诺书,并立即彻底清除已张贴的所有“小广告”。通过批评教育,乱贴



“小广告”的当事人表示对自己的行为感到非常愧疚,愿意立即整改,同时承诺不会犯同样的错误。

随后,办事处以此为契机,组织社区工作人员、志愿者和物业保洁人员对辖区内的“小广告”进行

了全面清理,以全民动员方式抵制乱贴“小广告”的行为,倡导社区居民不要在居民楼墙壁、楼道内乱贴乱画、乱堆乱放,积极维护辖区干净舒适的居住环境。记者 王阳 通讯员 王方方 文/图

豫兴路办事处 深入开展餐饮油烟治理工作

本报讯 为进一步加强辖区餐饮油烟治理工作,10月11日,豫兴路办事处工作人员开展了餐饮油烟治理专项行动,追本溯源、多管齐下,带领餐饮商户营造了共创共享的优秀社会氛围。

本次专项行动,办事处工作人员对有色地质家园社区餐饮服务行业展开了排查,逐个检查后厨油烟净化器情况并开展宣传。

“油烟设施一定要找有资质的清洗公司定期清洗,避免油

烟污染……”“要做饭就开启,闲暇就清洁,健康自己、健康他人……”通过口头宣讲、发放宣传资料、悬挂宣传条幅等方式,引导商户自觉、积极、主动地参与到油烟污染防治工作中,做到做好“开机后开火”的工作模式。

此次行动共计排查辖区有色地质家园餐饮商户35家,发放宣传资料110余份,宣传教育群众110余人。记者 王阳 通讯员 丁冬 文/图

