



■数智战“疫”

招志愿者、帮买菜、拍视频 “小杜”真中

本报讯(正观新闻·郑州晚报记者 王翠文/图)辖区面积仅0.9平方公里的杜岭街道,是金水区的南大门,7个社区有大小楼院48个、5800户、1.6万人。在此轮疫情防控中,杜岭街道凭借小程序“文明小杜”的活动裂变、功能裂变、朋友圈裂变等模式,在志愿者招募、生活保障、联防联控、情绪疏导等方面,实现数智技术下的疫情防控新举措。

“小杜”助力抗疫 居家电话采购

扫一扫“文明小杜”
了解更多详情

杜岭街道生活物品采购便民指南

01 安心购物

02 齐心抗疫

03 科学防疫

04 守护健康

■全力以“复”

贴心服务 为复工复产 插上“隐形翅膀”

本报讯(正观新闻·郑州晚报记者 马燕 通讯员 张勇 周柯源)面对当前疫情形势,郑东新区博学路办事处优化营商环境,精准施策,持续为企业纾困解难,为复工复产插上“隐形翅膀”。近日,接到超聚变数字技术有限公司第一份复工复产申请后,郑东新区博学路办事处以辖区内8座楼宇“楼事会”为基础,建专班,定方案,对企业复工复产工作开展紧急研判,发放信息统计表格、疫情防控承诺书等相关内容。

据介绍,博学路办事处企业复工复产工作专班对有需求的企业进行“一对一”跟踪服务,对提交申请的企业及其员工进行严格筛选审核,并建立复工企业及员工台账。对于已符合复工复产条件的企业,进行“面对面”指导,要求严格落实防疫要求,制定好复工复产工作方案与应急预案,并做好防疫物资储备。同时指导企业加强员工疫情防控与复工复产培训,要求企业员工“点对点”出行,做好个人防护。

智慧岛工作站与商务楼宇物业联动“作战”,举一反三、由点及面。针对不同行业、不同规模、不同情况企业,进行片区化、个性化、暖心化服务,开通24小时咨询热线,协助做好人员政策传达、政策通知、监督落实,设置核酸采样“专场”满足复工人员的核酸检测需求,创新开发来访登记“小程序”,实现人员进楼有统计、动态数据能掌握、来访情况可追溯,并建立多部门“线上”沟通渠道,为楼宇企业疫情防控和复工复产提供多方位支持服务。

目前,博学路办事处辖区已顺利完成辖区“四保”“白名单”企业超聚变数字技术有限公司、郑州一建集团、海康华安保全电子有限公司、河南欣宜嘉医疗科技有限公司、郑州润润物流有限公司、大博金科技发展有限公司等企业顺利复工复产,累计复工复产员工485人,提供有效复工复产咨询指导服务30余次。

“小杜”一声招呼 志愿者纷纷响应

杜岭街道利用“文明小杜”小程序和微信群每日更新发布“疫情防控志愿者招募”任务,动员党员、楼栋长、志愿者等共计265人,参与核酸检测、卡点值守、秩序维护、生活物资配送等服务。截至目前,累计发布196条疫情防控志愿者招募任务,约2000人次参与疫情防控各项工作中。

不扫码、口罩没戴好 “小杜”来督促

巧用“小杜拍”联防联控作用。通过“小杜拍-我要上报”功能,用户

可对辖区内的防控死角、疫情政策落实不严的门店或个人行为进行拍照上报,后台逐一梳理登记,及时反馈相关社区科室,及时介入督促检查整改,有效构筑疫情防控的坚实屏障。目前接到口罩佩戴不规范、门店不执行扫码、不保持安全距离等问题21条,已全部反馈处理。

“小杜”拍视频 记录战“疫”最美镜头

轮播“郑州发布152号通告”“郑州28家医院就医指南”等疫情最新动态,公示商超、果蔬菜店信息共18家,居民可通过平台及时了解防控政

策,订购采买物资,让居民“足不出户”实现基本生活保障,引导居民就近有序采购,有效避免人员聚集。

创建“文明小杜”视频号,第一时间收集战斗“疫”线人员的“最美镜头”,制作“小杜抗疫日记”等系列视频进行宣传和推广,已发布战“疫”有我、“志愿之花”开遍的烟草院、“秋天志愿红”的张砦街等十多部微视频,记录了一线人员的辛苦与忙碌、热爱与奋斗。同时引导动员辖区居民积极加入志愿者队伍,让“志愿红”在战“疫”防线上越来越耀眼。

■同心战“疫”

“大家速度快点……”

凌晨2点,他们还在“疫”线奔走

本报讯(正观新闻·郑州晚报记者 孙庆辉 高新时代报 方宝岭 通讯员 王茜文/图)“疫情不退,我不退!”在抗疫一线,高新区石佛办事处五龙口村党员、预备党员、入党积极分子和广大村民默默坚守,近百人的志愿服务队深入各楼栋各单元挨家挨户登记村民信息,逐层逐户上门核酸,及时发布温馨提示,及时分送村民各平台购买物资,及时在微信群内为村民解答各种咨询。他们是“逆行者”,也是一个个普通人。正是这一个个凡人英雄筑起了疫情防控的坚实防线。

五龙口村香馨园小区是高风险地区,五龙口村纪委书记宋乃龙、五龙口村二组组长郁亚普主动要求承担香馨园小区一号楼两个单元的疫情防控工作,两人逐一上门开展核查工作。

“大家速度快点,尽快按要求清零转运到位……”11月6日凌晨2时



“大白”为居民提供上门核酸采样服务

许,五龙口村党委委员孟世豪还在忙碌着。他主要负责“追阳”及转运任务,还在居民微信群里解答群众咨询,在核酸采样点主动维持现场秩序,做好卫生清理,耐心引导居民扫

码,劝导居民不要聚集……这样的工作一直要持续到深夜。“虽然每天脚走酸了,喉咙也喊哑了,但我觉得每一天都很有意义,这不单单是一份工作,更是一份责任。”孟世豪说。