一根绳子心连心,送菜送药送亲情

本报讯(正观新闻·郑州晚报记者 董占卿 通讯员 裴国威 文/图)“谢谢啊,真是太感谢你们了。”当绳子将装满食品的袋子一点一点拉到三楼阳台,楼上的老人激动地说。“不客气,再见,再见。”市委政研室下沉专班成员刘跃亭回答。疫情防控期间,一根普普通通的绳子,在下沉专班的执勤点发挥了大作用。

一天中午1时30分许,两个快递小哥先后将两兜菜品送到市委政研室下沉专班执勤的桐柏路191号院门口,对正在小区门口执勤的下沉志愿者刘跃亭、乔钦影说:“19号楼302单元有两位岁数大的老人不能下楼,这是他们点的菜品,请问能不能帮忙送一下?”

“没问题。”刘跃亭、乔钦影没有犹豫,立即对物品进行消杀,并认真记录了物品接收人的电话。乔钦影在门口继续执勤,刘跃亭进院送东西。

到了19号楼,刘跃亭发现单元门锁着,意识到这栋楼应是风险楼。刘跃亭打通所留电话,接电话的女士说她在深圳工作,楼上住的是她的父母。家里已没有蔬菜,父母又不能下楼,所以她买了蔬菜、中药剂想让志愿者帮助送达。刘跃亭了解情况后,立即返回社区寻求帮助。

社区人员表示,这栋楼才出现阳性病例,所以要求居民足不出户。负责这栋楼的社区工作人员在外处理事务尚未返回,一时找不到19号楼的钥匙。这时,一名叫郑翔的志愿者想到一个好主意,询问老人家里有没有绳子,如果有,就用绳子把东西拉上去。

刘跃亭立即打电话给老人,老人从家里找出绳子。刘跃亭和志愿者请老人从阳台上放下绳子,一袋一袋把物品绑牢,协助老人顺利将菜品和中药剂运了上去。

变身指挥中枢、临时住所、喊话喇叭……

疫情防控快速应急 人防设备各显神通

本报讯(正观新闻·郑州晚报记者 裴其娟 通讯员 安冰)面对突发疫情,郑州市人防办践行“战时防空、平时服务、应急支援”使命任务,“平急”转换一键切换,迅速启动平战转换预案,发挥人防机动指挥车、“D波”应急通信车、人防特种救援宿营车等设备作用,助力疫情防控下沉专班指挥调度、实时沟通、信息传递、物资转运等更加顺畅。

在中原区周新花园卡点,人防机动指挥平台在这里完成搭建。作为前线指挥中枢,它建立起专向通信链路,通过“和对讲”系统与全办各下沉专班保持实时联络,各社区防疫工作情况在这里清晰展现,为精准调配力量、提升专班工作效率提供了支持。

在中原万达小区卡点,人防宿营车为疫情防控突击队员们提供了休息场所,使大家可以在工作之余及时恢复体力。无人机和公网全域对讲器材在核酸检测时,通过提醒广播有效维持小区内核酸检测及人员流动秩序;应急通信车变身人员转运车和物资配送车,为人民群众生命财产安全保驾护航。

快!急需“救命药” 郑州和荥阳民警紧急接力送达

本报讯(正观新闻·郑州晚报记者 汪永森 实习生 安文沛 通讯员 郭建岭 闫青青 文/图)近日,郑州、荥阳两地民警通过爱心接力护送,在豫龙镇执勤点快速交接来自洛阳的“救命药”,为求助的市民解决了心中的愁难问题。

11月4日中午,马某向郑州市公安局中原分局西流湖派出所求助,称其妻子患白血病急需药物治疗,因疫情原因无法外出购买,就托朋友从洛阳捎来了药物尼洛替尼胶囊,但是药只能捎到绕城高速莲花街下站口,无法下高速。

马某告诉民警,朋友将药交给了在莲花街高速路口执勤的张警官,由于返回时比较匆忙未记下张警官的电话,而家人因为迟迟不能拿到药很是着急。

接警后,西流湖派出所指挥室立即通过市局情指中心联系到荥阳市公安局情指中心,查询到在该高速路口执勤的是荥阳市公安局特巡警大队张一卿警官,迅速联系张警官了解相关情况。

张警官委托和其一起执勤的荥阳市公安局交警大队警官訾景辉将药送到郑上路豫龙镇执勤点,再由西流湖派出所民警黄保华、辅警张帅驾警车来取药。

两地警方在豫龙镇执勤点交接药物后,黄保华带领张帅争分夺秒地驾车返回,途中联系报警人马某到小区门口等待,顺利将药物交到马某手中。

“谢谢警察同志,感谢你们送来了救命药!”听说民警马不停蹄帮助家人取药,马某对民警的爱心护送连声致谢。

维护消费者合法权益

12315热线“不打烊”

20天处理投诉举报1.6万余件

本报讯(正观新闻·郑州晚报记者 李爱琴)本轮疫情发生以来,郑州市12315投诉举报维权中心结合实际,精心组织、统筹部署疫情防控工作,全力保障投诉举报快接快办,疫情期间共接听群众诉求2.9万余件,处理投诉举报1.6万余件,切实维护了消费者合法权益。

疫情发生后,该中心第一时间召开全体工作会议,启动疫情防控应急预案,对工作进行全面部署,坚持话务人员闭环管理机制,加强数据分析研判,确保12315热线“不打烊”;落实领导24小时带班在岗、值班值守、后勤保障等工作,确保中心工作“不断档”;强化全市各级12315机构责任担当,封控人员使用全国12315移动工作平台快速处置,确保维权服务“不缺位”。

10月13日至11月2日,值守人员处理食品安全突发事件17起;封控人员保持远程办公“不掉线”,采取平台督办、电话催办、郑政钉工作群协办等多种方式跟踪督促案件办理及时有效落实,线上平台催办7334次,线下催办183次。

全体热线人员除个别被封控外,其余同志自疫情发生以来一直驻守单位至今,吃方便面、睡折叠床、住会议室,克服生活不便、家庭压力等困难坚守岗位,加班加点保障热线畅通。该中心疫情防控期间已接听群众诉求2.9万余件,处理投诉举报1.6万余件,充分发挥了12315在疫情防控工作中的重要作用。