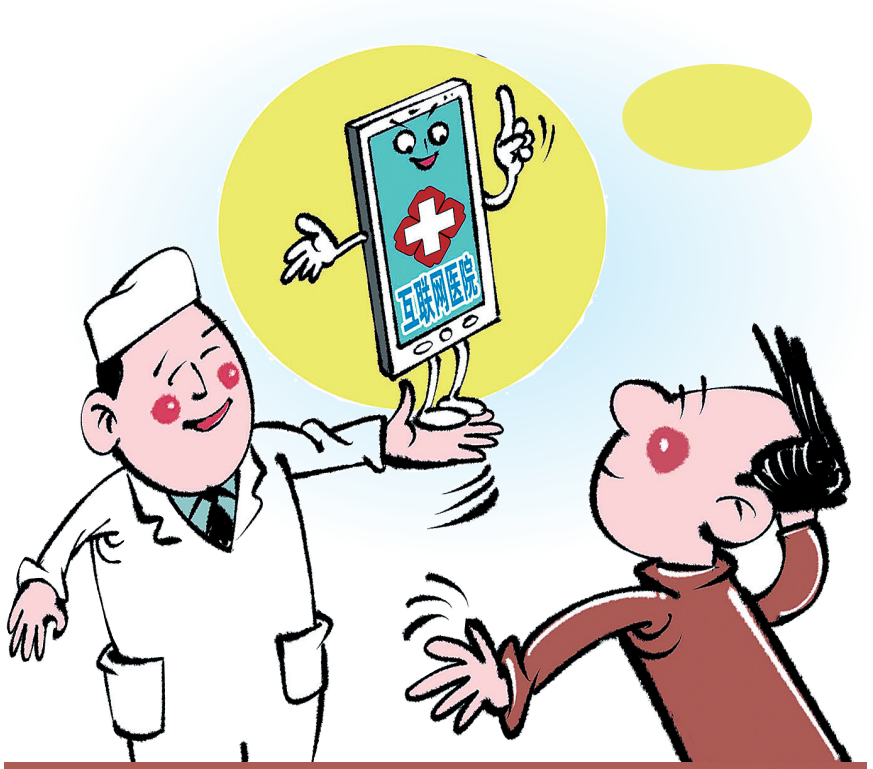
便民之 在线就医

在线问诊买药 足不出户能看病

互联网医院 助力疫情防控

眼下正值疫情防控的关键时刻，需要减少人员流动、避免聚集，但复诊时间到了、药吃完了、需要预约检查……该怎么办？郑州市中心医院互联网医院推出特色服务，患者在家只需一部手机就可足不出户在线问诊医生，通过图文、电话、视频等方式实现线上远程复诊咨询，以及在线购药、检查预约等功能。

正观新闻·郑州晚报记者 邢进 通讯员 陈亚平



新华社发

把医院“搬到线上”

“我的血压已经180了，这是救命的药，谢谢！”11月8日晚，王先生对着一辆渐渐远去的电动车连声感谢。王先生是一名高血压2期患者，日常服用的降压药吃完了，他在郑州市中心医院互联网医院上又开了一个月的药，但因住在管控区域，自己出不去，快递也无法送达，他就拨打了郑州市中心医院一键式综合服务平台电话96595，该院网络医学科工作人员了解情况后，在符合疫情防控的前提下，下班后骑着电动车把药给患者无接触送达。

自10月12日以来，共为患者提供咨询、诊疗服务共计33491人次，其中在线问诊14118人次、在线复诊19373人次，线上开单2346人次，其中有206单是为患者配送到家中。

开通线上问诊 还设有夜间门诊

郑州市中心医院互联网医院还开设了在线问诊各个专科，患者能够通过电话、视频和图文三种方式，足不出户地实现免费问诊咨询。此外，还开设有夜间门诊，提供24小时在线服务，及时保障孕产妇、儿童就医需求。针对慢病患者疫情期间就诊、开药难的问题，该院专门增加了慢病问诊通道。医院特别针对60岁以上的患者开通电话问诊通道，患者只需要拨打96595，告知自己的情况和需求，座席会根据病情判断就诊的科室，确认信息后直接预约线上号源，医生接诊后主动打给患者进行问诊，极大地方便了老年患者。

便民之 心理援助

为职工提供心理疏导、危机干预等咨询服务

12351用“心”战疫

疫情居家期间，可以健身、打扫房间

本报讯（正观新闻·郑州晚报记者 董艳竹）连日来，在郑州市总工会的组织动员下，全市各级工会积极开展热线咨询、专题讲座，制作健康推文、宣传海报，提供形式多样的心理援助服务，织起一张张充满人文关怀的“心理防疫网”，守护职工群众心理健康。

市总工会围绕职工需求提供精准服务，通过畅通12351心理援助热线，聘请专业心理咨询师为职工提供心理疏导、危机干预等咨询服务。依托“郑州工会”微信公众号等线上平台，发布宣传海报并开展心理健康知识宣传，引导职工以积极理性的心态面对困难和挫折，多管齐下积极打赢心理防护战。11月4日以来，“郑州工会”微信视频号开设“职工心灵护航小课堂”，市总工会联系郑州大学第一附属医院、郑州市第九人民医院相关精神科专家、专业心理咨询师先后录制《特殊时期，如何缓解EMO情绪》《特殊时期如何使家庭关系更融洽》《怎样更好地了解自己》等多期微视频，线上与大家分享特殊时期的心理健康小妙招，关爱职工心理健康，普及科学的心理健康知识，增强职工心理保健意识。

全市各级工会也结合实际，切实做好疫情防控期间职工心理关爱和服务工作。据不完全统计，全市各级工会开通70余个心理援助热线电话，始终保持工作不“断档”，职工关怀不“掉线”。

便民之 医保缴费

个体户、灵活就业者 可上支付宝缴纳医保费用

本报讯（正观新闻·郑州晚报记者 成燕）一年一度的城乡居民医保缴费期已正式开启，个体户、灵活就业者、大学生等人群该如何实现快捷缴纳？记者昨日获悉，大家可上支付宝搜索“社保缴费”在线完成缴纳，实现“一次也不用跑”。

据了解，社保缴费主要是指养老保险以及医疗保险，分为城乡居民养老保险、城乡居民医疗保险、灵活就业人员养老保险、灵活就业人员医疗保险以及少儿医保、大学生医保等。每年9月至12月份，城乡居民需完成医保当年缴费一次，就能享受到来年一整年的医疗保障待遇，一旦错过缴费周期，无法补缴。

以个人身份交社保，目前有两种缴费方式：一是以灵活就业人员身份参加职工社保，二是以居民身份参保城乡居民基本保险。您只需要点击市民中心选择社保、社保缴费，刷脸即可完成缴纳，还能在线查询到缴费记录、医保余额等，相比之前要去线下缴纳更便捷。此外，若在线完成缴费，3日内还能在蚂蚁森林中得到一个104g能量球，给自己添保障的同时，也为地球添了绿色。