

# 协调新生女婴打疫苗 新手妈妈写来感谢信,“郑在办”请查收

本报讯(正观新闻·郑州晚报记者 董茜)“孩子打上疫苗了,我最发愁的事儿终于解决了,真是有所呼,必有所应!”11月11日,居住在郑州航空港区的刘芳(化名),向正观新闻“郑在办”媒体助政服务平台发来一封感谢信,感谢相关部门尽职尽责,竭尽全力为她和家人提供帮助。

## 新生儿急需注射乙肝疫苗

11月2日,对于刘芳一家来说是个特别的日子,这一天他们家迎来了一个可爱的天使宝宝,当全家人沉浸在喜悦之中时,刘芳心里却多了一丝忧愁。

原来,刘芳是乙肝病毒携带者,孩子出生后,要及时给新生儿接种乙肝免疫球蛋白和乙肝疫苗。为尽快接种,刘芳咨询医院得知,该医院乙肝疫苗目前未有库存,可到居住地社区医院接种。

出院后,刘芳和家人便开始

多方咨询接种一事,因受疫情影响,此事未有任何进展。

“尽早接种可以大大提高阻断传染的效果,宝宝感染上乙肝的可能性就很小!可是打了多个电话,都不知道哪里能接种,我们真的是一筹莫展,特别无助。”刘芳无奈地说,由于所在区域处于管控状态,自己也不能出门到医院咨询。哪里有疫苗,如何前往接种,成了她最发愁的一件事儿。

## 多部门接力 宝宝已完成接种

刘芳得知可在正观新闻“郑在办”媒体助政服务平台进行求助,便抱着试试看的想法,发出信息:“我于11月2日剖腹产下一女婴,因为我是乙肝病毒携带者,新生儿必须24小时内注射乙肝疫苗才能有效进行母婴阻断(若未及时注射,会导致新生儿感染乙肝),但当时医院无疫苗,住院期间一直未注射,因疫情的原因,宝宝迟迟未接种。请各位体谅一下做母亲的心情。我现在因为疫苗的事情已经产后抑郁,无法正常入睡吃饭,希望相关部门能帮我们解决疫苗接种问题。”

收到求助信息后,平台工作人员立即将求助信息转办至郑

州市防疫部门和航空港区防疫部门。

了解到刘芳目前处于居家隔离状态,如何在保障安全的前提下,尽快地为刘芳的女儿接种,相关部门抓紧进行研判。

协调疫苗、制定接种方案、安排医护人员……最终,经多部门沟通协调,刘芳居住地卫生服务中心的医务人员上门为新生儿接种。“没想到,平台工作人员的速度会这么快,我心里真的特别激动,最让我感动的是,在我最无助的时候听到了那句‘这事儿交给我们了’,都要哭了!”刘芳说,“女儿接种疫苗后,情况稳定,已经开始了母乳喂养。”



“大爷,先吃点热乎面,暖和暖和……”

## 走失4天3夜 民警帮七旬老人找到家

本报讯(正观新闻·郑州晚报记者 张玉东 通讯员 张婷)11月的郑州气温骤降,细雨连绵不断。“大爷,先吃点热乎的面,暖和暖和!慢慢吃,别着急!你儿子在路上,马上就到家……”11月10日,经开分局潮河派出所民警侯海峰救助一位走失4天的七旬老人,并帮助其找到了家人。

“我们在十六大街发现一位老人走不动了,坐在路边,穿得很薄,看着十分虚弱,可能是找不到家了。”11月10日9时许,一名热心的市民陈女士求助民警,希望民警能帮助老人找到家人。

到达现场后,民警侯海峰看到一位老人迷茫地坐在路边,体力不支,说话答非所问。初冬小雨后,老人的衣服湿漉漉的,加上饥寒交迫,已经出现体力不支、神志不清的现象。民警自掏腰包从周边商店买了牛奶、面包给老人补充能量,将老人扶上警

车,带至派出所值班室,又为老人端来一碗热腾腾的面。

民警通过与老人交流,一点一点获取其家人信息,同时也通过调查查询到了其家人信息。经了解,老人已经70多岁了,居住在金水区,4天前出门散心,出门后却迷了路,由于没有带电话,无法同家人取得联系。4天来,老人风餐露宿,从金水区徒步20余公里走到经开区十六大街金祥路。

“我爸在派出所我就放心了,现在马上赶过去。我都找了4天了……”接到民警的电话后,正在寻找走失父亲的赵先生一家喜出望外。

当日11时许,赵先生赶到潮河派出所,见到老人正在吃面,抓住民警的手连声感谢:“我们已经找4天了,家人特别担心,一直四处寻找,亲戚朋友都问遍了,也没有下落,幸好得到你们的救助,接到你们的电话,我悬着的心才终于落下。”

缺少安全出口、杂物占用疏散通道、后厨线路有隐患

## 三家火灾隐患单位被曝光

本报讯(正观新闻·郑州晚报记者 汪永森 实习生 安文沛)11月13日,郑州市消防救援支队对金水区河南壹号大宅家居科技有限公司花园路分公司、经开区郑州静舍酒店管理有限公司、上街区家园超市存在的消防违法行为进行曝光,希望通过此次隐患曝光行动及时发现和有效整治一批消防安全隐患问题,进一步强化社会群众的消防安全意识,促进社会单位整改火患的自觉性。

本次曝光的3家单位在消防设施和日常管理中均存在不足,一旦发生险情极易给初期处置和疏散逃生造成不利影响。河南壹号大宅家居科技有限公司花园路分公司及家园超市不但缺少安全出口,还存在应急疏散缺失或杂物占用疏散通道等问



题。郑州静舍酒店管理有限公司未对后厨存在的火灾隐患进行整改,已被消防部门立案处理。

11月是“119”消防宣传月,郑州消防将联合媒体持续加大火灾隐患曝光频次、力度,努力营造强大舆论声势,助力全市冬春火灾防控工作的开展,增强全社会防范火灾的能力和水平,为复工复产营造和谐良好的安全环境,同时提醒市民发现火灾隐患可拨打12345政务服务便民热线进行举报或投诉。

## 火灾隐患和消防违法行为曝光台账

县市区	单位或场所名称	存在的主要隐患和消防违法行为
金水区	河南壹号大宅家居科技有限公司花园路分公司	缺少第二安全出口、应急照明灯、疏散指示标志、安全出口标志
经开区	郑州静舍酒店管理有限公司	未按要求敷设后厨冰柜线路,复查未整改,现已立案
上街区	家园超市	缺少一个安全出口,杂物占用疏散通道



## 感谢信

感谢正观新闻“郑在办”媒体助政服务平台,感谢航空港区新冠肺炎疫情防控指挥部卫生防治部和所有帮助我们的人,谢谢你们帮我们解决新生儿就医问题。

谢谢正观新闻“郑在办”平台能在百忙之中关注到我的求助,并且迅速地回应,点赞你们的效率和办事能力,谢谢你们!

是你们让我们在这个寒冷的冬天感受到阵阵暖意,感谢你们的坚守和付出!

