



“郑在办”10小时爱心接力 “熊猫血”孕妇平安住院待产

关键时刻 要动起来顶上去

□郑旗

社区是疫情联防联控的重要一环,也是外防输入、内防反弹扩散的第一线。切断疫情传播、防止扩散外溢,社区防控至关重要、任务繁重。这种情况下,党组织和党员就要充分发挥引领和带动作用。

一个支部一座堡垒,一名党员一面旗帜。紧要关头,共产党员必须站出来、动起来、顶上去。市委号召全市各级党组织和广大党员迅速行动起来,在全市全面开展“党旗飘起来、党徽亮起来、党员动起来”“三起来”活动,充分发挥党组织的战斗堡垒和党员的先锋模范作用。连日来,我们看到,各级党组织和广大党员干部第一时间奔赴战“疫”一线、下沉社区,“一元”带“多元”,有力统筹物业、志愿者和群众自治组织等各方面力量,在疫情防控中践行初心使命,汇聚起众志成城、共克时艰的红色力量。

当前,我市疫情防控工作正处于最吃劲、最关键的时期。党员干部下沉社区,就是要有效增强防控力量,用心用情服务好社区群众。社区防控直接面对人民群众,党员干部只有用心和群众沟通,才能体会群众的感情感受;用心为群众服务,才能了解他们的需求诉求;用心做好各项防控措施,才能体谅一线防控的艰难不易。广大党员干部要主动下沉一线摸清情况,及时发现问题,全面加强管理,以优质服务解决群众急难愁盼问题,在疫情大考中锤炼党性、锻炼能力、检验作风,真正成为群众的贴心人、抗疫的主力军。

始终站在时代潮流最前列、站在攻坚克难最前沿、站在最广大人民当中,是对新时代党员干部的现实要求。深入开展“三起来”活动,充分发挥党建引领的“主心骨”作用,真正同人民想在一起、站在一起、干在一起,让党旗在社区一线高高飘扬,让群众感受到党始终在人民身边,我们一定能汇聚起抗击疫情的磅礴力量,坚决打赢这场疫情防控的包围战、总攻战、歼灭战。



11月13日23时5分许,郑州大学附属郑州中心医院门口。还有3天就到预产期、自己又是“熊猫血”、前段时间核酸检测异常的李女士依旧忐忑不安。她抓着母亲的手,手心里满是汗。

医院门口,等待良久的妇产科值班医生王医生迎了过来:“病房已经准备好了,快来办手续吧。”一句贴心的话,让李女士吃了定心丸,原本七上八下的心情,慢慢恢复了平静。

王医生接过李女士随身携带的物品,协助她们一起办理相关手续。

不到24时,李女士和母亲都被安置在了病房。躺在病床上,李女士回忆起这一天的经历,扭头给母亲说了一句:“幸亏求助了正观新闻‘郑在办’服务平台,这心里总算安生了……”

从李女士发信息给正观新闻“郑在办·急难愁盼”媒体助政服务平台,到工作人员给她联系回复,从相关部门派车去登封市阳城医院接人,到她被安置到医院,总历时10个小时。

郑州全媒体记者 石大东 李娜 朱昭宇 王辰琦 文/图

开辟绿色通道,帮她顺利入院

11月10日至12日,连续几天的核酸检测,李女士结果均为阴性。

11月13日,李女士为即将到来的预产日忧心忡忡。“怕这家医院没有孕产科,怕我的熊猫血缺乏血源,怕孩子生产不顺利……”

当日13时许,看到朋友圈里有人在正观新闻“郑在办·急难愁盼”媒体助政服务平台得到了帮助,她便也给“郑在办·急难愁盼”平台留言:“我现在是孕39周+4的孕妇,熊猫血A型,之前一直在郑大一附院河医院区做产检,因血型特殊,希望生产时可以去一附院或者市级大点的医院,急急急!!!”

13时20分,“郑在办·急难愁盼”平台工作人员看到李女士的求助信息后,标识为“急”,并第一时间把求助信息发送给郑州市卫健委。在市卫健委协调的同时,平台工作人员致电李女士,向其回复进展“已经将问题反馈至相关部门”。

18时,李女士接到郑州市疫情防控指挥部工作人员电话,回复其“问题已联络相关部门,已经协调了

郑州市中心医院妇产科”。

19时,李女士和妈妈、侄女坐上了从登封阳城医院去郑州大学附属郑州中心医院的汽车。

20时许,返程车上,中心医院妇产科副主任医师李红娟给李女士打来电话:“病房已经安排好,并和门诊部门交接过,走绿色通道,直接办理住院。”

23时许,李女士安然躺在了病床上。

“‘郑在办’平台处理急难愁盼问题速度挺快的,从我反映问题到解决问题,也就不到12个小时。”在病房里,李女士通过微信告诉记者,“非常感谢郑在办平台,感谢平台的工作人员,你们帮了我们家个大忙,这是性命攸关的事……”

李女士还把自己的求助经历,发在了朋友圈和所在小区的业主群里。她这么说:“我是信阳人,也是一名新郑州人,在郑州生活多年,这一次更是深刻感受到这座城市的温暖。我的孩子即将出生了,我会告诉他,郑州是一座有爱的城市,这里是我们的家。”

“郑在办”已办结群众求助信息18万条

今年初,为回应市民关切,实时解决疫情期间大家遇到的各种难题,郑州市新冠肺炎疫情防控指挥部联合郑州市12345政务服务便民热线、正观新闻、郑州发布、郑好办以及心通桥,共同搭建了“郑在办·急难愁盼”媒体助政服务平台,开设线上疫情求助通道,点对点解决市民的“急难愁盼”问题。

打开正观新闻APP,首先出现的便是“郑在办·急难愁盼”平台界面,红色背景上,12个大字非常显眼——

“民有所呼,我有所应,一直都在!”

“郑在办·急难愁盼”平台设置了疫情政策、交通出行、寻医买药、学生教育、食品供应、健康码问题等多个求助类别,帮助市民解决“急难愁盼”问题,接受疫情防控的合理化建议。

1月9日以来,“郑在办·急难愁盼”媒体助政服务平台共收到求助信息194087条,已处理193018条,已办结181773条,其中办结群众紧急求助事项5013条,办结率达93.7%。

急难
愁盼

记者帮办



点击下载正观新闻客户端,点击首页的悬浮图标,即可进入助政服务平台

郑在办

媒体助政服务平台

郑州市新冠肺炎疫情防控指挥部办公室



“熊猫血”孕妇到了预产期

家住中原区的李女士今年33岁。几个月前,得知自己怀孕了,她开心不已,但是,由于是“熊猫血”,她怀孕的过程要比其他孕妇更为辛苦。为了能顺利生下宝宝,李女士一直按时去医院进行产检。可是,10月的疫情打乱了她的生活节奏。“10月11日,我们小区封控了,我从孕34周开始就一直没去产检。”

原本就焦急,又遇上了“难事”——10月30日,李女士有点感冒。当天,小区上门做核酸检测,第二天告知她核酸检测异常,再做一次核酸,被告知为初筛阳性。李女士已经怀孕38周,家里只有60多岁的母亲和仅有6岁半的小侄女,社区允许她们居家隔离。

11月9日,眼看预产期越来越近了,李女士联系社区想去医院。社区再次上门做核酸检测,结果依然是阳性。

11月10日,李女士和母亲、侄女一同被转运至登封阳城医院。

“这家医院是专门的隔离医院,我眼看就要生孩子了,还是熊猫血,当时给我急坏了……”