

96岁老人骨折 成功置换人工髋关节

饮食+运动,老年人预防骨折要引起重视

本报讯(正观新闻·郑州晚报记者 王红 文/图)96岁老人居家不慎跌倒,左髋部骨折,疼痛且肿胀。疫情期间,郑州市骨科医院多学科联手紧急施救,为超高龄患者顺利实施“人工髋关节置换术”。

近日,郑州市骨科医院收到求助信息:一位年过花甲的居民求助,96岁的老母亲在家中不慎摔倒,左髋部疼痛难忍,无法行动,由于疫情管控,家人也不能及时赶到身边。接到求助信息后,120转运救护车迅速将老人送抵郑州市骨科医院。经过医生细致全面检查,老人确诊髋关节“左股骨粗隆间粉碎性骨折”。患者年龄大且患有多种基础病,如果实施手术将是一次严峻考验。

市骨科医院关节病科、麻醉科、重症医学科、综合

内科等专家进行多学科会诊,为老人制订了全方位的救治方案,确保老人安全。

手术前,关节病科I的值班医生和护士根据会诊意见,采取各种医疗措施避免老年骨折后并发症的发生,并针对老人的身体状况改善贫血、纠正电解质代谢紊乱、预防血栓、稳定血压等。经过一系列术前调整后,老人身体各项指标很快达到了手术要求。两天后,多学科专家再度联手,为老人顺利实施了“人工髋关节置换术”,目前术后老人各项指标显示良好。

市骨科医院关节病科I主任邹士平介绍,疫情期间由于居民居家时间较长,多数人运动频率减少,身体平衡能力减退,稍有不慎更容易出现骨折情况,尤其是老年群体骨折带来的健康风险更大,严重的会引起死亡。



提醒

老年人该如何有效预防骨折呢?邹士平建议,老人日常在浴室洗澡时一定要准备好防滑垫与防滑拖鞋,沐浴结束后要及时擦干地面,最好有家人在身边辅助。日常生活中,老人无论早起还是在午睡后,不要马上下床活动,可以在床上稍坐一会儿,等大脑彻底清醒后再下床。遇到雨雪天气或者道路结冰,最好不要外出,必须外出一定穿上防滑鞋。此外,老人日常饮食应注意适量补钙、补充维生素D,并进行适合自己的锻炼,如散步、游泳等。

健康1+1

准入门槛低 甚至以“陪诊”之名行“黄牛”之实 陪诊服务如何“走得更远”?

儿女在外地的空巢老人、单身在异乡的都市白领,生病后到医疗机构就诊,常常因为无人陪伴而有诸多困难和不便。由此,陪诊服务悄然兴起,提供挂号、取号、代取药品、取报告、陪伴就诊等服务。记者在北京、安徽等地调研发现,新兴的陪诊服务的确满足了一定的现实需求,但由于其准入门槛低、服务质量参差不齐,有的机构或人员甚至以“陪诊”之名行“黄牛”之实,妨碍医疗公平。对此,监管和行业规范需同步跟上,让陪诊服务更加规范安全,“走得更远”。

花钱请来的“看病帮手”

在北京工作的胡女士亲属都在外地,到医院看病通常是孤身一人。数月前,胡女士因胃肠镜检查前往医院就诊,并联系了陪诊服务。就诊当天,陪诊师王女士提前帮忙取了号,全程陪同就诊。

胡女士说,自己不经常到医院看病,就诊的流程都不了解,陪诊师对医院很熟悉,“这次检查还需要打麻药,一个人根本无法完成,有人陪诊真是解决了大问题”。

陪诊师王女士告诉记者,她的客户许多都是老人和单身的白领,也有外地患者。安徽合肥一家陪诊公司的运营经理王晖表示,如今医疗服务信息化、智能化程度越来越高,老年人群就医时难免会面临一些困难,如果儿女不

在身边或工作太忙,就只能找人来陪诊。

记者了解到,目前提供一对一陪诊服务的主要是一些公司和个人。各地价格不同,基本都在半天200至300元、全天300至500元不等,多为与陪诊师面谈,并没有相应的价格标准。

中国社会科学院社会学研究所科研助理宋煜表示,陪诊服务的需求是真实存在的,一些医院也进行了探索,比如专门设置导医台或者通过线上咨询为新入院患者提供引导,通过护工为患者和家属提供陪诊服务。

采访中,许多患者表示,即便医院配备有志愿者或护工进行引导,但终究无法和陪诊师这样一对一的服务相比拟。

陪诊服务尚存诸多隐患

记者调研发现,由于该新兴行业发展迅速,行业规范和监管制度还处于缺位状态,仍然存在一些风险隐患。

——准入门槛低,服务质量参差不齐。陪诊师高月表示,这个行业的门槛确实不高,各医院的就医流程大同小异,只要熟悉各大医院的布局就行,因此从事这个行业的也是什么人都有。胡女士说,自己曾约过两次陪诊服务,第二次的服

务仅仅是提前帮忙取号并带到诊室门口候诊,陪诊师便以还有其他客户在医院就诊为由先行离开,服务差异较大。

——规范和监管缺位,一些名为“陪诊”实为“黄牛”。一些陪诊服务声称可以帮忙加号,还能提前预约检查,但需要额外加价。曾兼职干过几个月陪诊工作的李枫告诉记者,还有陪诊师故意扣留患者的就诊卡和检查报告,“强行”留住客户。

此外,由于没有相关行业规定和监管,陪诊师和患者双方的权利、责任并不清晰。就诊过程中出现突发情况责任如何认定,费用该如何计算,对陪诊质量不满如何处理等问题都还未明确。

——没有“靠谱”平台,服务“真假”难辨。记者以“陪诊师”为关键词在多个网络平台搜索,均显示数百条甚至上千条相关内容,广告繁多,让人无法分辨和选择。

陪诊服务需加强规范和监管

受访专家认为,相关部门要及时关注陪诊行业的特点,从服务保障患者就医的层面完善相关行业规范和监管制度。

安徽大学社会与政治学院副教授王云飞认为,相关部门可出台指导性文件,规范其准入门槛、服务内容、收费标准等,让陪诊师和患者均有章可循。另外,陪诊服务开始前,双方应签订合同,明确各自权

利和义务,保护患者隐私,避免患者、陪诊师以及医院之间产生纠纷。

安徽医科大学第二附属医院放射科主任医师赵红表示,若陪诊师以“插队看病”为卖点,必然影响医疗公平。相关部门要予以监管,避免出现假借陪诊之名行黄牛、医托之实。

宋煜认为,在陪诊服务过程中出现纠纷,同样会加剧医患矛盾。对此,可发挥

医疗服务机构的主体作用,提升自身专业化导医服务的规模和质量,并在院内开展陪诊服务的人员加强管理。

需要注意的是,对于个性化的有偿陪诊服务,应当在不影响医疗机构服务过程的情况下,维护好供需双方的权益,加强监督管理,依法依规处理矛盾,避免造成社会问题。

据新华社北京11月15日电