

供暖的事,帮你问了

■郑在办

二七区鑫家丽景园 高新区紫熙苑小区 何时能供暖?

报装手续不全,郑州热力已在持续督促中

■保供暖·一线故事

坚守场站30天 守护冬日里的万家温暖



郑州华润燃气荥阳门站运行工杨光在巡视设备

又到一年供暖季,正观新闻“郑在办”媒体助政服务平台近日接到多起居民求助,表示自己小区已具备供暖条件,况且已经试压过水,为啥还不供暖。针对居民的求助,记者联系了热力公司进行打探。正观新闻·郑州晚报记者 张华 董茜

收到求助信息后,平台工作人员立即将求助信息转办至郑州热力集团有限公司。经了解,鑫家丽景园小区由二七新区建设投资开发有限公司向郑州热力集团有限公司提出用热申请,申报项目名称为郭家咀、铁三官庙安置区一期。

“因项目报装时资料不全,公司予以承诺受理,用户承诺供暖前补齐相关手续。现小区项目工程已完工,但报装时承诺补齐的配套费收据、建设工程规划许可证迟迟未能提交。”热力集团工作人员说,已多次与申请方协调沟通并提出其他解决方案,目前仍未得到回复。下一步,公司会持续与报装单位沟通,待该项目验收合格、手续完善后,方可供热。

高新区紫熙苑小区

11月13日,高新区紫熙苑的多位居民向正观新闻“郑在办”媒体助政服务平台反映,称小区已交房2年,但迟迟未供暖,希望相关部门能够帮忙跟进。

紫熙苑位于五龙口南路与王屋路交叉口西南角,小区于2020

年10月交房,属于高新区石佛办事处老俩河村安置区项目,有13栋居民楼,总共有2243户居民。

居住在6号楼的李亚丽是最早入住的一批居民之一,自搬进新房后,她就十分关注小区供暖一事。“2020年,因为居民入住率不高,没有通暖,我们能理解。2021年,小区入住率已超90%,依旧未供暖。”李亚丽说,2021年10月,郑州热力集团的工作人员曾到小区试压通水,然而,自此之后供暖一事搁置至今。

目前小区供暖一事进展情况如何?记者致电郑州热力集团有限公司。

昨日,郑州热力集团回复:紫熙苑小区由郑州高新碧桂园房地产开发有限公司于2019年10月底向我公司提出用热申请。因项目报装时资料不全,我公司予以承诺受理,用户承诺供暖前补齐相关手续,之后我公司各相关部门就进行报装流程等供热设施设备的建设。现小区项目工程已完工,但此项目配套费回拨手续等一直未办理,故无法继续推进。下一步,我公司会持续与报装单位沟通,督促其尽快完善报装手续。

本报讯(正观新闻·郑州晚报记者 张华 通讯员 海涵 文/图)“杨光,巡视的时候,重点关注下加臭系统,加臭剂的加注量提高了,再确认下现场设备运行情况。”“陈师傅,明天就要供暖了,今天咱得把旋风分离器、过滤器、所有汇管再进行下排污。”11月14日早上6点,冬意渐浓,空旷的站区里,陈富裕和杨光正在一丝不苟地巡视着设备。

陈富裕和杨光所在的郑州华润燃气荥阳门站位于荥阳市大师姑村,这里是最早执行静态管理的区域之一。面对严峻的疫情防控形势,当班员工陈富裕和杨光义无反顾地承担起场站值守任务。自此,两人以站为家,每天按时巡检、记录参数、排查隐患、设备维护……确保场站平稳供气,这一待就是一个月。

11月10日凌晨2点,下着雨,气温只有7℃~8℃,站区突然停电了,场站的UPS也出现故障。为掌握设备运行状态,陈富裕和杨光决定每半小时到工艺设备现场巡检一次。往往是上一次巡检刚结束,下一次巡检时间就到了。就这样,两人轮流往返在巡检通道上,不知道跑了多少趟,直到早上9点,站区恢复供电后,几经

周折,杨光经过专业人员场外电话指导,排除了UPS电源故障。

随着供暖季到来,真正的保供硬仗才刚刚开始。两人规划好工作、生活,进行了简单分工,确保24小时无缝衔接坚守岗位。电话、微信等全面畅通,随时接收气源调度指令、场站生产运行、安全管理指示、防疫防控要求等,力保不漏掉任何一项工作通知。

工作上精益求精,生活上却只能将就凑合。由于当地一直处于疫情高风险区,生活物资不能有效保障,萝卜白菜便成了两人的“家常便饭”。

“我可以算是‘天选打工人’了,去年11月疫情,连续值班11个昼夜;今年5月疫情,连续值班8个昼夜;这次疫情更是连续值班超过30个昼夜。”陈富裕笑着说。

“儿子女儿在家上网课,家里还有年迈的父母,照顾家庭的重担都落在了妻子一人身上。”说起家庭,杨光的声音中满是亏欠。

疫情期间,郑州华润燃气调度运行人员始终坚守在8座主力门站,全力确保气源供应。他们坚守在偏远场站,穿梭于设备之间,用专业负责的态度守护着冬日里的万家温暖。

急难愁盼

| 记者帮办 |



点击下载正观新闻客户端,点击首页的悬浮图标,即可进入助政服务平台

郑在办

媒体助政服务平台

郑州市新冠肺炎疫情防控指挥部办公室

正观 郑州发布

二七区鑫家丽景园

11月10日,居住在二七区鑫家丽景园的多位居民向正观新闻“郑在办”媒体助政服务平台反映,称小区已交房2年多,但迟迟未供暖,希望了解何时能供暖。

据了解,该小区2020年5月交房,有6栋居民楼,居住着将近2000户居民。2021年11月,供暖管道已经试压通水。

“想着热力公司的工作人员都来小区试压了,应该很快就能通上暖气,谁想到干着干着就没音儿了。这一等就是一年。”居民刘先生吐槽说,没有暖气的冬天十分难熬,家里的老人和小孩常常因室温太低而感冒生病。

■已办结·高新区

高新区丁楼庄园居民发求助信息

“暖气费不能缴,心里很着急!” “郑在办”平台转办后,已缴纳

本报讯(正观新闻·郑州晚报记者 董茜)“迟迟无法缴纳暖气费,不会用不上暖气了吧?”近日,正观新闻“郑在办”媒体助政服务平台收到居住在高新区丁楼庄园小区居民毛先生求助,希望相关部门能帮忙解决。

据毛先生介绍,该小区2016年交房,一直有暖气。根据郑州热力集团有限公司2022~2023供暖季热费收缴工作要求,热用户应当在11月10日前预缴热费,缴纳天数为一个完整的供暖期。

个完整的供暖期。

为尽快用上暖气,毛先生和邻居早早准备缴纳热费。“之前一直可以通过‘郑州高新热力有限责任公司’微信公众号进行户号查询,今年却怎么也查不到。11月10日就截止了,不能缴费,是不是就用不上暖气了?”毛先生十分担心,无奈之下向“郑在办”平台发出求助。

收到求助信息后,平台工作人员将求助信息转办至高新区相关部门。高新区随后回

复:经向所在的丁楼村了解,目前小区供暖管道出现问题,正与热力公司对接。已经整理资料让村民缴费,不影响正常供暖,并会与求助者联系说明情况。

得知这一好消息,毛先生十分欣喜。“太好了,给平台反映后,没过多久就收到工作人员的电话,解释了事情经过,并安排13日至17日为小区居民安排缴费通道。”毛先生说。

截至发稿前,该小区居民发来反馈,暖气费已缴纳。