

## ■便民之就医

减少患者现场挂号、支付的排队环节,缩短看病就医时间  
居民看病可线上预约在线支付

本报讯(正观新闻·郑州晚报记者 董艳竹)记者昨日从有关部门获悉,为切实做好疫情防控期间的医疗服务,缩短患者在医院等待时间,降低交叉感染风险,近日,除急诊外,郑州市二级以上医院所有普通门诊、发热门诊、专科门诊、专家门诊全面实现预约诊疗、分时段就诊。市民还可选择线上问诊、线上医保支付等无接触方式看病用药。

据悉,支付宝整合了郑州线上的医院官方小程序,在郑州需要到医院就诊的患者,可以上支付宝搜“挂号”,即可实现诊间预约、门诊现场自助预约、社区转诊预约等多种功能。

同时,为了缓解疫情防控期间因窗口排队拥堵带来的疫情防控压力,解

## 操作步骤

- ① 支付宝页面搜索“挂号”,进入官方挂号频道
- ② 选择就医的医院
- ③ 点击“添加就诊人”,线上绑定个人信息
- ④ 点击“当日挂号”或“预约挂号”,选择相应日期、科室
- ⑤ 完成挂号缴费,生成就诊码,即可就诊
- ⑥ 点击“立即缴费”,或选择“医保”支付
- ⑦ 进入医保电子凭证线上授权页,点击“同意授权”
- ⑧ 同意后即可完成医保支付,在药房出示凭证即可取药

决缴费窗口“多头跑、来回跑”等问题,郑州人民医院、郑州市中心医院、郑州大学第五附属医院等10余家医院还开通了线上医保缴费功能。

郑州大学第五附属医院相关负责人告诉记者,郑大五附院正在积极推进线上挂号、线上支付等一站式服务,减少了患者现场挂号、支付的排队环节,缩短了看病就医时间。下一步还将继续利用数字化让患者有更加便捷、安全的就医体验。

市民朋友如确需到医院线下就诊,请在医院入口处主动出示健康码、行程码等,配合工作人员测量体温。尽量选择扫码支付等非接触方式付费,尽量避免触摸门把手等公共物品,触摸后及时洗手或使用免洗手消毒剂揉搓双手。

## ■便民之出行

郑州公交  
恢复运营线路234条

开放快速公交站台54座



本报讯(正观新闻·郑州晚报记者 张倩 通讯员 白晶 文/图)随着越来越多居民小区有序恢复正常,郑州公交严格落实落细防疫工作,实时调整运营间隔、营运班线。截至11月17日,郑州公交恢复正常运营线路234条,快速公交站台54座。

据了解,在凯旋路、洛达庙、王屋路场区,各线路职工同心协力,对场区环境和运营车辆内外进行全面深度消杀,并组织各线路对全部车辆进行技术检查,确保参运车辆技术状况良好。

郑州公交严格落实“一手抓疫情防控,一手抓复工复产”的工作要求,在从严从细抓疫情防控工作的基础上,科学规划调配,组织好运营生产工作。公司为全体上岗车长统一配备了口罩,配

备足量的消毒器具、手套等防疫物资,保障好运营生产需求和参运职工的健康安全。各车队深入了解各线路职工情况,做好应急处突预案和动态调整管控机制,科学调整运力,做好人员动态分配。同时,车队还加强人员动态管理和返岗人员安全培训,细化做好健康汇报、扫码测温乘车、环境消杀等各项工作流程,严格落实上下班两点一线闭环活动,用自身的安全为市民带来健康、安全的出行服务。

郑州公交在此提醒广大市民朋友,自觉遵守我市疫情防控工作要求,乘坐公共交通出行时规范佩戴口罩,主动扫码出示24小时核酸检测阴性证明,配合车长做好体温检测工作,尽量错峰出行,做好自我防护。

## 供暖的事,帮你问了

## ■郑在办

## 中原区禧泰家苑不供暖是咋回事

热力公司:硬件已完工,开发商未再次申请辅导

据了解,禧泰家苑为东石羊寺村安置房,共有6栋居民楼,已入住约1100户居民。张女士是居住在该小区6号楼的居民,冬季十分怕冷的她在装修时就安装了地暖,以便能温暖过冬。11月初,郑州市民开始陆续缴纳暖气费,看其他小区居民都在期待冬季的到来,张女士怎么也开心不起来:“交房第一年没有供暖,物业推辞说是入住率不高,达不到供暖条件,这事儿也就没有再跟进。可是,今年依旧未供暖。”

小区何时能供暖,居民十分关注。10月中旬,居民就曾多次联系物业了解详细情况。“10月23日,物业回复因疫情影响,供暖还未通过验收。”居民王女士说,气温骤降,孩子居家上网课,急需

用暖,希望“郑在办”平台帮忙打听未通暖的真实原因,以及何时能供暖。

针对此事记者致电郑州热力集团有限公司。据了解,禧泰家苑由郑州鑫岚房地产开发有限公司于2018年8月向热力公司提出用热申请,自接到申请后,各相关部门就报装流程、资料填写、热力站要求等相关内容对其进行详细辅导。

“该项目供热工程已施工完毕,2022年7月我公司对项目进行一次现场辅导,并对其出具书面整改意见。截至目前,我公司未再次收到辅导申请,现等项目按照通知单整改后,进行二次现场辅导。”工作人员说,他们公司会持续督促其整改,待验收合格手续完善后,方可满足居民的用热需求。

## ■便民之信息

河南考区全国导游  
资格考试延期举行

不想考的可申请退报名费

本报讯(正观新闻·郑州晚报记者 成燕)记者昨日从省文化和旅游厅获悉,根据当前严峻复杂的疫情防控形势,综合各考区所在地和考点疫情防控的有关政策,该厅对河南省2022年全国导游资格考试时间进行调整。

原定于11月26日在我省8地市举行的全国导游资格考试延期举行,具

体举行日期另行通知,后续考试安排情况将以短信形式告知考生。考生因考试延期决定不再继续参加考试的,于11月28日9时至12月4日24时申请办理报名费退还(报名网站有申请退费操作流程),待统一受理后,将另行通知退款日期。报名费用将按原缴费路径退还至支付账户。

急难  
愁盼

记者帮办



点击下载正观新闻客户端,点击首页的悬浮图标,即可进入助政服务平台

郑在办

媒体助政服务平台

郑州市新冠肺炎疫情防控指挥部办公室

正观 郑州晚报

本报讯(正观新闻·郑州晚报记者 董茜 张华)近日,正观新闻“郑在办”媒体助政服务平台收到多位居住在中原区禧泰家苑居民的反映,称小区于2021年年中交付,入住至今未供暖,希望了解未供暖的原因。