西南区域局部暖气不热,郑州热力公布多部投诉电话

供热室温不达标可启动费用核减程序

供暖的事 帮你问了

11月15日正式供热以来,受疫情防控影响,热电联产热源供热负荷达不到需求,对郑州市西南区域热用户采暖造成一定影响。11月22日,从郑州热力集团发布消息,该公司出台"三保一排查一发布一畅通"专项举措,尽最大努力保障广大市民温暖度冬。"因供热问题给广大热用户生活带来的不便,我们在此表示深深的歉意!"

正观新闻·郑州晚报记者 张华

全力"三保":保热源保民用保均衡

保热源。郑州热力集团公司主要负责人到各电厂会商研判,沟通协调,全力保障热源稳定。调度中心与热电联产热源形成联动机制,保持24小时全天候联系,保证足量供应,出现问题立即反馈并积极协调解决。

保民用。郑州热力集团各供热分公司启动供热负荷不足应急预案,通过压减办公、商用,全力保证居民用热,将居民受影响的程度降到最低。

保均衡。根据天气变化,加强一次网平衡调节和二次网的动态精细化调节,各供热分公司所有班组做好热力站机组的平衡调节,保证各个小区的温度均衡。

"一排查一发布一畅通":及时向公众发布供热动态

一排查。郑州热力集团对所有供热区域进行一次全面、深入的运行工况大排查,针对问题比较集中的小区,帮助用户查找暖气不热的具体原因,力争及时有效解决不热问题。对于因疫情封控的热用户,专管员通过电话、微信或加入小区业主群进行线上服务,普及供热知识,帮助用户排气解决不热问题。

一发布。针对此次排查出的供热问题,郑州热力将制订相应的解决方案。同时做好用户反映问题的收集、汇总、研判,及时向公众发布供热动态。针对用户关注的供热室温不达标问题,郑州热力将严格按照《郑州市城市供热与用热管理办法》相关规定,启动费用核减程序。

一畅通。畅通反映渠道,目前集团客户服务热线线路已由90路升级拓展至120路,45席人工坐席已全部上线。为提升热线接通量,郑州热力智能导航机器人热线"小暖"于之前的30路并发量升级至90路,可同时接待更多用户。

针对当前热线比较集中,可能会出现排队等待现象,用户可通过"郑州热力"微信公众号在线留言,也可直接联系郑州热力集团各供热分公司客服电话及各小区张贴的专管员电话进行问题反映解决。

南四环外的这个小区何时用上暖?

郑州热力:待路网完善将跟进管网施工

市民沈女士向正观新闻"郑在办"媒体助政服务平台反映,自己所在的小区是位于南四环绿地花语城盈翠苑,已经交房两年了,一直不通暖气,不知道什么时候能通,请帮忙落实什么时候可以通暖气!

昨日,郑州热力集团回复:绿地盈翠苑项目一次支网、热力站工程已完工。由于计划扩建的小李庄火车站周边道路网仍处规划过程中,造成郑州热力集团的管网路径管位一直不能确定,因热力管网建设需要跟随市政道路施工同步进行敷设,供热时间暂时无法确定。待路网完善后,郑州热力集团供热管网施工将会跟进,力争早日满足区域内居民用热需求。

立管及入户装置问题多

融创金水府供暖设施还在整改中

家住未来路街道金林社区福元路与未来路交叉口融创金水府的贾先生向"郑在办"反映,金水府交房两年不供暖,热力公司与房地产开发置业公司互相以疫情、无工人施工等为由缓慢推进供暖事宜,影响小区居民基本生活保障,请求帮助。

昨日,郑州热力集团回复:金水府小区(报装系统名称河南天林置业天宸苑小区),2019年2月提交用热报装申请,用热面积23.16万平方米。目前该项目二次网、热力站、室内采暖设施已施工完毕,2022年9月16日郑州热力集团对其热力工程进行了一次现场辅导,项目二次网、热力站工程已基本合格,立管及入户装置存在较多问题,目前置业正在整改中,郑州热力集团会持续关注整改进度,待项目提出复验申请后积极跟进,争取早日满足该小区用热需求。

正观新闻·郑州晚报记者 张华 董茜

我市启动大雾Ⅲ级响应

登封新密新郑等五县市局部能见度低于50米

11月22日,郑州蝶湖公园附近的风景 正观新闻·郑州晚报记者 李新华 图

本报讯(正观新闻·郑州晚报记者 王战龙 通讯员 赵安童 陈晗)昨日,记者从郑州市减灾委员会办公室获悉,据郑州市气象局天气报告,由于近地面湿度大,天气静稳,预计22日夜里到今天上午郑州市有大雾天气,23日02时到08时将出现能见度低于200米的浓雾,其中登封、新密、新郑、航空港区和中牟的局部能见度低于50米。

市气象灾害防御及人工影响天气指挥部已于22日18时10分启动重大气象灾害(大雾)Ⅲ级应急响应。

防范措施建议

市减灾委员会办公室、市应急管理局提醒:

1.气象部门要加强对天气的跟踪监测,及时发布短时临近预报,各级政府及各相关行业部门要加强与气象部门沟通会商,密切关注气象部门发布的预警信息,按照职责做好大雾天气的应对防范工作。

2.住房、城管、城建部门要关注大雾天气带来的不利影响,督促有关单位采取必要安全防护措施,应及时通知房屋建筑和市政工程施工现场暂停室外施工作业。

3.交通部门、公安交警及各相关单位提前做好大雾、低能见度等防范准备工作,加大对各重点路段巡逻管控,及时疏导和维护交通秩序,保障市民安全出行。

4.文化和旅游部门要加强公园、景区、户外游乐场所隐患排查,做好安全防护工作,适时暂停或关闭高空游乐项目、室外旅游景区(点),采取有效措施确保游客安全。

5.各社区工作人员要及时传播气象部门发布的气象灾害预警信息,提醒群众减少户外活动,提示驾驶人员应关注交通信息,注意雾的变化,小心驾驶。