心理疏导、困难求助、帮扶转介……

郑州“社工精英”求助热线开通

60名专业社工开足马力为市民排忧解难

本报讯(正观新闻·郑州晚报记者 鲁燕)“我女儿暖暖是自闭症儿童,她的药吃完了。我们小区封控了,没办法出去买,而且药只能在郑大三附院才能买到,怎么办啊!”11月19日11点,负责残疾人服务专线的陈社工接到“郑州社工精英线上服务”成立以来的第一个求助电话。

面对暖暖妈妈的焦虑,陈社工快速安抚了她的情绪,记下了她的电话、地址、药品名称等,即刻将求助信息反馈到了线上服务群,很快得到周社工回应:“我离医院近,可以帮忙买药。”由于特殊药品需要实名购买,周社工立即联系暖暖妈妈,用暖暖的信息办理就诊卡、挂号、开药、核对药品名称和药量,最后联系快递人员送药。当天下午6点,药品送到暖暖妈妈手中。

据悉,11月19日,由郑州市民政局主办、郑州社会工作协会承办的“郑州社工精英线上服务”正式启动。郑州50名专业社工组成“线上服务团”,通过心理疏导服务专线、社会救助服务专线等6类热线开展服务,助力郑州市抗击疫情,更好地满足疫情防控期间居民群众的服务需求。

“郑州社工精英线上服务”启动以来,协调、整合多方资源,构建起一张“线上+线下”联动的专业服务网络,得到广大市民的关注。14岁的小郑拨通心理疏导专线后激动地说:“我爸爸就知道天天批评我,哪里都看不惯我,我也看不惯他,我已经快受不了了。”社工耐心倾听小郑的难过与不满,等他情绪慢慢稳定并了解了详细情况后,将服务转介给了小郑所在街道社工站的社工,通过线下开展进一步服务。

“郑州社工精英线上服务”开通2天来,已为10余名社区居民提供了心理疏导、困难求助、帮扶转介等服务,得到了求助者的一致认可。11月21日,为更好地支持疫情防控一线工作人员和志愿者,线上服务新增10条专线,专业社工也增至60人,为求助者开展压力缓解、困难求助和资源转介等服务,进一步助力我市打好疫情防控阻击战。

扫码看求助电话

我市规范医疗美容机构及其广告宣传

医美机构不得向未成年人发送医美广告

本报讯(正观新闻·郑州晚报记者 李爱琴)记者昨日获悉,为进一步加大医疗美容行业突出问题治理力度,推动医美行业健康稳定发展,市市场监管局致信辖区内所有医疗美容机构,在经营中务必做到遵守法律法规、诚实信用、公平竞争。

美容宣传不得制造“容貌焦虑”

市市场监管局在致信中表示,医疗美容机构必须取得“医疗机构执业许可证”,严格按照核准登记的地址、诊疗科目开展医疗活动。医疗美容项目必须向登记机关备案,按照其类别开展相应级别的医疗美容项目。医疗美容主诊医师必须取得“医师执业证书”,符合主诊医师条件并在登记机关进行备案。

推荐商品和服务的广告宣传用语应当真实、合法,以健康的形式表达广告的内容,符合社会主义精神文明建设和弘扬中华民族优秀传统文化的要求。

广告宣传用语应当坚持正确的世界观、人生观、价值观、幸福观,不得制造“容貌焦虑”、不得违背公序良俗,不得向未成年人发送医疗美容广告。

广告内容应当经有关部门审查批准,未经审查不得发布。

不得“傍名院、傍名医、傍名牌”,不得刷单炒信,不得利用“种草笔记”“体验分享”等方式开展虚假营销宣传。

不得非法生产、经营、使用药品、医疗器械。

医疗美容广告不得说明治愈率或者有效率

医疗美容广告不得含有下列内容:表示功效、安全性的断言或者保证;说明治愈率或者有效率;与其他药品、医疗器械的功效和安全性或者其他医疗美容机构比较;利用广告代言人作推荐、证明;利用患者、卫生技术人员、医学教育科研机构及人员以及其他社会团体、组织的名义、形象作证明的;使用解放军和武警部队名义的;不得以新闻报道形式变相发布医疗美容广告;不得以介绍健康、养生知识等形式变相发布医疗美容广告。

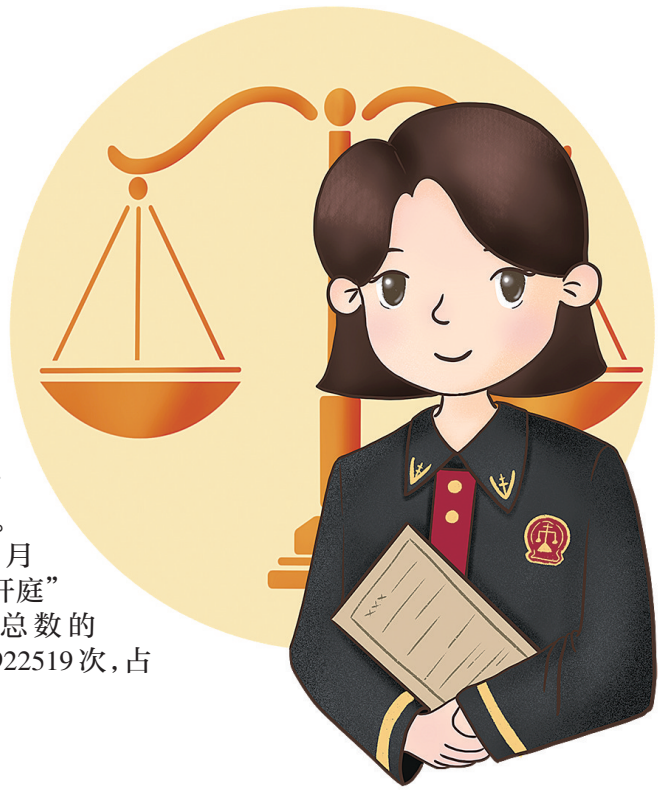
在互联网平台上发布的广告宣传内容,确保真实、合法。医疗美容广告未经卫健委、中医药管理、市场监管等部门审查批准,不得发布;必须与审查批准的证明文件一致,不得伪造、变造、转让医疗美容广告审查批准文件。

“数”看河南法院智慧战“疫”

一个月“云开庭”30821次

10月以来,新冠肺炎疫情在河南多地再次反复。疫情之下,打官司怎么办?今天,记者带您到河南高院探访究竟。

正观新闻·郑州晚报记者 鲁燕 通讯员 张东杰



网上开庭30821场

据省法院信息处处长王晓东介绍,近年来河南法院围绕“智审、智执、智服、智管”,全方位打造“河南智慧法院体系”。疫情防控期间,全省法院依托“河南网上庭审系统”,“云开庭”不打烊,实现防疫和办案两不误;通过“河南法院集中送达平台”,电子送达优先、邮寄送达为辅、直接送达补充、公告送达兜底,既解决了送达难题,又大幅节约成本,年初以来节省邮寄费6000万余元。

10月8日至11月8日,全省法院“云开庭”30821次,占开庭总数的43.54%;电子送达922519次,占送达总数的87.7%。

网上立案158146件

省法院立案庭庭长张云龙介绍,疫情防控期间全省法院畅通河南法院诉讼服务网、在线服务平台、律师服务平台网上立案渠道,接收跨域立案、邮寄立案;通过12368热线提供法律咨询、立案指导、联系法官等服务;部分因疫情封控地区,法院安排专人住宿单位审核立案、接听热线,最大努力保障立案不停摆、服务不止步、联系不断线。

10月8日至11月8日,全省法院网上立案158146件,接听12368热线电话115980个。

网上执结执行案件53353件

据省法院执行局副局长梅建桥介绍,疫情防控之下全省各级法院执行干警实施“云办案”,依托总对总网络查控系统、车管所和不动产专线系统及线上委托,运用网络冻结、划拨、查封等线上执行措施,开展执行约谈、执行和解、案款发放等线上执行工作。郑州市金水区法院自主研发“金法执行”小程序,当事人可进行线上首次约谈、填写送达地址确认书、申请调查令、上传材料等,极大方便了当事人。

10月,全省法院共执结执行实施案件51435件,办结执行审查案件1918件,首次案件实际执行到位金额50.67亿元。同时,网上缴费、网上阅卷、网上保全等各项工作规范有序开展。