■管城区郑地美巢小区来电点赞

天然气通了,居民庆祝点火一展厨艺

“家里的天然气通气了,能够正常做饭、洗澡,真的解决了大问题!”昨日,临近午饭时间,居住在郑地美巢小区的李女士安排了各种食材,为庆祝家中天然气通气点火,准备一展厨艺。而在1个月前,她和邻居们还在为天然气未通气一事四处奔波……

正观新闻·郑州晚报记者 董茜 张华

居民:“没有天然气,家里洗澡、吃饭很不方便”

李女士居住的郑地美巢小区位于管城区紫荆路与信誉路交叉口向西约100米,今年年中交房。8月初,作为新郑州人的李女士搬进向往已久的公租房,原本是件高兴事儿,却发现没有天然气,日常生活十分不便。

“没有天然气,家里洗澡、吃饭都是事儿,真的很不方便。”李女士说,为了了解天然气何时能通气,李女士和邻居们多次前往小区物业咨询。

10月初,经过各方努力,小区天然气一事终于迎来好消息。“郑州华润燃气工作人员入户陆续给居民家中点火,但是还有个别居民没用上天然气。”李女士说。

没过多久,受疫情影响,李女士居住的小区临时管控,此事再次搁置。无奈之下,李女士和邻居们向正观新闻“郑在办”平台发出求助:小区已入住100多户,且满足通气条件,但是迟迟未通燃气,天气越来越冷,洗澡用水诸多不便,希望帮助跟进小区天然气通气一事。

跟进:符合置换通气条件用户已用上天然气

收到求助信息后,平台工作人员将求助信息转办至郑州华润燃气。经过协调,11月15日,郑州华润燃气客服中心与该小区物业进行对接,并根据物业提供的用户信息情况及小区所属社区的防疫政策要求,进行分批次置换通气,及时满足客户用气需求。

据了解,郑地美巢小区物业于10月13日向郑汴路客服中心递交完善好的已入住且有通气需求的客户明细及资料,并领取供用气合同、物业明白卡等相关资料。10月14日,客服中心完成该小区建档立址工作。

“10月14日,华润燃气客服中心再次联系物业说明待复工复产后会及时联系物业办理通气事宜,客服中心表示会按照小区的防疫政策要求开展工作。”华润燃气公司工作人员说,目前该小区符合置换通气条件的用户均已用上了天然气。

■葛寨文苑东园这事儿有准信了

村委会通知复验后,通气就快了

本报讯(正观新闻·郑州晚报记者 张华 董茜) 近日,家住高新技术产业开发区双桥办事处葛寨文苑东园的付女士向正观新闻“郑在办”平台反映,自己所在的小区目前交房一年,未通天然气,请相关部门抓紧通气。

接到付女士的反馈后,“郑在办”平台立即与郑州华润燃气取得联系。

昨日,郑州华润燃气经核实,该小区的天然气项目名称为郑州市玖智房地产开发有限公司(葛寨文苑东园),是安置小区。今年7月,郑州华润燃气验收大队按照工作流程进行验收作业。经与物业了解,因该小区所属置业方和物业方均未向小区业主提供房屋钥匙,致使大部分房屋均无法入户验收,物业告知验收人员拿到全部钥匙后,会通知验收工作人员进行复验。其间,验收人员曾多次催促物业询问复验时间,但截至11月22日,仍未接到该小区物业复验通知。

接到付女士反映的问题后,郑州华润燃气验收大队工作人员与小区置业取得联系,其置业告知现已将项目交至小区村委会管理,目前村委会未派工作人员对接验收相关事宜,现已再次告知村委会尽快安排验收对接事宜。验收大队工作人员联系到付女士说明未通气原因,并表示待村委会通知复验后会尽快安排验收事宜,及时满足用户用气需求。

■人民公园这景儿美了美了

公园秋叶美 疫去待你赏

本报讯(正观新闻·郑州晚报记者 裴其娟 文/图) “碧云天,黄叶地”,初冬的人民公园各种树叶绚丽夺目,黄得似金、红得像火,把整个公园装扮得如同一幅多彩的油画。

在公园中心广场四周,一排排交枝搭柯的法桐,树叶似黄还绿,从空中俯瞰,蔚为壮观。南门处银杏大道上,18株树龄几十年的银杏树静列两旁,金灿灿的银杏叶不断飘落,铺满路面。

为保留纯粹的自然落叶景观,人民公园划出“落叶不扫”园路,定时精细保洁打理,期待疫情过后,市民能入园欣赏。