

郑州召开疫情防控第三十五场新闻发布会

11月25日~29日 全市集中打一场疫情“拔点清面”攻坚战

城市水、电、气、暖实行“欠费不停供” 保供热线确保24小时畅通

郑州市疫情防控指挥部致全体市民的公开信

市民朋友们：

当前，我市疫情形势依然严峻复杂，11月22日，新增阳性病例813例，其中社会面新增282例，今日截至20时，已发现初筛阳性996例。面对奥密克戎变异毒株传播速度快、传染力强、隐匿性强的特点，加之不断增长的人流物流，我市疫情防控工作到了最吃劲、最紧要的关头。为尽快实现社会面“动态清零”，最大限度降低疫情对居民生产生活的影响，守护人民群众身体健康和生命安全，坚决贯彻新型冠状病毒肺炎防控方案（第九版）和优化防控工作二十条措施要求，决定自11月25日零时起至11月29日24时，在郑州市主城区（中原区、二七区、金水区、管城区、惠济区、郑东新区、高新区、经开区）每日开展核酸筛查，其间减少人员流动。

一、自觉参加核酸筛查

坚持“应检必检、不漏一户、不漏一人”，11月25日至11月29日，每天开展一次核酸筛查。请辖区居民按照所在街道、社区安排，在做好个人防护的前提下，分时段有序参加；对高风险区及居家隔离人员继续入户采集。

二、自觉做到非必要不外出、减少流动

高风险区居民要严格落实“足不出户、上门服务”。中心城区各小区封闭管理，市民原则上居家，非必要不出户不出小区，非必要不离开中心城区。确需离开的由居住地所属社区开具证明，持健康码绿码、24小时内核酸检测阴性证明出行。域外来（返）郑人员，需提前进行报备，如实提供行程，查验健康码、行程码和24小时内核酸检测阴性证明，抵达后须严格遵守疫情防控规定。参加疫情防控、医疗卫生、应急抢险、物资保供、机关值班、外卖快递、水电气暖等保障城市基本运行的工作人员和纳入“白名单”管理的企业员工，实行临时集中居住、集中筛查、闭环管理。其间，将实行临时交通管制，执行医疗救护、抢险救灾、应急处置等特种车辆，公交、群众就医、出租（网约）车、新闻媒体，可以上路通行。乘客须严格落实扫码、测温、戴口罩等防控措施，并出示24小时内核酸检测阴性证明。

三、全面做好居民生活保障

组织保供单位、大型商超直供，及时配送有关物资，满足居民基本生活需求。街道、社区将建立服务保障队伍，设立服务热线，及时响应居民诉求。倡导居民简约生活、网上购物，实行无接触配送。对居家隔离、健康监测和行动不便的独居老人、残疾人等群体，组织志愿者服务队将基本生活物资送至家门。各类符合防疫要求的市场、商超、餐饮企业等保供生产经营主体加强物资调配，确保生活必需品供应充足、价格稳定。

四、全力保障群众就医需求

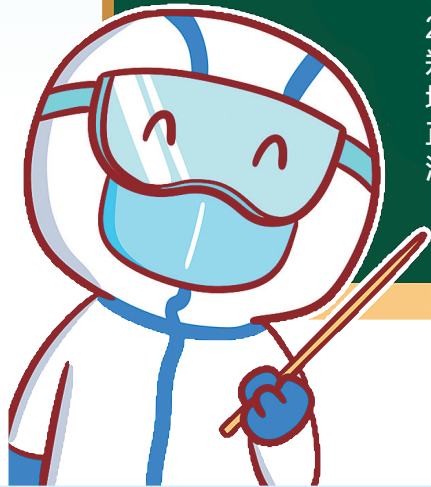
严格执行《河南省关于保障疫情期间群众紧急就医需求六项规定》，在郑各级医疗机构不得以任何理由推诿拒诊、延误救治急危重患者。社区将与医疗机构、药房等建立联动机制和直通热线，保障居民治疗、用药等需求；为产检生育、血液透析、肿瘤诊治、老年人、儿童等特殊人群就医提供优质便捷服务，由社区安排车辆“点对点”闭环接送。

五、积极开展关爱活动

认真及时解决困难群众的急难愁盼和疫情防控中遇到的具体问题，带着责任、带着感情、带着情怀，因地制宜开展帮扶救助、人文关怀、心理疏导、政策宣讲等活动，强化困难群众兜底保障、急难临时救助、特殊困难人员照料服务等，以实事实事送温暖、送关爱、送真情。疫情防控、人人有责。共克时艰，恢复正常生产生活离不开每位市民的参与配合。让我们每个人守好个人健康的第一道防线，共筑城市家园的安全屏障，共同为11月29日24时恢复正常生产生活秩序而努力。

再次感谢市民朋友的理解、支持和配合，谢谢大家！

郑州市疫情防控指挥部
2022年11月23日



昨晚，郑州市召开全市新冠肺炎疫情防控工作第三十五场新闻发布会，11月25日零时到29日24时，郑州市将用5天时间打一场疫情防控歼灭战。正观新闻·郑州晚报记者汪辉 王红

核酸检测

用5天时间打一场“拔点清面”攻坚战

据介绍，郑州当前疫情处于高位震荡阶段，每日新增社会面病例依然较多，疫情弥漫性分布，涉及全部县市区，呈现中心城区持续进展、外围区域上升态势，加之人员流动性增加，社会面传播风险增大，疫情形势复杂多变。

为坚持人民至上、生命至上，坚持外防输入、内防反弹，坚持“动态清零”不动摇，根据国家相关规定，结合郑州疫情防控形势，11月25日零时到29日24时，郑州市将用5天时间打一场

疫情防控歼灭战，在郑州主城区（市内八区）进行流动性管理，用5天时间打一场“拔点清面”的攻坚战。

在这5天里，建议广大市民遵守疫情防控要求，高风险小区单元居民足不出户，其他区域居民非必要不外出。

核酸筛查坚持“应检必检、不漏一户、不漏一人”

为尽快实现社会面“动态清零”，最大限度降低疫情对居民生产生活的影响，11月25日至29日，郑州市主城区（中原区、二七区、金水区、管城区、惠济区、郑东新区、高新区、经开区）每天开展一次核酸筛查。本次核酸筛查坚持“应检必检、不漏一户、不漏一人”，请辖

区居民按照所在街道、社区安排，在做好个人防护的前提下，分时段有序参加，对高风险区及居家隔离人员继续入户采集。

居民就医

二级以上医疗机构除急诊外全面实行预约诊疗

为做好疫情防控期间群众的就医保障，我市公立医院和基层医疗卫生机构正正常接诊，畅通急危重症患者就医绿色通道。血液透析、肿瘤放（化）疗以及其他需要维持定期治疗的患者，疫情

期间在原就诊医院诊疗服务不中断。慢性病、老年患者，视患者病情，处方用量可延长至12周。社区卫生服务中心、乡镇卫生院已开通公布24小时健康咨询热线，为糖尿病、高血压、心脑血管疾

病以及需拔除引流管、换药、拆线等患者，提供常规诊疗及药品配送服务。

全市二级以上医疗机构除急诊外所有普通门诊、发热门诊、专科门诊、专家门诊全面实行预约诊疗、分时段就诊。

3岁以下婴幼儿就医可免于查验核酸检测阴性证明

针对应急状态下疫情防控实际，我市明确要求，医疗机构应进一步提升发热门诊和急诊科收治能力，建立急危重症患者救治绿色通道，核酸检

测和医疗救治同步进行。为孕产妇、老年人、儿童设立就诊绿色通道，提供人性化服务；3岁以下婴幼儿等特殊人群进入医疗机构可免于查验

核酸检测阴性证明。

医疗机构不得以疫情防控、环境消杀、业务用房紧张、抗原阳性或无核酸检测结果等原因，拒诊、推诿或延误治疗。

生活保障

城市水、电、气、暖实行“欠费不停供”

为保障疫情防控期间城市水、气、暖、通信、电力等运营稳定和服务高效便捷，疫情期间，市民可通过企业公众号、微信、支付宝、电子银行等在线服务

方式进行缴费；对于无法使用线上支付或者须线下圈存的，由物业公司 and 保供企业定时集中代办，同时实行“欠费不停供”政策，保证用户正常使用。

目前，全市各公用单位已制订完善的应急预案，市民和用户如有缴费、故障、投诉等问题可随时拨打24小时服务电话，相关保供单位将及时提供线上、线下服务。

确有特殊需求每户每天1人可外出1小时购物

在本次集中核酸筛查期间，我市将在严格执行防疫要求的前提下，切实保障广大市民的生活需求。其间，居民生活物资采购有线上、线下两种渠道。其中，各保供单位都可以提供网上购买服务，市民可在APP下单、创建

订单接龙等方式，进行线上物资采购。同时，符合疫情防控要求的农贸市场、生活超市、药店等保供末端网点均正常营业。

为最大限度减少人员流动，建议广大市民在集中核酸筛查期间，选择线上渠道购买

特殊群体生活保障由社区安排专人上门服务

在本次集中核酸筛查期间，为防止生活物资保供“最后一百米”出现梗阻，各小区都要增加一线保供力量，并结合实际情况采取不同的末端配送模式：其中，无高风险单元小区由居民

自行提取。有高风险单元小区，分两种情况进行配送。一是风险单元内足不出户的居民，由社区按防护要求配送至家门口。另一种是风险小区可以出户但不能出院的居民，由社区消杀后

市、区两级保供热线确保24小时畅通

市、区都开通了保供热线，并组建保供热线接听、处置专班，确保热线24小时畅通，随时接听居民反映的生活物资需

求，第一时间协调解决。

为保证生活物资价格稳定，市场监管部门将持续进行严格的执法检查，市民发现哄抬物

来（返）郑管理

所有来（返）郑人员需5天内完成3次核酸检测

为进一步加强来郑返郑人员健康管理，更好地保障广大人民群众生命安全和身体健康，所有来（返）郑人员，均需提前向社区报备。

据介绍，对所有来（返）郑

人员，将在健康码扫描页面显示“来（返）郑不满5天”标记提示。此类人员完成“落地检”后允许乘坐交通工具，5天内不得进入餐饮服务（含酒吧）、购物中心（含百货店）、超市卖场、菜

安排居民错峰时领取。对行动不便的独居老人、残疾人和不会使用手机线上下单的居民等特殊群体，社区保供专班将安排专人上门进行服务。

价、囤积居奇等违法行为，可拨打0371-12315消费者投诉热线，或登录“郑在抗疫·急难愁盼”媒体助郑平台进行举报投诉。

政务服务便民热线：12345
城市管理服务热线：12319
市自来水公司：67680000
华润燃气：68855777
市热力集团：68890222
中国联通：10010
中国移动：10086
中国电信：10000
郑州供电：68806880



郑州市：67180381
中原区：67635762
二七区：68812345
金水区：63526407
高新区：63060058
管城区：66325572
惠济区：63639799
郑东新区：67179621
经开区：61779231

市区保供热线