



# 微信群架起连心桥 未谋面却是贴心人

## 市委宣传部下沉工作队“云”服务显身手

“今天开始降温,下午风力加大,刚巡查发现部分阳台有晾晒的衣服,提醒各位家人们早点把衣服收回家,以免被大风刮落。”

“太谢谢你们了,也没注意外面天气变化,你们提醒得太及时了!”

这是11月27日8点前进路27号院1号楼居民微信群里下沉工作人员和居民的对话,也是市委宣传部下沉工作队的日常缩影。

自下沉工作开展以来,工作队每到一分包楼栋,就主动加入居民微信群,主动发现收集居民的烦心事、紧急事,用微信群架起了一座座连心桥。 正观新闻·郑州晚报记者 苏瑜 通讯员 马齐苒

### “没事,尽管说”

“年轻人,我有个和疫情不太相关的难题,主要是拖了几天没解决,想着给你们说说试试,如果太麻烦的话就算了。”11月26日,中原区桐柏南路225号院的微信群里传来一条语音。“没事,尽管说。”看到有居

民询问,下沉队员第一时间回复。原来,发微信求助的是个独居老人,说家里暖气一直不热,温度太低导致腰腿疼痛难忍,抱着试试看的态度联系每天在群里发消息的下沉工作队。了解情况后,工作

队第一时间协调热力公司“徐师傅志愿服务队”,做好疫情防护的基础上,协助上门检查暖气管道、疏通阀门,又将全屋暖气管道排查一遍,最终用了半天时间解决了供暖问题。

### “好的,我熟悉”

11月26日,下沉农业银行社区汝河路68号院三号楼东单元下沉队接到社区通知,上门核酸的医护人员想提前了解情况。“好的,我熟悉。”下沉队员的回答铿锵有力。

不好……”在协助上门核酸人员进行防护准备时,下沉队员唠家常一样把所有情况告知。很难想象,这仅仅是该队员驻扎了不到6小时的新点位。

对居民情况熟悉是做好下沉工作的根本,是及时回应群众诉求的基础,更是获得群众理解和支持的关键。市委宣传部下沉专班发挥自身优势,利用“云”平台提高服务效率、丰富群众精神生活、疏导群众情绪,凝聚共同抗疫强大合力,全方位助力打赢疫情防控攻坚战。

“组织刚通知我转移到这个点位的时候,人还在路上,群就先进了,有的孩子太小,在群里问过奶粉怎么买,我就记住了……”

### 13万只口罩等物资 赠给防疫一线人员

本报讯(正观新闻·郑州晚报记者 李娜 通讯员 李新渠) 13万只口罩、1万套隔离防护服、1万个隔离面罩、1万个隔离鞋套……昨日下午,满载防疫物资的车辆驶入郑州,这些防疫物资发放给一线防疫人员。

据悉,河南省委组织部、省委“两新”工委协调生产防疫物资的新乡强盛医疗器械公司,为郑州捐赠了13万只口罩、1万套隔离防护服、1万个隔离面罩、1万个隔离鞋套。昨日下午,在市红十字会登记手续后,捐赠物资已分发基层高风险区域下沉专班人员和社区、小区防疫一线工作人员。其中,3万只口罩捐赠给美团、饿了么、UU跑腿3家郑州公司的“跑男”们。

### ■下沉日记

#### 午后囿囿觉也是奢侈

今天是来社区下沉的第10天,我们的主要任务就是24小时值守,当好楼院值守员。下沉的“六员”职责任务我们也样样都会,包括核酸检测员、保洁消杀员,让去哪里,让干什么都行。

值守工作中最宝贵的莫过于午后小眯一会儿,我和同事两人轮流休息,一人在外值守,一人在帐内午休,这样接下来的工作能精神饱满。可囿囿觉也常常被打断,楼上传来居民需求声:家里没菜了,或者缺医少药了。我们就要赶紧去当好协调联络员、物资保供员。时不时还要跟居民隔空对话,当好宣传劝导员。于是午后一个囿囿觉就成了我们的“奢侈品”。

此外,如厕也很不方便。我初来之时,最不习惯的就是找不到卫生间。我和同事决定在值守间隙对所在的秦岭路五号院进行“侦查”,寻找卫生间。功夫不负有心人,在院落最深处,我们发现一处办公用房,赶紧与社区书记魏红联系。魏红恍然大悟:“这是我们以前的老办公区,搬走后里面的卫生间都废弃了,稍等一下,我们去收拾收拾。”经过收拾,一个临时卫生间出现在眼前,我们心里乐开了花。虽然从我们值守的院落到卫生间来回有两公里,但毕竟实现了上厕所的“自由”。不过我们还是达成共识,不耽误工作,尽量少喝水。

正观新闻·郑州晚报记者 孟子扬

# 市政协机关南关街社区下沉小组 爬楼、熬夜……只为守护居民安全

本报讯(正观新闻·郑州晚报记者 赵文静 文/图)“尽职尽责守岗位,坚决完成党组织交给的任务。”连日来,市政协机关南关街社区下沉小组全体人员亮明党员身份,组建起临时党支部,守护着南关街29号小区2000多名居民的安全。



下沉人员为社区募集防疫物资

自11月初以来,下沉小组与社区人员共同抗击疫情已有20多天。下沉小组郭志强从报到到现在没有回过一次家,身上至今还是来时的衣装;李杰家住在封控区,组织一声召唤,立即带上行装,告别在家的孩子妻子……爬过最多的楼、流过最多的汗、熬过最晚的夜,他们用最朴实的付出践行着共产党员的使命担当。

防护服、1000只口罩、2000副手套、2000个面罩等一批防疫物资,帮助社区缓解了防疫物资短缺的情况。

11月26日上午,得知社区防疫物资紧缺,李杰第一时间向经济委党支部求助,经济委党支部迅速向经济界别委员发出捐助防疫物资需求,政协委员王志杨立即响应,捐助了60套