建设银行郑州金水支行

凝心聚力同抗疫 金融服务显温度

曾有一盏灯,用自己的微光撕破了暗夜的一角,又经过千万人接力,才让这个世界薪火不灭,温澜潮生。郑州本轮疫情发生后,建设银行郑州金水支行党委书记、行长王向阳第一时间向全行发出倡议,吹响战“疫”号角,要求全行员工在做好自身疫情防控工作的同时,积极支援所在社区组织、合作伙伴,保证金融服务不打烊、不掉线,以实际行动助力金融服务不断档。

正观新闻·郑州晚报记者 谢宽 通讯员 樊锐 荆冬艳/文 马健/图

建行郑州金水支行支援一线抗疫

同心抗疫 体现建行温度

疫情发生后,建设银行郑州金水支行严格按照疫情防控的相关要求,随即启动应急预案,郑州市区所辖各个网点立即行动起来,以实际行动助力各方打好、打赢疫情防控硬仗。

11月8日,建设银行郑州二七路支行为二七区解放路街道办一线工作人员送去鲁花花生油、五常大米、N95口罩和便携式酒精喷壶等防疫、生活物资。

11月9日,建设银行郑州华强城市广场支行采购了一批N95口罩、防护服、面罩、消毒液等防疫物资和方便面、火腿肠等生活便利物资,支援奋战在一线的华威社区办事处、小区物业公司、社区环卫保洁工人等抗疫一线人员。同日,建设银行郑州科技支行向郑州市高新区梧桐办事处送上防护服、面罩、N95口罩、酒精、牛奶、方便面、火腿肠等物资,全面支援疫情防控工作。

11月10日至20日,建设银行郑州丰庆路支行、建设银行郑州金水支行营业部、建设银行郑州冉屯路支行、建设银行郑州建文支行、建设银行郑州文化路支行等网点采购N95口罩、消毒液、防护服等防疫物资,以及方便面、防寒毛毯等爱心用品,分别对优南社区、清城美苑社区、文北社区以及郑州幼儿师范高等专科学校等开展慰问活动,为抗疫一线人员送上来自建行的温暖和关爱。

通力合作 确保金融服务

根据疫情防控工作需要,为保障应急金融服务,建设银行郑州金水支行第一时间部署安排,各支行网点迅速成立非现金应急小组留守一线。

特别是建设银行郑州金水支行营业部秉承“365天天银行”的宗旨,疫情期间在保证河南省及郑州地区财政系统清算、划款正常运行外,还承担了几乎整个郑州地区的协查、汇划、转账等多种应急业务。截至目前,该网点共计办理业务507笔,接待线下客户90多名,接客户电话2100余通。

同样的服务还出现在建设银行郑州行政区支行。作为全市抗疫最前线的医疗机构,河南省人民医院全力奔赴在救人治病第一线,但长期严格的闭环管理,让现金收款和财务核算需求日益增加。建设银行郑州行政区支行与省医充分沟通后,迅速部署安排,上报收款计划,提前演练上门服务流程,充分做好防疫安全措施。11月11日,在上级行保卫部的支持和保障下,行政区支行员工张国忠、侯正艳和押解员们不畏风险,历经一个小时便顺利完成了5个科室的收款工作,抵达网点后立即对收回的现金进行紫外线、酒精等多种方式消毒,确保现金的安全使用。

开辟通道 助力企业渡难关

疫情期间,建设银行郑州金水支行启动业务应急机制,开辟绿色通道,及时满足企业生产经营的金融需求。

10月13日,建设银行郑州冉屯路支行一企业客户要求开通通存通兑业务办理外汇汇款,否则其将面临违约风险。不巧的是,10月14日,因疫情原因,办理此业务所需的支付密码器等工具无法拿到。为了能够解决企业的燃眉之急,建设银行郑州冉屯路支行营运主管、对公行长多次沟通协调、安抚客户情绪,协助开具因不可抗力的原因导致付款延期的情况说明,最终客户表示了理解并希望解封后尽快为其办理。11月3日解封后,建设银行郑州冉屯路支行第一时间为该客户解决了难题,客户心中的一块石头终于落了地,由衷地对建行的服务点赞。

停工不停业,为时刻提醒广大消费者防诈骗,11月2日,建设银行郑州南阳路支行借助直播等线上平台,举行了线上信用卡消费者权益保护小课堂,为居家市民广泛开展金融科普宣传,使更多市民了解金融安全常识,有效保障自身权益。

下一步,建设银行郑州金水支行将继续坚守金融工作的政治性、人民性,全力以赴守好疫情防控的金融防线,持续提升金融服务实体经济质效,进一步加大金融纾困力度,助力稳经济、稳民生,为打赢打好疫情歼灭战贡献“建行力量”。