“新的下沉任务,还是我带队去”

他主动请缨再次出发 却永远倒在了工作岗位上

党旗飘起来 党徽亮起来 党员动起来

24天前,拎着箱子去社区下沉的时候,他对妻子和儿子说:“等我回来,给你们做好吃的”,可是,再见面,已是阴阳两隔。

11天前,结束下沉社区工作任务的时候,他还笑着给社区百姓说“新的下沉任务,还是我带队去”,可是,6天后,他却倒在了工作岗位上……

11月27日晚,连续奋战在疫情防控战线上20天的郑州市12315投诉举报维权中心副主任、支部委员戴罗跃,因劳累过度突发疾病,经过医生两个多小时的努力,最终抢救无效,不幸因公殉职,年仅49岁。

正观新闻·郑州晚报记者 石大东 李娜 李爱琴

连续20天,忙碌在抗疫一线

戴罗跃家在中原区中原名邸小区,按照疫情防控管控措施,从10月22日起,该小区实施封控管理。“他第一时间就向社区进行了‘双报到’,就地变成志愿者,为社区居民服务。”戴罗跃的妻子庄晨焕说,“有时候他去帮邻居们送物资,一去好几个小时,等回来的时候,衣服都湿透了。”

11月8日,在得知居住地封控解除可凭证返岗后,戴罗跃立即奔赴工作岗位,带头响应市委市政府的号召,主动请缨参与下沉防疫工作,要冲在疫情防控第一线。

11月13日,接到下沉任务的戴罗跃立即赶赴中原区西流湖街道铁炉村汪庄新村驻守点。汪庄新村是中原区疫情较重的社区,居民结构情况复杂,阳性、密接人员多,驻守条件差。在此值守人员时常喝不上一口热水、吃不上一顿热饭,甚至没有洗漱和方便的条件,只能自己想办法解决。

面对这样艰苦的环境,戴罗跃主动要求承担最重的值守任务,值守期间,他们吃的是泡面,住的是帐篷。帐篷里,一灯一凳一床一褥就是他的阵地。

终于,11月21日,在结束连续9天的下沉工作后,汪庄新村顺利解除高风险区域,戴罗跃随即返回工作岗位等待接受新的任务。

返岗驻守,马不停蹄忙工作

“我们12315投诉举报电话是群众心中多年信赖的政府热线,每当人民群众消费权益受到侵害时,最先想到就是拨打12315,这份信赖是我们市场监管部门的光荣,也是老戴的骄傲。”戴罗跃的同事罗湘豫说,“老戴总给我们说,百姓遇到难题了才来找咱们,咱们要对得起百姓这份信任。”

11月21日,从下沉社区返岗后,戴罗跃一天也没有休息,又承担起驻守单位、保障运转的岗位责任。

数据显示,本轮疫情防控期间,12315投诉举报中心接到群众诉求4.9万余条,涉及产品价格、质量、安全等方方面面的民生问题。

面临大量的群众诉求,戴罗跃始终聚焦群众急难愁盼、深挖根源,不分昼夜科学研判投诉举报数据、耐心解答基层疑难困惑问题、认真督导督办临期复杂案件,对涉及违规违法案件线索,及时快速协调处置,坚决打击疫情防控期间各类侵害群众利益的违法行为,参与发布了各类督办通报和专项分析40余期。同时,为了解决话务人员闭环管理、加强消杀防护、后勤物资等保障问题,他每天起早贪黑不知停歇,组织研究统筹部署。“疫情期间,百姓生活本就不容易,再遇到商品质量或者价格问题,心情肯定不好。咱就是要给百姓解决问题的.”罗湘豫回忆起,戴罗跃总是这么给同事们说。

一别19天,再见已生死相隔

11月27日,戴罗跃接到关于做好疫情防控下沉人员防寒保暖保供工作的紧急任务。他再一次主动请缨“这次下沉,我还要去”。马不停蹄,他立即安排为下沉人员准备防寒保暖物资,从早上一直忙到下午,中午饭只在单位匆匆吃了几口。

当日17时许,完成物资准备后,浑身大汗的他告诉同事“胸口很难受,感觉很不舒服”,然后艰难地回到他拥挤的办公室里,躺在角落里那张睡了已久的行军床上。

眼看戴罗跃大汗不止,同事马上拨通了120急救电话……

11月27日19时28分,送至医院的戴罗跃抢救无效,永远地离开了这个世界。

“我接到老戴同事电话的时候,就有不好的预感。赶到医院,医生就告诉我‘你要做好心理准备’,我当时腿就软了,我怎么也不敢相信,老戴怎么舍得离开我们?”11月29日,庄晨焕提起这些依然泣不成声。

记者了解到,今年元旦的时候,戴罗跃就接到了医院体检科电话,建议他住院治疗动脉斑块。但是正值“双节”期间,也正是12315指挥中心工作正忙的阶段,他说“工作太忙了,等等吧,等忙完了再说”。

10月初,戴罗跃又出现了不适的症状,家人很担心,劝他赶紧去医院看看。但面对突如其来的疫情,他再次推迟了入院检查和治疗的计划。“抗疫关键时期,单位肯定可忙,等等吧,等我把手头的活儿忙完”。

庄晨焕患有甲状腺癌,今年7月刚做了手术。而他们的儿子戴庄智,还在读大四。庄晨焕说:“8号他离开家去单位的时候,说回来给我们做好吃的,让我们等着他。每次催他去看病,他总是说工作忙完再去,让我们等着他。可是现在,我们再也等不回来他了……”

在郑州市12315投诉举报维权中心,摆放着不少荣誉:“郑州市百姓信赖的受理平台”“全国12358价格监管平台业务工作基层先进单位”等。而戴罗跃的办公桌上,还摆放着他的工作日志,11月27日那天,他详细罗列着要为即将出征的自己和同事们准备的防寒保暖物资……

弘扬抗疫精神 凝聚奋进力量

□郑旗

读完戴罗跃同志的事迹,泪水噙满眼眶。在他身上,有太多细节让我们久久感动:在社区参加志愿服务时,“他去帮邻居们送物资,一去好几个小时,回来的时候,衣服都湿透了”。

小区解封后,他立即奔赴工作岗位,带头响应市委、市政府号召,主动请缨参与下沉防疫工作,主动要求承担最重的值守任务。值守期间,他时常喝不上一口热水,吃不上一顿热饭,帐篷里的一灯一凳一床一褥就是他的阵地……

下沉社区返岗后,他一天没有休息,又承担起驻守单位、保障运转的岗位责任。“百姓遇到难题了才来找咱们,咱们要对得起百姓这份信任”是他的铮铮誓言。他说到了,更做到了,用自己的实际行动,践行了自己的铿锵誓言……

“危急时刻,又见遍地英雄”。

我们知道,和戴罗跃一样,在全市同心抗疫的这段不平凡日子里,在一个个没有硝烟的战场上,各级党组织和广大党员干部临危不惧、奋不顾身,深入践行“党旗飘起来、党徽亮起来、党员动起来”“三起来”活动,积极投身抗疫攻坚第一线,以生命赴使命、用大爱护众生,用肩膀扛起如山的责任,用血肉之躯筑起钢铁长城。

世上没有从天而降的英雄,只有挺身而出的凡人。

我们知道,当前疫情防控阶段性成效的取得,背后凝结着数不清勇往直前的冲锋,迎难而上的坚守,默默无闻的奉献,矢志不渝的付出。从和戴罗跃一样日夜奋战的抗疫先锋,到万万千千为抗疫操心出力的普通市民,正是无数人看似平凡的坚守与付出,我们才能将一个个不可能变成可能,夺取一个又一个新的胜利。

志不求易者成,事不避难者进。

习近平总书记强调:“一个民族之所以伟大,根本就在于在任何困难和风险面前都从来不放弃、不退缩、不止步,百折不挠为自己的前途命运而奋斗。”

当前,郑州正在加快建设现代化国家中心城市。学习戴罗跃同志的事迹,我们要继续发扬生死较量不畏惧、千难万险不退缩的精神,前进的道路上不管遇到多大的阻力和苦难,都会勠力同心、锐意进取,百折不挠拼搏、顽强不屈奋斗,以顽强面对困难、用行动践行担当。将伟大抗疫精神融入工作和生活,1300万人心往一处想、劲往一处使,汇聚起勇往直前、无坚不摧的强大精神力量,我们一定能在加快建设现代化国家中心城市的征程上,不断创造新的更大奇迹!

商都论坛

地址:郑州市中原区博体路1号郑州报业大厦 邮编450006 广告经营许可证:郑市监广发登字〔2019〕01-002号 广告中心:67655668 郑州报业集团印刷厂(地址:郑州市管城区金岱产业集聚区鼎尚街15号)56558100 零售价2.00元 月价39元 全年468元