

# 群众办事从“多头跑”向“我来办”转变 荥阳“有诉即办”窗口解民忧

本报讯(正观新闻·郑州晚报记者 姚辉常 通讯员 蒋士勋)为进一步优化政务服务环境,畅通政府与企业、群众的互动渠道,对企业和群众的诉求做到有诉即办,荥阳市政务服务大厅今年8月设立了“有诉即办”专区和“有诉即办”协调室,已为企业和群众解决了一批办事过程中遇到的疑难事项和复杂问题。

昨日,荥阳市政务服务大厅“有诉即办”服务专区接待了一位面露难色的老人。老人年龄偏大,只知道自己要办低保,说不清自己需要办理的具体业务。看着老人焦急又无奈的神情,政务服务大厅帮办代办员陈雪萍立刻记录诉求内容

开始着手进行处理。陈雪萍请来民政、人社、医保等部门的联合办公,经过一番耐心询问才得知老人的儿子是低保人员,这次是来办理居民医保参保。按照2022年最新医保政策,政府对最低生活保障对象给予95%的资助,个人只需补缴17.5元的参保费。由于老人和他儿子户口均在郑州市中原区,属于跨区域补缴费用,帮办代办员当即又联系税务窗口开通绿色通道,不一会儿就为老人办好了所有业务。

据了解,荥阳成立“有诉即办”工作专班,并实行首接负责制,让工作人员从窗口走出来、靠前站、主动问、贴心办。根据群众不同

类型的诉求,荥阳市政务服务大厅精准服务,实现群众办事从“多头跑”向“我来办”转变。对简单的咨询类诉求,能够即时答复的,现场解决,即时答复;对求助、投诉、建议类诉求,不能即时答复的,由专区工作人员指导办事群众填写“‘有诉即办’问题工作单”,分类处理,精准派单。各承办窗口收到派发的“工单”后,根据诉求事项的类型,按照“有诉即办”工作制度,限时办结。

据统计,荥阳市政务服务大厅自8月设立“有诉即办”服务专区以来,累计受理社保、医保、房产、不动产等诉求100余件,有效解决了困扰群众的烦心事。

## 整治占道 还路于民



本报讯(正观新闻·郑州晚报记者 马燕 陈海潮 通讯员 任梦瑶 文/图)为营造规范有序的城市环境,近日,郑东新区龙湖办事处组织开展商户占道经营、机动车及非机动车乱停乱放等影响市容市貌行为的集中整治行动,推进城市管理精细化、标准化、常态化,全面提升市容环境品质。

机动式巡查,让集中整治有“力度”。龙湖办事处组织城管队员对中州大道、渠北路、秋澄街等重点路段占道经营、占道堆放杂物、乱停乱放机动车及非机动车等影响城市形象的突出问题进行重点整治,对巡查中发现的问题建立

台账并逐一销号;同时督促沿街商户严格落实“门前四包”责任制度,引导商户自觉规范经营,营造文明有序的街面环境秩序。

再宣传再发动,让联合执法行动有“温度”。为开展好集中整治行动,龙湖办事处召开辖区停车秩序与店外经营、占道经营整治工作推进会,同时积极联合执法中队明确整治目标、整治范围、整治内容、整治标准,确保行动迅速展开,按照“整治一条街、巩固一条街”的原则,对辖区街区道路开展“回头看”,并进一步加大常态化巡查力度,达到整治一处、巩固一处的目标,确保集中整治取得实效。

## 投资擎科生物

# 高新区加速生命健康产业布局

本报讯(正观新闻·郑州晚报记者 孙庆辉 通讯员 蔡培圆)近日,郑州高新产业投资基金有限公司管理的郑州壹阳产业投资基金完成了北京擎科生物科技有限公司项目投资,郑州高新区正在通过控股公司加速布局生命健康产业,实现了基因合成上下游产业链“零”的突破。

擎科生物是一家自主全产业链的基因合成平台型企业,业务范围涵盖合成基因组学产品及服务、生命科学原料及设备、生物制造CXO三大方向。擎科生物基因合成全产业链建设方

面处于国内业界前列,拥有显著的技术和成本优势。

在服务网络方面,擎科生物目前在全国建设有8家全资子公司、1家控股子公司和17家分公司,构建了强大的网络体系和专有物流系统,业务范围覆盖国内80%以上的主要城市以及欧美、东南亚等市场,拥有快速响应客户需求的能力,为全球近20万用户提供产品与服务。

郑州高新区本次投资的资金主要用于擎科生物基因工厂研发投入、技术平台升级、人才团队扩充和加快国际化经营布局,打造符合全球标准的智能化、自动

化生产平台。

近年来,郑州高新产投集团积极推动高新区“4+4”主导产业高质量发展,控股太龙药业,大力发展“上市公司+PE”模式,在管母基金、参股子基金相继投资了赛诺特、沃特节能、凯雪冷链、信安通信、银金达、泛锐熠辉等多家知名企业,其中投资项目百川畅银、力量钻石在2021年已通过创业板挂牌上市。此次投资生命健康产业上游的基因合成龙头企业擎科生物,旨在以投带引,通过基金投资嫁接先进技术和科研团队,助推高新区生命健康产业发展升级。

## 巩义市房管中心: 开展专项整治行动 规范房地产中介市场秩序

本报讯(正观新闻·郑州晚报记者 李晓霞 通讯员 郭晓燕 王佳楠)为规范房地产中介市场秩序,加强房地产领域信用体系建设,进一步优化营商环境,提升企业及群众满意度,近日,巩义市房管中心对该市房地产中介机构开展为期一个月的专项整治行动。

此次专项整治行动分为宣传发动、自查自纠、组织检查、总结巩固等阶段,整治内容直面群众关切,整治过程邀请群众参与,整治结果接受群众评判,

公布举报方式,接受群众监督,拓宽监督渠道。

检查中,工作人员重点围绕中介机构在网络平台发布虚假、违规租赁房源信息,对当事人隐瞒真实住房租赁交易信息,利用垄断房源等手段单方面强制上涨租金,违规收费、收取未明码标价的费用,恶意克扣押金租金、估价报告不实等问题开展专项治理。对于问题严重、态度恶劣拒不整改的企业,将进行通报、曝光,并列入相关企业、从业人员“黑名单”。

## 以“衣食住行、安居乐业”为重点

# 登封市征集2023年民生实事

本报讯(正观新闻·郑州晚报记者 袁建龙 登封时报 王朝锋)12月5日,记者从登封市政府网了解到,为持续深入贯彻以人民为中心的发展思想,更加注重民生改善、增进群众获得感,确保各项实事能够实实在在帮群众解难题,登封市面向群众和社会各界征集2023年民生实事建议。

征集日期从公告之日起,截至2023年1月4日。

征集内容以人民群众

的“衣食住行、安居乐业”为重点,按照“便民、惠民、利民”的原则,力求安排一批与群众生产、生活密切相关的项目,主要包括:社会保障、就业创业、养老服务、扶贫济困、教育事业、医疗卫生、文化建设、环境整治、食品安全、住房保障、安全保障、交通出行、城市管理、乡村建设等方面。

所提建议可通过纸质、网络、电子邮件等方式提交登封市发展改革委。

### ■参与方式

1.纸质类建议:邮寄至登封市发展改革委(地址:登封市颍河路中禾商务广场A座6楼605房间,邮编:452470),在信封右上角注明“民生实事征集”字样。

2.电子类建议:①发送电子邮件至dfsms@163.com。②登录登封市人民政府网站(网址http://www.dengfeng.gov.cn),点击进入“2023年登封市民生实事项目征集”网页直接建言。