郑州晚报
2022年12月8日 星期四
编辑:唐善普 美编:王小羽 校对:陈希

“四线”贯治理 “四策”提效能

如意湖办事处城市精细化管理有亮点

如意湖办事处以《郑州市城市精细化管理服务规范》为统一标准,锚定省、市“两个确保”和“转变城市发展方式,建设高品质现代化都市”的建设目标,制定实施《如意湖办事处城市精细化管理工作方案》,全面开展“三标”活动,运用行动专班、细化流程、制度保障、突出重点等措施,持之以恒抓好城市精细化管理工作,用绣花功夫、匠心精神全面打造“整洁、有序、舒适、愉悦”的城市环境,助力城市品质全面提升,城市管理高效运行。

记者 王阳
通讯员 董秋研 文/图

组建行动专班 贯穿管理“通行线”

如意湖办事处严格落实“政府主导、部门负责、齐抓共管、社会联动、综合治理”的工作格局,进一步强化党政同责,“一岗双责”,结合年度工作目标以及城市管理工作实际制定工作方案。

一是组建专项工作小组。建立以党工委副书记、办事处主任为组长,班子成员任副组长,各社区、各科室及相关职能部门负责人任成员的城市精细化管理专项工作领导小组,全面负责城市精细化管理工作的统筹协调、组织实施、督导考核等工作。

二是定期召开工作推进会。每周组织召开一次城市精细化管理工作推进会,全面部署辖区内城市精细化管理工作,对各社区、各科室及相关责任部门具体负责辖区内日常工作开展情况进行实时跟踪和点评,及时下发问题清单,切实解决城市精细化管理推进工作中的各项难题。

三是成立“8+N”宣传专班。辖区龙湖南区以社区为单位、CBD区域以楼宇为单位划分宣传责任区域,确定分管责任领导,组建8个宣传专班。由分管领导带队,科室人员下沉进楼宇、进院区开展“点对点”精准宣传,找准症结,综合施策,稳步推进城市精细化治理各项工作内容。

细化管理流程,打造管理“分流线”

如意湖办事处主动靠前服务,细化工作流程,分步实施,赋能城市精细化治理,实现闭环管理。

首先是动员排查有速度。各社区、各有关科室严密按照整治工作方案部署动员,传达整治工作重点,明确工作职责。全办上下立即行动,加强专班组织、强化专班力量,以社区为单位对瓶装燃气使用情况、辖区主次干道和支路背街机动车停放重点区域和违法侵占道路乱点、非机动车及共享单车停放情况、生活垃圾收运情况等重点工作进行拉网式排查,建立详实的问题台账、重点整治区域台账,明确责任单位,确定整改期限。

其次是集中整治有准度。各部门加强联系沟通,围绕重点区域、重点时段、重点违法行为,持续不断开展联合执法、联合打击专项行动,形成各司其职、各负其责、相互配合、协调一致的工作机制。执法过程中,采取内部巡查、网格稽查、纪检督查的工作方式,推行一教育、二说服、三警告、四处罚的工作模式,做到“亮证在先、告知在先、教育在先”;处理违规行为时,讲清法理、道理、情理,做到执法有章可循、有规可依。

再次是巡查整改有力度。办事处加强定岗巡查,实施错时、延时工作法,通过每日巡查和定点值守的措施,实现集中整治。根据网格化管理的标准和要求,建立分工明确、沟通快捷处置及时的网格管理机制,通过常态化执法检查、日常走访等方式,掌握网格辖区底数,对基础网格中的问题认真梳理总结,及时发现薄弱环节,解决重点问题。

健全工作机制,完善管理“优速线”

如意湖办事处本着“立足现实、科学施策、堵疏并行、严管重罚”的原则,完善联防联治机制,设计了一套总体方案。

一是日检查、周通报、月排名制度。各社区、各责任科室对各项工作进行不间断督导检查,每日更新工作台账,问题及时上报,工作每日推进;每周召开推进会,通报“百日行动”整治进展情况,针对相关工作进行分析研判、再部署、再推进;每月进行一汇总一排名一通报,全面落实“百日行动”。

二是问题台账销号制度。办事处根据摸底排查结果,制作问题台账、重点整治区域台账,按照管理问题创新推进、表面问题立行立改、根源问题应改尽改的工作原则,做到“排查一项、整治一项、验收一项”。

三是“执法+企业+N”服务制度。各社区、各责任科室多方联合,以工作专班为单位与企业对接,引导企业成立志愿者服务小队,联合开展巡查行动,以点带面扩大治理能效。

四是停车秩序门前管理责任制度。督促各楼宇单位和物业管理公司严格落实“门前四包”责任制,疏导门前车辆,持续推进停车序化“1+6”方案贯彻落实,盘活停车场资源,强化企业规范停车责任意识。

五是瓶装燃气销售实名制度。部门联合治理实现辖区居民、经营门店用气安全体检全覆盖,通过规范瓶装燃气销售,实现瓶装燃气统一呼叫配送管理、钢瓶流转可追溯、统一用户信息管理,做到来源可查、去向可追、责任可究。

近期,办事处落实城市精细化管理长效机制,累计消除违法施工围栏2个;辖区开展大清洗活动共6次,清理垃圾杂物约450处,清理小广告约350处;整治突店经营350余处,劝离流动摊贩220余处;规范非机动车停放点530余处,规范摆放非机动车、共享单车4000余辆。

突出整治重点,优化管理“风景线”

如意湖办事处针对市容存在的机动车、非机动车乱停乱放、占压盲道等比较严重的问题,以交通秩序综合整治为突破口,依托“路长制”完善联防联治机制,积极探索交通治理新举措,打造特色示范街区。

集中发力,治理交通乱象。开展行人和非机动车交通违法集中整治,严肃查处行人和非机动车闯红灯、越线、乱穿马路等不文明行为,组织文明交通志愿者在主要路口、路段开展志愿服务,倡导文明交通,劝导不文明行为,共同营造文明和谐畅通的交通环境。

联合执法,规范道路秩序。建立办事处、社区、交警、执法、志愿者多方联动工作机制,加大执法力度,对重点区域做到定人定位定责,共同治理违法停车行为。目前,已张贴文明停车温馨提示卡600余张,劝离违规停放等不文明行为500余起。

疏堵结合,盘活停车资源。各社区积极走访和动员辖区楼宇、医院、商场、公共单位等具备条件的经营性停车场,实行车位共享,错时停车,解决泊位增量“+”法问题。同时,全面落实首小时免费停放便民活动和夜间停车优惠政策,减少车辆路面停车,营造文明畅通交通环境。办事处已开始布点打造1条全市观摩示范点、5条郑东新区道路示范点、5条办事处道路示范点,并确保如期顺利实现示范点打造目标。

下一步,如意湖办事处将不断强化顶层设计,用好城市精细化管理“指挥棒”,围绕六大专项整治,紧扣制约城市高质量发展、困扰市民高品质生活的“脏、乱、差、堵”等“城市病”,围绕提升功能突出补齐短板,集约高效统筹地上地下,下足绣花功夫,推动城市管理各项工作不断提质增效。