

建行郑州金水支行 用金融之光,让服务更有温度

在金融业竞争高度激烈的今天,银行要想赢得百姓口碑,除了有切中百姓需求的金融产品,更要做好各项金融服务。

作为河南省规模最大的二级分行,建行郑州金水支行是郑州地区较早从事房地产金融业务的金融机构之一。截至目前,该行个人贷款余额逾509亿元,名列全省建行系统内第一位,是跻身全国建行系统个贷规模总量前十的二级分行。傲人成绩的背后,离不开该行“真正好的服务,是做到比客户期待中更多”的服务理念。

正观新闻·郑州晚报记者 谢宽 见习记者 宋聪颖
通讯员 樊锐 王星

热情服务暖人心 客户感谢送锦旗

“太感谢你们了,帮我们全家渡过难关!”日前,杨女士一家来到建行郑州金水支行送上了一面锦旗,对该行工作人员热情优质的服务表示感谢和赞扬,感谢他们急客户所急、想客户所想,及时解决难题。

时间追溯到2022年12月5日,建行郑州金水支行个贷中心迎来三位急匆匆的客户。还未等工作人员上前询问,一客户哭着说:“我们家突然遇到变故,需要快速结清贷款并处置房产,麻烦你们帮帮忙吧!”

听完客户诉求,个贷中心工作人员迅速梳理出问题的主要矛盾:客户想办理提前还贷,因为涉及合同方面的问题,根据正常工作流程,要走完相关手续才能办理提前还款业务。但是如果按照往常工作流程,可能会给客户带来不利影响。

本着特事特办、急事急办的原则,个贷中心第一时间向上级领导汇报,确定解决方案,在政策法规允许的条件下,以更短时间帮助客户完成了提前还贷业务,将客户可能面临的风险降到更低。

惠民政策不间断 着力推进到实处

优质热情的服务让客户满意而归,火红的锦旗承载着百姓对建行郑州金水支行服务的认可和肯定。然而,这仅仅是该行热心服务、解决客户难题的一个缩影。

如今,一部分客户的房贷面临较大压力,建行郑州金水支行以客户为中心,积极履行大行担当、齐心协力支持政府“保交楼、保民生、保稳定”工作不断往前推进。

据了解,疫情期间,建行郑州金水支行为了缓解客户还贷压力,第一时间安排专人对接,特殊情况及时上报,为客户办理延期还款业务,日均办理疫情贷款延期10笔以上;疫情期间的业务咨询量很大,为了能及时为客户解答问题,建行郑州金水支行把咨询电话做好了呼叫转移,确保在特殊期间金融服务不断线、不掉线,日均接听咨询电话200多通,始终做到耐心解答客户问题,将惠民政策真正落到实处。

个贷产品很丰富 纾困解难出实招

为了满足市场需求,银行的贷款业务申请和审核方式也愈发快捷。建设银行凭借大数据金融

科技优势,很多个贷产品已经做到了无须提交任何纸质申请资料,直接在线上通过公积金缴存记录等数据即可审批放款。比如,建行快贷、建易贷等个人消费信贷产品,目前已在“郑好融”平台上线,为郑州市民提供了很大方便。

其中,“建行快贷”是建设银行作为存量房贷客户、代发工资客户、金融资产客户、公积金客户、缴纳个税客户等个人客户提供的网上融资服务。该产品属于纯信用贷款,无须抵押,在手机银行、网上银行等电子渠道可7×24小时自助申请,不仅利率低,而且使用灵活,随借随还,方便快捷。

“建易贷”产品则是建设银行面向优质公积金缴存单位的正式职工发放的用于个人消费的信用贷款,可满足客户购车、旅行、装修等日常生活所需资金,具有纯信用、额度高、随借随还等特点。据介绍,该行目前已有12种个贷产品,可以满足不同借款人的需求。

“真正好的服务,是做到比客户期待中更多,客户口碑更应是评判标准。”建行郑州金水支行相关负责人表示,未来该行将继续把提升客户满意度作为服务标尺,践行以客户为中心的经营理念,做有担当、有责任、有温度的国有大行。



建行快贷 签约有礼

您有10元签约好礼待领取

活动对象: 河南分行受邀个人客户

活动时间: 即日起至2022年12月31日

活动内容: 活动期间通过手机银行成功办理建行快贷签约后, 点击活动页面广告进入领取10元签约礼, 共20000个名额, 先到先得。

中国建设银行
China Construction Bank
河南省分行

客户服务热线: 95533
网址: www.ccb.com

温馨提示:
1. 建行快贷不得用于购房或偿还住房抵押贷款、股票、债券、期货、金融衍生品和资产管理产品等投资, 固定资产、股本权益性投资, 以及法律法规禁止的其他用途。如您的贷款用于禁止用途, 我行有权对额度进行失效处理。
2. 谨防网络诈骗。凡是在放款前以各种名义收取费用的, 不用怀疑, 百分之百是诈骗, 应立即报警! 请选择正规机构进行网络贷款, 以免上当受骗!
3. 理性消费, 量力而行, 珍爱征信!

“贷”动美好生活

年化利率 低至 3.85%

额度 高达 30万元

额度期限 长达 36个月

多种还款方式 可随借随还

建易贷

建行

中国建设银行
China Construction Bank
河南省分行

客户服务热线: 95533
网址: www.ccb.com

建行建易贷不得用于购买房产、股票、期货、基金、理财产品、金融衍生品等, 以及国家有关法律、法规和规章禁止的其他用途。如您贷款用于禁止用途, 我行有权对额度进行失效处理。

*建行建易贷年化利率(单利)3.85%起, 按日计息。建设银行不会因为办理贷款向您收取费用, 也不会委托中介机构或其他个人代理向您收取费用、额度、利率、期限等以实际申请为准, 详细建行各网点或个贷中心。