

入住人才公寓,公积金还上房租了

我市首笔承租人才公寓提取公积金按季交纳房租业务成功办理

本报讯(正观新闻·郑州晚报记者 曹婷)记者从郑州住房公积金管理中心了解到,近日首笔承租人才公寓提取住房公积金按季交纳房租业务成功办理,累计为30名承租人提取住房公积金按季交纳房租

7.68万元。

据了解,今年以来,郑州住房公积金管理中心积极探索人才公寓等新型租赁形式,对接房管部门了解全市人才公寓租房情况,通过对多家住房租赁企业调研,选定河南郑地住房租赁有限公

司——郑地嵩山美寓项目作为租赁试点项目合作方,开展“按季还房租”提取公积金试点工作。

今年9月,该中心由专人到郑地嵩山美寓人才公寓项目现场为承租人办理提取公积金按季交纳房租授权协

议,同时开设“线下专窗”办理渠道,保障人才公寓缴存职工公积金“按季还房租”业务高效办理。

据郑州住房公积金管理中心相关负责人介绍,下一步,将完善实现“按季还房租”人才公寓租房一件事

全流程线上办理,同时积极探索公租房按期还房租业务,将业务扩展至公租房租赁群体,为新市民、青年群体减轻生活压力,进一步加大郑州优秀人才引聚力度,为郑州高质量发展提供有力支撑。

寒冬里,他们用热心服务换你居家温暖

郑州热力启动“服务民生 温暖万家”专项活动

关爱你我他(她)
温暖千万家



12月22日,冬至当天,郑州热力集团有限公司“服务民生 温暖万家”专项活动正式启动。今年考虑疫情防控、用户需求等多方面因素,郑州热力集团采取持续开展“访民问暖”服务活动,创新开展与社区建立临时党支部、加入小区微信群等线下、线上服务形式,全力做好用户用热服务。正观新闻·郑州晚报记者 张华 通讯员 武亚杰 文/图

“访民问暖”切实解决用户实际用热困难

自本采暖期开始以来,郑州热力集团7个供热分公司累计走进齐礼阎六号院、荆胡社区1号院、锦艺华都美域等109个小区开展“访民问暖”及各分公司服务小分队下社区为民服务活动,重点解决因用户室内原因造成不热现象。

针对用户室内解决不了的用热“疑难杂症”,分公司工作人员也进行多次问询、上门排查、解决。工人路184号院是西区供热分公司辖区用户,供热系统为串联系统。12月9日,该小区一用户将电话打到班组反映自供暖以来家里暖气只有一组是热的,后勤人员查看好多次一直未解决。接到电话后,西区分公司二工段一班长许燕军带人立即上门进行排查、现场询问,许燕军判断可能是因为楼上装修导致,并约好次日该单元用户再系统排查。10日下午,二工段段长方建设带领许燕军来到小区,经过入户排查,发现3楼用户装修完后,阀门全部未开导致整楼不热。待阀门开启,经过顶楼排气、单元主管冲洗等一系列操作后,很快整个单元暖气热了起来。



创建临时党支部 推动党建与供热工作深度融合

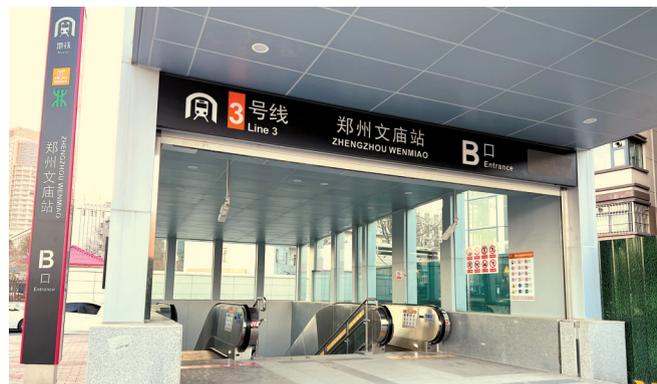
为创新党建工作形式,发挥党建引领作用,枣庄供热分公司党支部成立“临时党支部”,全力满足用户需求。

面对部分老旧小区房屋保温效果较差、室内供暖设施缺乏维护、用户暖气循环不畅等普遍性问题,临时党支部派人驻扎检修服务点,登记用户问题,逐个楼栋徒步攀爬至顶层,帮助用户进行排气。面对近期极寒天气,攻关党支部党员一方面“管家式”服务24小时在线;另一方面及时调整供热参数,保证设备安全稳定运行,与百姓共渡难关。近日,枣庄分公司徐师傅服务队及技术骨干共20人分4组,对纬四路9号院逐单元、逐户登门测温、检查用暖情况、询问用户意见、宣传用热常识。对个别家中暖气设施存在堵塞现

象的用户,队员们将暖气片拆掉进行冲洗。

寒冬已至,针对老弱病残及孤寡老人等重点人群,郑州热力集团各供热分公司建立专项台账,全力做好重点人员的供热服务。在当下疫情特殊时期,分公司专管员采取主动加入小区微信群的方式,及时听取、回复居民反映的用热意见,并将制作的用热常识、小技巧短视频发布在业主群,根据天气气温变化定时公布换热站供热参数,持续做好线上供热服务。其间,用户如有任何问题,可通过“郑州热力”微信公众号在线留言,也可拨打郑州热力集团24小时客户服务电话、各供热分公司客服电话及各小区张贴的专管员电话进行问题反映解决。

地铁3号线 南阳新村等3个站点 今日启用新入口



本报讯(正观新闻·郑州晚报记者 张倩 文/图)为方便大家乘车,3号线南阳新村站A口步梯口、东大街站H口和郑州文庙站B口于12月23日6时30分正式启用。

南阳新村站A口步

梯口位于南阳路与农业路交叉口东南角处,东大街站H口位于东大街与紫荆山路交叉口向东300米路北,郑州文庙站B口位于城东路与郑汴路交叉口西南角200米路南。