

2022 中原通信年度创新标兵



常璐

郑州联通
市场部副主任

上榜理由:作为郑州联通市场部主管固网业务、统筹综合网格运营的副主任,常璐利用10GPON网络资源优势、FTTR/万兆终端产品优势,让用户切实感受到了千兆网络速率。具备丰富一线工作经验的她,通过聚焦重点产品、创新营销模式大力拉动了公司基础业务增收,并带领郑州智家工程师团队在中国联通营销铁军技能大赛中荣获“团体一等奖”“风采奖”。



鲁琳

中国电信郑州分公司
集团客户中心副总经理

上榜理由:鲁琳以市场为导向,以服务促发展,带领集团客户中心全体客户经理,着力解决客户关心的热点和难点问题,致力于提升客户满意度,打造了多个行业标杆项目。在她的组织策划下,电信公司联合上汽集团建立了安全、智能、互联、专业、集约化的乘用车行业混合云平台,云生态与汽车行业的结合呈现了产业+互联网的巨大潜力。



姜东玉

郑州移动网优中心
网络规划班班长

上榜理由:姜东玉主导完成全域5G网络精准规划,实现700M+2.6G+4.9G多频协同组网,有效支撑郑州VoNR商用全省首发;针对居民区弱覆盖问题深入研究,匹配场景特征,因案施策,高性价比精准解决居民区覆盖需求,降低建网成本。2022年,她带领团队完成在岗技术革新5项、最佳实践6项、成果引入1项,其中在岗技术革新获得河南移动一等奖1个、三等奖3个。



李成

郑州移动
网络部代维主管

上榜理由:自入职以来,李成主要从事网络维护相关工作。疫情防控期间,在发扬往年保障经验的同时,他对新的维护特点进行优化,做到“重要故障处理不停、关键单位网络不停、物资耗材供给不停”。随着疫情防控策略的变化,他实时调整保障手段,做到“一县区一方案”,特殊区域做到“一社区一方案”,累计优化、更新维护方案90余个。



张杰

中国电信郑州分公司
云网运营部接入维优中心主管

上榜理由:为确保网络畅通,张杰带领小组成员攻坚克难,7×24小时做优网络监控及优化工作。截至目前,其小组2022年全网优化操作零事故,各项指标稳步提升,移网用户满意度由第一季度的第二名跃居第二、第三季度的第一名。接下来,他将从用户感知出发,围绕云网质量和数字化运营能力持续发力,为公司移动网络质量再上新台阶而努力。



胡晓鹏

郑州移动
网络优化投诉班班长

上榜理由:胡晓鹏负责网优中心投诉分析与管理工作。为了解投诉问题的症结,他深入一线,梳理出了网络投诉工作6个维度的具体措施,同时不断调整和完善工作内容、工作方向,确保在帮助解决问题时让客户满意。通过他不懈的努力,不到一年,无线网络投诉同比下降18%,百万用户投诉比下降22%,越级申诉下降14%,重复投诉占比下降5%。



姜哲

郑州移动工程建设中心
无线班班长

上榜理由:姜哲主要负责郑州无线网项目建设和全过程管理,荣获“河南移动卓越员工”等称号。他花费大量精力整章建制,用一年时间梳理建立了16项工程全过程管理制度,让工作人员对工程标准有了统一认知,提升了5G建设效率。他利用不同型号板件能力差异,部署多站一柜,使单站节省投资0.54万元。截至目前,已累计节省投资1000多万元。



马星升

郑州移动
网络部传输工程班班长

上榜理由:2022年,马星升和团队按照“一张光缆网、业务全接入”整体规划稳步前进,在完善优化补足IP城域网承载能力的同时,聚焦家集客接入,着重在5G业务承载方面发力。他和团队持续优化5G专属汇聚平面,健壮5G专网承载能力,支撑高价值客户专线接入,并通过提升基础能力,稳步推进家集客业务接入网络建设,打造千兆精品小区。



李碧莹

中国电信郑州分公司
云网运营部高端交付团队业务支撑

上榜理由:职场新人李碧莹负责高端交付团队云业务支撑及政企客户满意度工作。在河南省行业职业技能竞赛中,其参赛项目获得信息通信网络运行管理员云桌面分项三等奖,个人获评中国电信河南公司技术能手。作为主创人员,她开发的政企客户资料管理平台项目,在岗位创新项目评比中凭借云网融合前瞻性 & 工作实用性,获评一类一等奖。